

PROGRAMMA N. 5

**POLITICHE PER IL TURISMO, I GIOVANI
E LE PARI OPPORTUNITA'****Presidente**

Guido Podestà

**Valutazioni di efficacia dell'azione condotta, sulla base dei risultati conseguiti,
in rapporto ai bisogni dei destinatari***Principali outcome - Andamento*

<i>Outcome collegati ai Risultati delle Finalità strategiche</i>	<i>Codice finalità</i>
Presenze di turisti a Milano e nei comuni della provincia: in aumento . anno 2010: complessivamente 11.589.855, di cui 8.420.430 a Milano e 3.169.425 nei comuni della provincia . anno 2011: complessivamente 12.521.667, di cui 9.019.968 a Milano e 3.501.699 nei comuni della provincia . anno 2012: complessivamente 12.618.565, di cui 9.163.731 a Milano e 3.454.834 nei comuni della provincia . anno 2013: complessivamente 13.573.602, di cui 9.922.368 a Milano e 3.651.234 nei comuni della provincia . anno 2014: n.d. (Fonte: Osservatorio Turismo della Provincia di Milano)	5.3.2
Giorni di permanenza media dei turisti a Milano e nei comuni della provincia: in aumento . anno 2010: circa 2 gg. nel territorio della provincia di Milano; . anno 2011: 2,12 gg. a Milano; 1,85 gg. nei comuni della provincia . anno 2012: 2,10 gg. a Milano; 1,84 gg. nei comuni della provincia . anno 2013: 2,19 gg. a Milano; 2,05 gg. nei comuni della provincia . anno 2014: n.d. (Fonte: Osservatorio Turismo della Provincia di Milano)	5.3.2
Incidenza turisti stranieri sul totale arrivi in provincia: . anno 2010: 58,48% a Milano; 41,52% nei comuni della provincia . anno 2011: 62,07% a Milano; 36,86% nei comuni della provincia . anno 2012: 62,26% a Milano; 38,99% nei comuni della provincia . anno 2013: 54,71% a Milano; 45,29% nei comuni della provincia . anno 2014: n.d. (Fonte: Osservatorio Turismo della Provincia di Milano)	5.3.2

Valutazioni di efficacia

<i>Stakeholder e Bisogni considerati</i>	<i>Codice finalità</i>	<i>Valutazioni di efficacia delle politiche attivate e progressi ottenuti rispetto ai bisogni individuati</i>
<i>Comuni, enti, operatori del territorio, associazioni, terzo settore, popolazione giovanile</i>		
Adeguati interventi finalizzati alla formazione ed all'orientamento dei giovani anche per l'inserimento nella vita civile, sociale e professionale	5.2.2	<p>Le azioni realizzate nel 2014, pur nella costante contrazione delle risorse disponibili, hanno efficacemente favorito l'inserimento dei giovani nella vita civile e sociale, attraverso la prosecuzione delle attività programmatiche sul territorio, il consolidamento degli interventi esistenti e la promozione di nuovi processi in un'ottica metropolitana, generando convergenze metodologiche e di approccio ai problemi attraverso meccanismi di analisi per la creazione di un valore aggiunto su base territoriale. Si consolida la centralità degli Accordi di Partenariato e di Programma (sottoscritti con i piani di zona, le aziende speciali, le ASL, le amministrazioni locali ecc.) che hanno permesso di ampliare le reti favorendo azioni di sistema tra le istituzioni locali, il privato sociale e gli organismi rappresentativi della società civile. In particolare la partecipazione ai piani di lavoro territoriali - finanziati da Regione Lombardia - per la governance delle politiche giovanili, in stretta collaborazione con l'Osservatorio Giovani metropolitano, ha garantito il conseguimento dei processi di cittadinanza attiva sui territori coinvolti (53 comuni e 60 associazioni e cooperative sociali) e un percorso di sostenibilità nel tempo delle attività connesse, anche in vista della seconda annualità.</p> <p>Inoltre, la programmazione partecipata delle politiche giovanili locali, ha favorito la presentazione di vari progetti nell'ambito di bandi europei, nazionali e regionali. In particolare è stato avviato un percorso di partecipazione alle azioni previste nell'ambito del Programma Erasmus + 2014/2020, finalizzato allo scambio di buone prassi a livello europeo per la formazione e l'orientamento dei giovani. Sempre in un'ottica di coordinamento territoriale è stato approvato l'avvio alla costituzione del Forum Metropolitano Giovani su iniziativa condivisa con la Consulta delle Politiche Giovanili. Tale organismo raccoglierà l'adesione di giovani residenti presso i comuni dell'area metropolitana milanese e potrà essere coinvolto dalla Città Metropolitana per raccogliere i bisogni emergenti e individuare opportuni interventi di policy in tema di politiche giovanili (età giovani 16-35 anni).</p> <p>Nell'ambito del Programma Garanzia Giovani è stato costituito un tavolo di confronto a livello locale finalizzato alla sottoscrizione di convenzione pilota per l'attuazione delle misure indirizzate a processi di occupabilità di giovani Neet. Prosegue l'attività di coordinamento del Servizio Civile Volontario in convenzione con ANCI Lombardia, per la predisposizione di progetti finalizzati all'inserimento di 12 volontari presso diverse Direzioni dell'Ente.</p>
<i>Popolazione femminile e maschile, enti, aziende speciali, associazioni, cooperative e terzo settore</i>		
Adeguate conoscenze in materia di pari opportunità e di idonei strumenti per prevenire ed eliminare le discriminazioni in tutti gli ambiti di vita	5.2.3	<p>Le azioni svolte nel campo delle pari opportunità hanno efficacemente risposto ai bisogni considerati, proseguendo nell'obiettivo del coordinamento delle iniziative dei Centri Anti Violenza e delle Associazioni femminili e consolidando la funzione dell'Osservatorio permanente sulla violenza di genere, così da favorire la diffusione di adeguati strumenti per prevenire ed eliminare le discriminazioni. Ne è conseguita l'elaborazione di un Rapporto, riferito ad eventi occorsi nel 2013, frutto della messa a regime della scheda di rilevazione promossa dalla Provincia di Milano e progettata in collaborazione con l'Università Milano Bicocca e alcuni enti e associazioni del privato sociale, che</p>

