

All A.



Città  
metropolitana  
di Milano



**EMERGO 2017**  
**Dote lavoro – persone con disabilità**  
**SCHEMA DI AVVISO PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI A DOTE**  
**PER LE PERSONE CON DISABILITA' DISOCCUPATE E OCCUPATE**  
**(CUP MASTER I51B17000530002 - CUP PROGETTO I52C17000240002 )**

## Indice

1. Obiettivi e finalità.....	2
2. Destinatari dell'avviso:.....	2
3. Modalità di assegnazione della dote.....	3
4. Dotazione Finanziaria.....	4
5. Raccordo con il servizio competente – Centro per l'impiego.....	5
6. Servizi erogabili.....	5
7. Modalità di riconoscimento del contributo e stanziamento.....	7
8. Soggetti ammessi.....	7
9. Data di prenotazione doti.....	7
10. Informazioni.....	7
11. Riferimenti normativi.....	7

### 1. Obiettivi e finalità

Il presente avviso prevede la presentazione di interventi finalizzati:

- Ad accompagnare la persona nell'inserimento e reinserimento lavorativo permettendo alla persona con disabilità di accedere a una serie di servizi utili ai fini occupazionali
- A favorire il mantenimento dell'occupazione per le persone disabili a rischio di perdita del posto di lavoro.

Attraverso la dote lavoro ciascuna persona disabile è potenzialmente destinataria di una serie di servizi che vengono erogati dalla rete degli operatori accreditati ammessi al catalogo costituito dalla Città Metropolitana con Decreto Dirigenziale R.G. 2402 del 30/3/2018 a seguito apposita procedura di selezione, attivata successivamente alla pubblicazione del relativo bando, approvato con Decreto Dirigenziale R.G.1121/2018 del 13/02/2018 .

I servizi previsti nel presente avviso sono quelli di seguito indicati:

**All A.**

- a) servizi essenziali per la presa in carico delle persone con disabilità e avvio del percorso (servizi di base);
- b) supporto alla persona nella ricerca del lavoro e nel tenere monitorati i suoi progressi nel percorso di politiche attive (accoglienza e orientamento);
- c) servizi finalizzati ad ottenere l'occupazione che vedono nel tirocinio lo strumento principale per l'ingresso nel mondo del lavoro (consolidamento competenze);
- d) attività molteplici e diversificate poste in essere per trovare un'occupazione alla persona disabile (inserimento lavorativo);
- e) attività di accompagnamento alla persona che intende intraprendere un progetto di autoimprenditorialità, in alternativa all'inserimento tramite rapporto di lavoro subordinato (autoimprenditorialità);
- f) attività svolte per affiancare la persona con disabilità sul posto di lavoro consentendogli la permanenza nel posto di lavoro o nuovo rapporto di lavoro a seguito di percorso di ricollocazione.

I servizi di cui alle lettere a) b) c) d) ed e) sono riferiti agli interventi volti all'inserimento e reinserimento lavorativo; i servizi di cui alle lettere a) b) c) ed f) sono riferiti agli interventi volti al mantenimento dell'occupazione e per le persone disabili a rischio di perdita del posto di lavoro.

Il supporto è attuato con la **dote** conformemente ai principi della centralità della persona e della valorizzazione del capitale umano sanciti dalle leggi regionali 22/2006; 19/2007 e 5/2015.

Il Piano di intervento personalizzato (PIP) è il contratto che regola l'erogazione dei servizi individuati dal capofila della rete insieme al disabile, definisce tempi e modalità degli interventi e regola gli impegni di tutti i soggetti coinvolti nell'attivazione dei rispettivi servizi. La sottoscrizione del PIP è vincolante ai fini dell'ammissibilità al riconoscimento delle risorse economiche associate alla dote.

## **2. Destinatari dell'avviso:**

Il Bando è rivolto alle **persone con disabilità descritte all'art. 1 della L.68/99** e che, alla presentazione della domanda di Dote, siano in possesso dei requisiti di seguito specificati:

- a. **disoccupati**, dai 16 anni compiuti, iscritti negli elenchi del Collocamento mirato di cui all'art.8 della Legge 68/99 della Città Metropolitana di Milano , residenti/domiciliati in uno dei Comuni del territorio di Città Metropolitana, disponibili al lavoro;
- b. **occupati** ai sensi della L. 68/99, dai 16 anni compiuti, presso le imprese private o gli enti pubblici della Città Metropolitana di Milano.