<i>Stakeholder e Bisogni considerati</i>	<i>Codice finalità</i>	<i>Valutazioni di efficacia delle politiche attivate e progressi ottenuti rispetto ai bisogni individuati</i>
--	----------------------------	---

operano nell'ambito della violenza domestica. L'analisi dei dati rilevati nel documento, che riguardano più propriamente il sommerso, risulta utile alle istituzioni per l'individuazione di strategie politiche di contrasto al fenomeno della violenza. I risultati del succitato rapporto sono stati restituiti pubblicamente in occasione del 25 novembre 2014, Giornata Internazionale contro la violenza alle donne.

L'obiettivo connesso alla conciliazione lavoro-famiglia è stato pienamente perseguito con la costruzione e lo sviluppo di un modello di rete condiviso con le realtà del territorio, anche in una dimensione Metropolitana. In tal senso la Provincia, in qualità di capofila di Alleanza territoriale ASL Milano, ha partecipato al bando di Regione Lombardia sulla Conciliazione lavoro-famiglia, per favorire l'adozione in rete di un modello di conciliazione dei tempi lavoro-famiglia, adottato da MPMI Micro Piccolo e Medie Imprese e dai relativi lavoratori. Analogo percorso è stato attivato, in qualità di partner aderente all'Alleanza Territoriale di ASL Milano 1 (Legnano capofila).

L'Osservatorio Donna continua a rappresentare uno spazio che dialoga attraverso due interlocutori privilegiati: le donne e il territorio dal quale raccoglie informazioni per l'avvio di collaborazioni e, tramite la linea verde, fornisce alle utenti le informazioni sulle risorse esistenti. Anche lo Spazio Rosa ha proseguito la sue attività di orientamento al lavoro e nel complesso i servizi hanno registrato un ulteriore aumento delle utenti supportate.

Infine per prevenire e contrastare i fenomeni di discriminazione e violenza si sono messe in campo diverse iniziative ed attività, come ad esempio il progetto "Parità? Sì, lo voglio!" finanziato nell'ambito del bando Progettare la parità in Lombardia, per l'effettuazione di corsi per il contrasto al fenomeno della violenza alle donne e il superamento degli stereotipi di genere, indirizzati a giovani coppie e gruppi famiglia presso le parrocchie. Il gradimento riscontrato tra i beneficiari di tali corsi di formazione, ha indirizzato la scelta di proseguire nel percorso con il coinvolgimento di nuove parrocchie.

<i>Ente, Comuni, Cittadini, Imprese</i>		
---	--	--

Avviare tempestivamente il nuovo Ente Città Metropolitana	5.2.4	Nella fase di transizione alla Città Metropolitana si è partecipato ai tavoli di lavoro insediatesi in Provincia di Milano finalizzati a condividere e approfondire le opportunità e criticità delle nuove funzioni da esercitare e del conseguente processo di riassetto organizzativo. Si sono altresì avviati raccordi territoriali con i comuni afferenti alla città metropolitana nell'ambito delle politiche giovanili e di genere. Tali attività sono state avviate in coerenza con un ruolo di coordinamento, di pianificazione partecipata e di governance territoriale. Si sono altresì realizzate numerose riflessioni sul contenuto della transizione in atto che ha tratto le proprie mosse da una mappatura delle attività in atto, delle risorse umane e finanziarie del settore. Rimane da prospettare operativamente il quadro di relazioni interistituzionali delineate in sede di proposizione dello statuto del nuovo ente, nonchè il potenziamento del ruolo di governance territoriale per quanto di competenza.
---	-------	--

	5.3.3	Nel corso del 2014 si è data fattiva collaborazione per la transizione in materia di turismo dalla Provincia di Milano alla Città Metropolitana, partecipando a tavoli ed incontri specifici con il Comune di Milano. Nello specifico si è concluso l'accordo per il funzionamento degli IAT che dal mese di novembre sono stati trasferiti in Galleria
--	-------	---

<i>Stakeholder e Bisogni considerati</i>	<i>Codice finalità</i>	<i>Valutazioni di efficacia delle politiche attivate e progressi ottenuti rispetto ai bisogni individuati</i>
		Vittorio Emanuele II dando inizio ad una più intensa e fattiva collaborazione tra i due Enti per la promozione e valorizzazione del territorio metropolitano.
<i>Turisti / Cittadini</i>		
Conoscenza dell'offerta turistica completa, tempestiva e facilmente accessibile	5.3.1	L'offerta turistica è stata veicolata attraverso le consuete modalità informative già attive da qualche anno, quali il sito internet portale del Turismo e la pagina facebook; inoltre la rivista MilanoMese è stata migliorata nella veste grafica ed editoriale e caricata sul portale della Città Metropolitana.
Qualità del soggiorno a Milano e nei comuni della provincia	5.3.2	La qualità dell'offerta ricettiva è stata garantita attraverso un'intensa azione di controllo sulle strutture ricettive, che si è concretizzata non solo con le consuete modalità operative attraverso l'azione della Polizia Provinciale, ma anche con una sperimentazione di controllo sui flussi turistici attivata con il Comune di Milano, la quale ha consentito di valutare la qualità del servizio su circa 60 strutture di Milano classificate tra le quattro e le cinque stelle.

Stato di realizzazione finanziaria del Programma

Stato di realizzazione finanziaria - Entrate

<i>Titoli delle Entrate specifiche</i>	<i>Categorie</i>	<i>Previsione iniziale riferita al 31/12/2014 (a)</i>	<i>Previsione definitiva (b)</i>	<i>(b/a) * 100</i>	<i>Accertamenti (c)</i>	<i>%le</i>	<i>Riscossioni (d)</i>	<i>%le</i>
Totale Entrate specifiche	Totale	115.000,00	377.730,00	328,5	373.474,10	98,9	37.500,89	10,0
Titolo II - Entrate derivanti da contributi e trasferimenti correnti dello Stato, della Regione e di altri enti pubblici anche in rapporto all'esercizio di funzioni delegate dalla regione	Cat. 02 - Contributi e trasferimenti correnti dalla Regione	10.000,00	0	0	0	-	0	-
	Cat. 05 - Contributi e trasferimenti correnti da altri enti del settore pubblico	25.000,00	329.730,00	1.318,9	329.730,00	100,0	0	0
	Totale Tit. II	35.000,00	329.730,00	942,1	329.730,00	100,0	0	0
Titolo III - Entrate extratributarie	Cat. 01 - Proventi dei servizi pubblici	10.000,00	23.000,00	230,0	23.744,10	103,2	23.578,39	99,3
	Cat. 05 - Proventi diversi	70.000,00	25.000,00	35,7	20.000,00	80,0	13.922,50	69,6
	Totale Tit. III	80.000,00	48.000,00	60,0	43.744,10	91,1	37.500,89	85,7