All A.

### 3. Modalità di assegnazione della dote

#### ➤ Doti inserimento

Le doti inserimento saranno assegnate secondo le modalità e le priorità definite tenendo conto delle priorità indicate all'interno della programmazione regionale (DGR 1106/2013) e del Maserplan 2017, come riportato nella tabella seguente:

Priorità	Modalità di assegnazione	Valore riservato in percentuale sul valore delle doti inserimento
Giovani – età compresa tra 16 e 29 anni	Scorrimento graduatoria disabili	70 % del valore complessivo delle doti inserimento escludendo le doti riservate all'azione di sistema <b>“Rete per il lavoro disabili”<sup>1</sup></b>
Senior – età superiore a 45 anni	Scorrimento graduatoria disabili	
Segnalazione delle Reti capofila catalogo Emergo	Autocandidatura degli interessati e proposta della Rete Emergo	30 % del valore complessivo delle doti inserimento escludendo le doti riservate all'azione di sistema <b>“Rete per il lavoro disabili”<sup>2</sup></b>
Beneficiari dell'Azione di sistema <b>“Rete per il lavoro disabili”</b>	Segnalazione dei partner della cabina di regia territorialmente competente	Quota prevista all'interno della quota complessiva di dote lavoro disabili

I criteri di scorrimento della lista sono indicati all'interno del documento “Linee guida ripartizione e graduatoria iscritti collocamento mirato Emergo 2017”.

#### ➤ Doti mantenimento

Le doti mantenimento sono rivolte a:

- persone che si trovano nella fase iniziale del rapporto di lavoro (occupate da meno di 24 mesi nella stessa azienda)
- persone che presentano situazioni di particolare fragilità (disabili deboli<sup>3</sup> e disabili con indicazione di “interventi di supporto” nella relazione conclusiva)
- persone che evidenziano un aggravamento dello stato di salute che richiede una ridefinizione della mansione attraverso la procedura ex art 10 l 68/99 da sottoporre al Comitato Tecnico

1 Per beneficiari dell'azione di sistema “Rete per il lavoro disabili” è riservata una quota di risorse dotali così come definito dalle Linee Guida regionali. Possono in ogni caso essere beneficiari dell'Azione di Rete anche persone titolari di Doti assegnate sulla base delle altre priorità.

2 Per beneficiari dell'azione di sistema “Rete per il lavoro disabili” è riservata una quota di risorse dotali così come definito dalle Linee Guida regionali. Possono in ogni caso essere beneficiari dell'Azione di Rete anche persone titolari di Doti assegnate sulla base delle altre priorità.

3 Per disabile debole si fa riferimento alla definizione data dal Comitato Tecnico che ha definito i seguenti parametri: disabile fisico con percentuale di invalidità civile pari o superiore al 74%; se disabile psichico/intellettuale con percentuale di invalidità civile superiore al 45 %).

**All A.**

metropolitano

- persone dipendenti da aziende in situazioni di crisi aziendale che rendono necessario un intervento di accompagnamento e riqualificazione.

La prenotazione della dote avverrà con modalità a sportello e sino ad esaurimento delle risorse stanziare in base alle richieste che perverranno ai competenti uffici di Città Metropolitana di Milano da parte dei capofila delle reti ammesse al catalogo, in accordo con l'azienda presso cui è occupato il lavoratore.