Stato di realizzazione finanziaria - Spese

Tipologia	Interventi	Previsione iniziale riferita al 31/12/2014 (a)	Previsione definitiva (b)	(b/a) * 100	Impegni (c)	%le	Pagamenti (d)	%le
Spesa complessiva	V.A.	1.012.500,00	934.618,00	92,3	828.069,42	88,6	468.506,29	56,6
	Spesa per abitante	0,3	0,3		0,3		0,1	
Spese correnti	Personale	710.000,00	490.000,00	69,0	439.690,76	89,7	420.123,47	95,5
	Prestazioni di servizi	182.500,00	79.888,00	43,8	51.833,48	64,9	5.785,94	11,2
	Utilizzo di beni di terzi	15.500,00	15.500,00	100,0	13.043,50	84,2	9.018,08	69,1
	Trasferimenti	40.500,00	285.230,00	704,3	285.230,00	100,0	0	0
	Imposte e tasse	64.000,00	64.000,00	100,0	38.271,68	59,8	33.578,80	87,7
	Totale	1.012.500,00	934.618,00	92,3	828.069,42	88,6	468.506,29	56,6
	Spesa per abitante	0,3	0,3		0,3		0,1	

- **Ambito di intervento 5.2 Politiche giovanili e Pari Opportunità**
Assessore delegato **Marzio Ferrario (Politiche giovanili), Cristina Stancari**

Attuazione del Programma: Finalità e Indirizzi

Finalità da conseguire	Target atteso nel triennio 2014/16	Risultati realizzati nel 2014
5.2.2 Realizzazione, sviluppo, sostegno e valorizzazione di buone prassi e di azioni sperimentali, in coerenza con le linee regionali e nazionali in materia di politiche giovanili, in un'ottica di programmazione integrata e partecipata	Mantenimento del numero di enti, associazioni e soggetti del territorio che aderiscono alle reti, nonché agli strumenti di programmazione anche nell'ambito del programma "Garanzia Giovani"	Le iniziative realizzate sono state: - Consolidamento e implementazione degli Accordi di Partenariato sulle Politiche giovanili. Sottoscritti 2 nuovi Accordi, per un totale di 11 ambiti territoriali comprendenti 103 comuni. - Progetto sul Gioco d'Azzardo Patologico (GAP) approvato e finanziato da ASL Milano e il Dipartimento Dipendenze, in partenariato con AFOL Milano e Consorzio Exit - Presentazione progetto sulla mobilità giovanile e volontariato, nell'ambito del programma europeo Erasmus+ 2014/2020, in partenariato con Comune di Rho, Ciessevi e 6 soggetti europei - Prosecuzione attività del Piano territoriale per la governance delle politiche giovanili: . Martesana (Cernusco, Pioltello, Melzo), in partenariato con 22 soggetti tra Distretti ASL e associazioni, oltre ai 21 comuni del territorio; . Castano, Abbiategrasso, Corsico, in partenariato con 18 soggetti tra Azienda speciale e associazioni, oltre ai 32 comuni del territorio. . La Provincia detiene un ruolo di coordinamento, monitoraggio e valutazione dei risultati attesi oltre a garantire per entrambi i "Piani" territoriali una partecipazione attiva alle cabine di regia. Le azioni previste nei suddetti piani sono terminate entro la fine del 2014, ma proseguono le attività di

<i>Finalità da conseguire</i>	<i>Target atteso nel triennio 2014/16</i>	<i>Risultati realizzati nel 2014</i>
5.2.3 Sostenere e promuovere, anche in un'ottica di partenariato, iniziative di diffusione ed attuazione delle pari opportunità nonchè idonei strumenti per prevenire ed eliminare le discriminazioni in tutti gli ambiti di vita, per favorire la conciliazione vita - lavoro e per contrastare la	Mantenimento del numero di enti, associazioni e soggetti del territorio che aderiscono alle reti, nonchè agli strumenti di programmazione attivati / partecipati e progetti sostenuti / promossi	<p>governance, con tavoli di coordinamento e cabine di regia, in preparazione del prossimo bando regionale previsto entro il primo trimestre 2015.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Attivazione di una modalità pilota di adesione al programma Garanzia Giovani che è stato attivato a maggio 2014 a livello nazionale con delega alla Regione Lombardia per la relativa attuazione. E' tuttora in corso la stesura di una convenzione pilota con le amministrazioni locali, Afol Est Milano e il coinvolgimento di aziende e cooperative sociali, onde favorire l'incontro domanda/offerta. - Servizio Civile Volontario: presentati 5 progetti per l'inserimento di 12 volontari presso varie Direzioni dell'Ente. Ruolo di coordinamento nella fase progettuale e di supporto informativo per la gestione delle attività relative - Approvazione dell'avvio alla costituzione del Forum Metropolitano Giovani su iniziativa condivisa con la Consulta delle Politiche Giovanili, quale organo consultivo che raccoglierà l'adesione di giovani residenti presso i comuni dell'area metropolitana milanese e potrà essere coinvolto per la raccolta dei bisogni emergenti, individuando opportuni interventi di policy in tema di politiche giovanili (età giovani 16-35 anni). - Progetto "We Go!", con ruolo di capofila e in partenariato con Confapi, Joomla e ImpactHub, ammesso e finanziato nell'ambito del Bando Be@ctive di Agenzia Nazionale Giovani ANG e Unione Province d'Italia UPI per favorire processi di inclusione tra istruzione e mondo del lavoro e di realizzazione dell'alternanza scuola/lavoro, attraverso la costituzione di una piattaforma informatica georeferenziata. - Progetto "SMART GENERATION - Il vivaio dei giovani talenti", presentato dal Comune di Legnano e in partenariato con Euroimpresa, cooperative, associazioni giovanili e istituti scolastici del territorio, nell'ambito del Programma di azione "MeetYoungCities: social innovation e partecipazione per i giovani dei comuni italiani" di Agenzia Nazionale Giovani ANG e ANCI. <p>Le iniziative effettuate sono state le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Prosecuzione attività nell'ambito del protocollo di intesa Rete Ticino Olona per la promozione di strategie condivise finalizzate alla prevenzione e al contrasto del fenomeno della violenza nei confronti delle donne, rete costituita da 44 partner di cui 11 partners pubblici e 33 privati. . Consolidamento del Patto per Milano, piano di azioni concrete per contrastare il fenomeno della violenza contro le donne, rete costituita da 45 partners pubblici e 31 privati. . Consolidamento e implementazione dell'Osservatorio permanente sulla violenza di genere, in collaborazione con l'Università Bicocca e in rete con 9 centri antiviolenza (un partner pubblico insieme a 9 privati). . Approvato progetto "Conciliazione in pratica - CIP" , nell'ambito del Piano territoriale sulla Conciliazione lavoro famiglia e welfare aziendale di ASL Milano, con 40 partner di cui 4 partners pubblici e 36 privati. . Approvato progetto "La conciliazione innova la piccola impresa" nell'ambito del Piano territoriale sulla Conciliazione lavoro famiglia e welfare aziendale di ASL Milano1, con 20 partner di cui 3 partners pubblici e 17 privati. . Prosecuzione delle attività connesse al progetto "Parità? Sì, lo voglio!", finanziato da Regione Lombardia nell'ambito del

<i>Finalità da conseguire</i>	<i>Target atteso nel triennio 2014/16</i>	<i>Risultati realizzati nel 2014</i>
violenza di genere		bando "Progettare la parità in Lombardia - 2013". . Avviato percorso di realizzazione di corsi di formazione per il contrasto alla violenza di genere e il superamento degli stereotipi di genere, in continuità con quanto realizzato nell'ambito del progetto "Parità? Sì, lo voglio!". . Realizzazione evento pubblico di restituzione dei dati statistici elaborati dall'Osservatorio permanente sulla violenza di genere, in collaborazione con l'Università Bicocca, in occasione della Giornata Internazionale contro la violenza alle donne.
5.2.4 Facilitare la transizione alla Città Metropolitana	Copertura alle richieste di supporto a tavoli, intese ecc. nel processo di accompagnamento entro il 31/12/2014	Attivato il Tavolo relativo alla funzione al coordinamento e la promozione dello sviluppo economico e sociale della Città metropolitana, completati il monitoraggio delle competenze allo stato attuale e la verifica delle normative in essere rispetto alla funzione, raggiunte intese rispetto all'Agenzia unica (Afol metropolitana)