#### 4. Dotazione Finanziaria

Sulla base della dotazione finanziaria definita da Regione Lombardia con D.G.R. 10551/2017 del 17/7/2017 "Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative in favore dell'inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità, a valere sul fondo regionale istituito con la L.R. 13/2003 annualità 2017/2018" e sulla base di quanto definito dal Masterplan 2017 per quanto riguarda le doti inserimento e mantenimento si prevede la seguente allocazione delle risorse economiche:

Dote	Risorse
Dote mantenimento	€ 663.603,89
Dote Lavoro inserimento Azione di sistema reti per il lavoro ambito disabilità	€ 675.000,00
Dote Lavoro inserimento scorrimento graduatoria	€ 1.250.340,33
Dote Lavoro inserimento segnalazione reti Emergo	€ 535.860,14
Dote Lavoro inserimento servizio a risultato inserimento lavorativo	€ 315.211,85

Per le quote delle doti assegnate con scorrimento della graduatoria e per le doti assegnate su segnalazione delle reti, il riparto territoriale del budget complessivo verrà effettuato su base circoscrizionale in base al numero di persone presenti in graduatoria ed i relativi importi sono determinati in base ai contingenti numerici individuati a seguito dell'elaborazione effettuata

dall'Osservatorio del Mercato del Lavoro. Il relativo prospetto "Linee guida dote" riepilogativo sarà pubblicato su portale Emergo .

Per le quote delle doti assegnate ai destinatari dell'azione di sistema "reti per il lavoro disabili" il calcolo sarà effettuato sulla base del numero di destinatari potenziali inseriti nei progetti circoscrizionali.

In analogia alle annualità precedenti, la quota relativa al servizio a risultato di inserimento lavorativo viene scorporata dalle risorse destinate ai servizi dotati riconosciuti a processo e sarà prenotata su apposito bando.

**All A.**

## **5. Raccordo con il servizio competente – Centro per l'impiego**

Per quanto riguarda la quota riservata ai soggetti individuati dalle reti inserite nel catalogo, il capofila trasmetterà al Centro per l'impiego territorialmente competente i nominativi degli utenti individuati, unitamente ad una proposta di profilazione rispetto la quale il Centro per l'impiego procederà alle opportune verifiche ed all'acquisizione degli eventuali dati mancanti ai fini della esatta attribuzione della fascia.

Per fare la proposta di profilazione è possibile utilizzare il lo schema di simulazione di fascia, reperibile al link <http://www.cittametropolitana.mi.it/lavoro/Emergo/simulatore.html> oppure su GBC.

Per quanto riguarda le persone occupate, il capofila della rete farà una proposta di profilazione che verrà sottoposta a validazione da parte del Centro per l'Impiego. La prenotazione della dote potrà essere effettuata solo dopo la validazione della profilazione da parte del CPI competente.

Con riferimento alle doti erogabili in base all'ordine di iscrizione in graduatoria, il Centro per l'impiego riceverà dal Servizio occupazione dei disabili l'elenco delle persone da contattare e si attiverà, attraverso una comunicazione scritta, per convocare gli utenti indicati per ciascuna circoscrizione, al fine di attribuire la fascia di appartenenza e di integrare gli eventuali dati mancanti.

L'operatore del Centro per l'impiego sottoporrà all'utente il catalogo degli operatori raggruppati per rete circoscrizionale affinché possa scegliere la rete cui affidarsi - tra quelle accreditate nella circoscrizione di appartenenza del Centro per l'impiego nelle cui liste è iscritto- per ottenere l'erogazione dei servizi corrispondenti alle proprie necessità.

## **6. Servizi erogabili**

Le attività indicate costituiscono una filiera di servizi (non necessariamente erogati in sequenza temporale, fatta salva la definizione del PIP come primo servizio) che devono essere complessivamente garantiti al cittadino.

Ciascuna persona può essere titolare di una sola dote (PIP) alla volta e non ne potrà richiedere una ulteriore, finché non risulti concluso il PIP precedente.

A conclusione dei servizi l'Ente capofila della rete territoriale dovrà provvedere all'aggiornamento della Scheda professionale (output) della persona disabile sul portale Sintesi, oltre a restituire le

informazioni raccolte all'utente, ai fini di una sua crescita formativa e professionale.

Il valore massimo delle doti è rappresentato nella tabella di seguito riportata suddiviso per fasce di intensità di aiuto; gli importi sono stati definiti da Regione Lombardia con deliberazione n.1106/2013. Essi corrispondono a massimali stabiliti ex ante dando luogo a parametri non superabili in sede di contabilizzazione.

All A.