Indirizzi / Linee strategiche**Stato di attuazione**

Indirizzo e sostegno delle politiche giovanili intraprese dagli attori del territorio provinciale attraverso attività di coordinamento delle azioni e di rilevazione e analisi dei bisogni, anche mediante l'attivazione e la partecipazione attiva ad accordi ed intese finalizzati alla costruzione ed allo sviluppo di azioni di sistema e di governance a livello provinciale, nonché all'ampliamento e consolidamento delle reti istituzionali tra i diversi attori, anche in coerenza con il programma "Garanzia Giovani".	. Approvata Deliberazione di Giunta RG. 115/2014 "Presenza d'atto del percorso di sottoscrizione degli Accordi di Partenariato per lo sviluppo delle Politiche Giovanili in ambito distrettuale, in attuazione delle Linee di indirizzo regionali per una governance delle politiche giovanili in Lombardia, nonché approvazione dello schema di accordo di partenariato con l'Ambito Territoriale ASL MI 2 - distretto 2" . In attuazione degli Accordi di partenariato e programma sottoscritti si è avviato il percorso di coordinamento delle reti per la progettazione partecipata sui territori in vista del prossimo bando regionale in tema di politiche giovanili, la cui pubblicazione avverrà nel primo trimestre del 2015. . Approvata Deliberazione di Giunta Provinciale RG. 194/2014 " Presa d'atto dell'approvazione e del finanziamento di € 25.000,00 da parte di ASL Milano per la realizzazione del progetto "Prevenzione GAP nei e con i CFP e i CAG" presentato dalla Provincia di Milano nell'ambito del Piano Territoriale per la prevenzione ed il trattamento del Gioco d'Azzardo Patologico di ASL Milano. Approvazione della relativa convenzione tra ASL Milano e Provincia di Milano". . Recepiti i contenuti dell'Informativa di Giunta n. 60/2014 "Partecipazione della Provincia di Milano al bando sulle politiche giovanili, di prossima pubblicazione, come da DGR 2679 del 21/11/2014 pubblicata sul Burl n. 48 del 25/11/2014 "approvazione dei criteri attuativi relativi ai piani territoriali a favore delle politiche giovanili - seconda annualità", in stretta collaborazione con l'Osservatorio Giovani. . Recepiti i contenuti dell'Informativa di Giunta n. 49/2014 "Partecipazione della Provincia di Milano al bando "BE@CTIVE" - Azioni innovative sviluppate dai giovani per i giovani, promosso da UPI - Unione Province d'Italia e finanziato dall'Agenzia Nazionale Giovani". . Recepiti i contenuti dell'Informativa di Giunta n. 51/2014 "Informativa in merito al percorso di costituzione del Forum Metropolitaniano Giovani".
--	---

Indirizzi / Linee strategiche**Stato di attuazione**

Promozione delle pari opportunità attraverso azioni di coordinamento e indirizzo delle attività dei Comuni, delle Associazioni femminili e dei Centri Anti Violenza, con una particolare attenzione alla prevenzione da realizzarsi anche tramite l'Osservatorio sulla violenza di genere, nonchè agli interventi volti a migliorare la conciliazione dei tempi tra famiglia e lavoro

. Approvata Delibera di Giunta RG. 108/2014 "Attuazione del Piano regionale per favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, approvato con D.g.r. n. 4560 del 19/12/2012 e sottoscrizione dell'accordo territoriale"

. Approvata Delibera di Giunta RG. 173/2014 per la "Partecipazione della Provincia di Milano ai bandi di ASL Milano e ASL Milano 1 per la presentazione di proposte progettuali in attuazione del Decreto di Regione Lombardia n. 2058 del 11/03/2014.

. Approvata Delibera di Giunta RG. 270/2014 "Presenza d'atto della validazione dei "Piani territoriali di Conciliazione" in relazione alla partecipazione della Provincia di Milano ai bandi di ASL Milano e ASL Milano 1 per la presentazione di proposte progettuali in attuazione del decreto di Regione Lombardia n. 2058 del 11/03/2014 "Modalità attuative della delibera n° 1081 del 12/12/2013 - disposizioni in ordine alla valorizzazione delle politiche territoriali di conciliazione, dei tempi lavorativi con le esigenze familiari e delle reti di imprese che offrono servizi di welfare".

. Approvata Delibera di Giunta RG. 362/2014 di "Concessione di un contributo all'Associazione "Diamo Voce a chi non ha voce" per la realizzazione di un percorso informativo e formativo in tema di Pari Opportunità".

. Recepita Informativa di Giunta "Avvio del Progetto formativo/informativo con DDiritto A.L. Assistenza Legale, per la realizzazione di azioni sperimentali per la prevenzione della violenza di genere per il personale della Provincia di Milano ed eventuale estensione alla rete provinciale".

Stato di realizzazione finanziaria - Entrate

<i>Titoli delle Entrate specifiche</i>	<i>Categorie</i>	<i>Previsione iniziale riferita al 31/12/2014 (a)</i>	<i>Previsione definitiva (b)</i>	<i>(b/a) * 100</i>	<i>Accertamenti (c)</i>	<i>%le</i>	<i>Riscossioni (d)</i>	<i>%le</i>
Totale Entrate specifiche	Totale	25.000,00	329.730,00	1.318,9	329.730,00	100,0	0,00	0,0
Titolo II - Entrate derivanti da contributi e trasferimenti correnti dello Stato, della Regione e di altri enti pubblici anche in rapporto all'esercizio di funzioni delegate dalla regione	Cat. 05 - Contributi e trasferimenti correnti da altri enti del settore pubblico	25.000,00	329.730,00	1.318,9	329.730,00	100,0	0	0
	Totale Tit. II	25.000,00	329.730,00	1.318,9	329.730,00	100,0	0	0

Stato di realizzazione finanziaria - Spese

Tipologia	Interventi	Previsione iniziale riferita al 31/12/2014 (a)	Previsione definitiva (b)	(b/a) * 100	Impegni (c)	%le	Pagamenti (d)	%le
Spesa complessiva	V.A.	85.000,00	329.780,00	388,0	329.739,60	100,0	9,60	0,0
Spese correnti	Prestazioni di servizi	44.500,00	44.550,00	100,1	44.509,60	99,9	9,60	0,0
	Trasferimenti	40.500,00	285.230,00	704,3	285.230,00	100,0	0	0
	Totale	85.000,00	329.780,00	388,0	329.739,60	100,0	9,60	0,0

Le spese correnti non comprendono la spesa riferita al Personale e all'Irap che è stata riportata nella spesa complessiva del Programma

- **Ambito di intervento 5.3 Turismo**
Assessore delegato **Marilena Ganci**

Attuazione del Programma: Finalità e Indirizzi

Finalità da conseguire	Target atteso nel triennio 2014/16	Risultati realizzati nel 2014
5.3.1 Garantire una costante informazione turistica, anche multilingua, consolidando i canali tradizionali e incrementando l'utilizzo delle nuove tecnologie	. mantenimento del numero di arrivi . mantenimento del numero di contatti multimediali	Per Milano e provincia si rileva un andamento in aumento del numero degli arrivi: . 2011: n. 6.136.327 . 2012: n. 6.222.077 . 2013: n. 6.299.854 . 2014: dato non disponibile al 31 dicembre rilevati: . n. 1.144.374 visitatori sito; . n. 9.998.812 pagine visitate; . n. 1.176.552 download della rivista Milano Mese.
5.3.2 Garantire che operino nel settore turistico soggetti che rispettino gli standard qualitativi e posseggano i requisiti professionali previsti dalla legge e vigilare sul mantenimento degli stessi. Prevedere un potenziamento degli operatori e favorire la possibilità per i turisti di ricorrere a forme ricettive alternative anche nella prospettiva di Expo 2015	. mantenimento della permanenza media . mantenimento della percentuale di turisti che soggiornano in strutture extralberghiere . mantenimento della percentuale abilitati alle professioni turistiche sul totale iscritti	dato non disponibile 25% alberghiera - 60% extralberghiero - 15% altro Gli esami di accompagnatore turistico e direttore tecnico sono stati espletati e sono in fase di conclusione. E' stato inoltre pubblicato il bando di Guida turistica.