**TABELLA SERVIZI A PROCESSO PERSONE CON DISABILITA' DISOCCUPATE E OCCUPATE**

<b>TIPOLOGIA DEI SERVIZI</b>	<b>FASCIA 1</b>	<b>FASCIA 2</b>	<b>FASCIA 3</b>	<b>FASCIA 4</b>
<b>SERVIZI DI BASE</b> Accesso ai servizi- Colloquio specialistico- Definizione percorso	140	175	280	350
<b>ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO</b> Bilancio competenze-rete di sostegno- ricerca attiva- accompagnamento- propensioni e attitudini all'autoimprenditorialità	525	700	875	1.050
<b>CONSOLIDAMENTO COMPETENZE</b> Formazione- coaching- tutoring e accompagnamento al tirocinio – work experience (per doti inserimento) -tutoring e accompagnamento sul posto di lavoro (per doti mantenimento) promozione conoscenze nella gestione impresa-certificazione competenze	1.350	2.625	2.975	3.675
<b>QUOTE AGGIUNTIVE</b> Solo per attività di tirocinio	0	0	1.575	2.100

**TABELLA SERVIZI A RISULTATO DOTE LAVORO PERSONE CON DISABILITA' DISOCCUPATE**

<b>TIPOLOGIA SERVIZI</b>	<b>FASCIA 1</b>	<b>FASCIA 2</b>	<b>FASCIA 3</b>	<b>FASCIA 4</b>
INSERIMENTO LAVORATIVO	1.400	2.100	2.800	3.500
AUTOIMPRENDITORIALITA'	3.250	3.860	4.250	5.000

Nel caso di inserimento lavorativo il rapporto di lavoro subordinato o somministrato deve essere superiore ai sei mesi.

Per le attività imprenditoriali è richiesta l'iscrizione alla CCIIA e/o apertura di partita IVA coerente con il business plan.

All A.

**TABELLA SERVIZI A RISULTATO PERSONE CON DISABILITA OCCUPATE**

<b>TIPOLOGIA SERVIZI</b>	<b>FASCIA 1</b>	<b>FASCIA 2</b>	<b>FASCIA 3</b>	<b>FASCIA 4</b>
MANTENIMENTO LAVORATIVO-	1.400	2.100	2.800	3.500

## **7. Modalità di riconoscimento del contributo e stanziamento**

Il contributo verrà riconosciuto a dote espletata a seguito di verifica e validazione della relativa rendicontazione presentata dall'Ente capofila della rete accreditata.

Verrà riconosciuto l'importo corrispondente ai servizi effettivamente erogati ricompresi nella dote ed indicati nel P.I.P. al termine dello svolgimento di tutte le attività ivi previste.

Il valore massimo della dote è stabilito in misura variabile in relazione alla fascia di intensità di aiuto attribuita all'utente disabile a seguito dell'attività di profilazione.

Alcuni servizi sono riconosciuti a processo, altri a risultato e sono dedicati in modo differenziato alle due categorie di destinatari disoccupati e occupati.

Per ulteriori dettagli si rimanda al manuale di gestione della dote

## **8. Soggetti ammessi**

I soggetti ammessi all'erogazione dei Servizi a dote sono le reti il cui catalogo è stato approvato con decreto dirigenziale R.G.2402/2018 e pubblicato su portale Emergo. Il catalogo potrà prevedere successivi aggiornamenti che verranno opportunamente comunicati.

## **9. Data di prenotazione doti**

La data di apertura del bando sarà opportunamente comunicata sulla pagina tematica del Settore Formazione e lavoro del portale di Città Metropolitana di Milano

**Le prenotazioni si chiuderanno al 15/06/2018 .**

Gli importi corrispondenti ai servizi effettivamente erogati previsti dalla dote, verranno liquidati al termine della verifica di tutte le attività previste nel PIP in base alle risorse economiche effettivamente disponibili

**Per ogni ulteriore specifica informazione in merito all'assegnazione, gestione e liquidazione delle doti, si rimanda a quanto precisato nel Manuale della dote che viene reso disponibile sul sistema informativo Sintesi.**

All A.

## 10. Informazioni

Ulteriori informazioni ritenute necessarie potranno essere richieste al Settore Formazione e Lavoro – via Soderini 24 – 20146 Milano a mezzo e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica : [dotelavoro@cittametropolitana.milano.it](mailto:dotelavoro@cittametropolitana.milano.it)

## 11. Riferimenti normativi

- Legge 12 marzo 1999 n. 68 “Norme per il diritto al lavoro dei disabili” ed in particolare l’art. 14 che prevede l’istituzione da parte delle Regioni del “Fondo Regionale per l’occupazione dei disabili” da destinare al finanziamento dei programmi regionali di inserimento lavorativo e dei relativi servizi”;
- Dlgs. 10 settembre 2003 n. 276 “attuazione delle deleghe in materia di occupazione e mercato del lavoro di cui alla legge 14 febbraio 2003 n.30” ed in particolare gli artt. 4,5,6,e 7 in merito agli operatori pubblici e privati che erogano servizi al lavoro;
- D.Lgs. 14 settembre 2015, n. 150 “ Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell’articolo 1 , comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183”;
- L.R. 4 agosto 2003 n. 13 “Promozione dell’accesso al lavoro delle persone disabili e svantaggiate”;
- L.R. 6 agosto 2007 n. 19 “Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia” –che ha delineato il nuovo sistema educativo di istruzione e formazione in Lombardia volto a promuovere un modello di sviluppo del capitale umano incentrato sul sostegno alla scelta libera e responsabile delle persone e delle famiglie e nel quale il soddisfacimento della domanda di formazione costituisce obiettivo prioritario per favorire, in particolare, l’inclusione socio-lavorativa di persone con disabilità, fascia più debole dell’area del disagio;
- L.R. 22/06 28 settembre - Il mercato del lavoro in Lombardia” che individua all’art.13 negli operatori pubblici e privati accreditati coloro che concorrono all’attuazione delle politiche del lavoro accedendo ai finanziamenti regionali e sviluppando forme di accompagnamento delle persone disabili nell’inserimento nel mercato del lavoro.
- L.R. 5 ottobre 2015 n. 30 “Qualità e innovazione e internalizzazione dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle LL.RR 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e 22/06 su Mercato del Lavoro;
- D.G.R. 20 dicembre 2013 n. X/1106 “Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative in favore dell’inserimento socio lavorativo delle persone con disabilità, a valere sul fondo regionale istituito con la L. R. 4 agosto 2001 n. 13 – annualità 2014-2016”;
- D.G.R. del 20/04/2015 n. X/3453 “ Determinazione in ordine alle iniziative in favore dell’inserimento socio- lavorativo delle persone con disabilità e integrazione delle linee di indirizzo di cui alla DGR 1106/2013;
- D.D.S. 22 dicembre 2014 n. 12552 “Adempimenti attuativi alla D.G.R. n. X/1106/2013 –



**All A.**

Approvazione Manuale Unico di Gestione e Controllo e del progetto adeguamento del sistema Informativo SINTESI”;

- D.g.r. n.X/5964 del 12 dicembre 2016 “Determinazione in ordine alle iniziative in favore dell’inserimento e il mantenimento socio lavorativo delle persone con disabilità” per le annualità 2017 e 2018;
- D.g.r. n.X/6885 del 17 luglio 2017 “Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative in favore dell’inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità, a valere sul Fondo regionale istituito con la l.r. 4 agosto 2003 n.13 – annualità 2017-2018”;
- D.g.r. n. X/7403 del 20 novembre 2017 “Indirizzi regionali in materia di tirocini”.
- Decreto Sindaco Metropolitan CMM R.G. 337/2017 Approvazione del Piano Metropolitan per l'attuazione di interventi a valere sul fondo regionale disabili 2017 – Masterplan 2017
- Decreto Dirigenziale R.G. 1121 del 13/02/2018 di costituzione catalogo degli operatori per l'erogazione di servizi previsti dalla Dote Lavoro persone con disabilità
- Decreto Dirigenziale R.G.2402 del 30/3/2018 di approvazione del catalogo operatori per l'erogazione di servizi previsti da Dote lavoro persone con disabilità

Milano, 20/4/2018

Il Direttore  
avv. Patrizia Trapani

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U 445/2000  
e d.lgs 82/2005 e rispettive norme collegate)