<i>Finalità da conseguire</i>	<i>Target atteso nel triennio 2014/16</i>	<i>Risultati realizzati nel 2014</i>
5.3.3 Facilitare la transizione alla Città Metropolitana	Copertura alle richieste di supporto a tavoli, intese ecc. nel processo di accompagnamento entro il 31/12/2014	Il risultato al 31 dicembre, è stimabile al 100% dell'impegno richiesto nel corso dell'anno, si è concretizzato in: <ul style="list-style-type: none"> . partecipazione e supporto ai tavoli della città metropolitana istituiti dalla Direzione Generale (Tavolo relativo al turismo e tavolo relativo alla digitalizzazione) . stesura del protocollo di intesa con il Comune di Milano relativamente alle sinergie da attivare per la gestione dello sportello IAT e relativi incontri. Si sono inoltre svolti: <ul style="list-style-type: none"> . ulteriori incontri con il Comune di Milano per la gestione dello sportello IAT . incontri con Regione Lombardia per le competenze relative al turismo.

Indirizzi / Linee strategiche**Stato di attuazione**

5.3.1 Mantenimento delle informazioni turistiche offerte tramite sito internet, newsletter specifiche, App per iPad e Tablet Android	Le attività previste sono state interamente portate a termine, ossia: <ul style="list-style-type: none"> a) mantenimento portale turistico visitamilano da gennaio a dicembre; b) mantenimento sito "stradadelleabbazie" da gennaio a dicembre. c) mantenimento della pagina Facebook visitamilano. d) creazione della nuova pagina Facebook "stradadelleabbazie". e) invio di newsletter quindicinale da gennaio a dicembre. f) acquisizione e formazione del personale per la gestione interna, in collaborazione con l'ufficio grafico, della pubblicazione Milano Mese. g) pubblicazione del Milano Mese in formato elettronico da gennaio a dicembre.
5.3.2 Sinergie con Regione Lombardia per l'aggiornamento e la semplificazione del quadro normativo relativo a requisiti professionali e standard qualitativi minimi richiesti agli operatori del settore.	. Nel corso del 2014 la Provincia di Milano ha partecipato ai tavoli tecnici indetti dalla Regione Lombardia per la stesura del nuovo progetto di legge in materia di turismo; <ul style="list-style-type: none"> . gli incontri cui hanno aderito anche le Associazioni di Categoria (Fiavet, Unione provinciale albergatori, Assolombarda...), si sono conclusi con una bozza di progetto di legge che verrà probabilmente approvato dal Consiglio Regionale nel corso del 2015.

Stato di realizzazione finanziaria - Entrate

Titoli delle Entrate specifiche	Categorie	Previsione iniziale riferita al 31/12/2014 (a)	Previsione definitiva (b)	(b/a) * 100	Accertamenti (c)	%le	Riscossioni (d)	%le
Totale Entrate specifiche	Totale	90.000,00	48.000,00	53,3	43.744,10	91,1	37.500,89	85,7
Titolo II - Entrate derivanti da contributi e trasferimenti correnti dello Stato, della Regione e di altri enti pubblici anche in rapporto all'esercizio di funzioni delegate dalla regione	Cat. 02 - Contributi e trasferimenti correnti dalla Regione	10.000,00	0	0	0	-	0	-
	Totale Tit. II	10.000,00	0	0	0	-	0	-
Titolo III - Entrate extratributarie	Cat. 01 - Proventi dei servizi pubblici	10.000,00	23.000,00	230,0	23.744,10	103,2	23.578,39	99,3
	Cat. 05 - Proventi diversi	70.000,00	25.000,00	35,7	20.000,00	80,0	13.922,50	69,6
	Totale Tit. III	80.000,00	48.000,00	60,0	43.744,10	91,1	37.500,89	85,7

Stato di realizzazione finanziaria - Spese

Tipologia	Interventi	Previsione iniziale riferita al 31/12/2014 (a)	Previsione definitiva (b)	(b/a) * 100	Impegni (c)	%le	Pagamenti (d)	%le
Spesa complessiva	V.A.	149.500,00	49.838,00	33,3	22.380,89	44,9	12.807,93	57,2
Spese correnti	Prestazioni di servizi	130.000,00	30.338,00	23,3	5.337,39	17,6	3.789,85	71,0
	Utilizzo di beni di terzi	15.500,00	15.500,00	100,0	13.043,50	84,2	9.018,08	69,1
	Imposte e tasse	4.000,00	4.000,00	100,0	4.000,00	100,0	0	0
	Totale	149.500,00	49.838,00	33,3	22.380,89	44,9	12.807,93	57,2

Le spese correnti non comprendono la spesa riferita al Personale e all'Irap che è stata riportata nella spesa complessiva del Programma