



Città
metropolitana
di Milano

CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

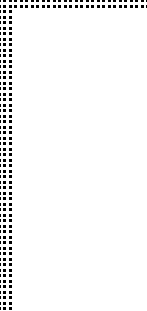
**Concorso pubblico, per titoli ed esami,
per la copertura di complessivi n. 18 posti
a tempo pieno e indeterminato,
di Istruttore/trice Operatore/trice mercato del lavoro**

**PROVA SCRITTA
01**

-
- 1 A00001
In base all'art. 2, comma 1 bis, L. R. n. 22/2006 la Regione esercita le funzioni di indirizzo, programmazione e coordinamento delle attività svolte dai centri per l'impiego in collaborazione con:
A le province e la Città metropolitana
B le sole province
C il Ministero del lavoro e delle Politiche sociali
-
- 2 A00002
Secondo l'art. 1, comma 3, L. R. n. 22/2006 la disciplina organica del mercato del lavoro è informata, tra gli altri, ai principi di concertazione, sussidiarietà e:
A leale collaborazione con le province e gli altri enti locali
B riserva di legge statale
C autonomia finanziaria
-
- 3 A00003
Tra le attività svolte in forma integrata dai centri per l'impiego, l'art. 18, comma 1, lett. b) del D.lgs. 150/2015, prevede:
A l'ausilio alla ricerca di un'occupazione, anche mediante sessioni di gruppo
B la gestione del fascicolo elettronico del lavoratore
C l'accreditamento degli enti di formazione
-
- 4 A00004
Ai sensi dell'art. 18, comma 2, D.lgs. 150/2015 le regioni e le province autonome svolgono le attività finalizzate all'inserimento e al reinserimento nel mercato del lavoro:
A direttamente ovvero mediante il coinvolgimento di soggetti privati accreditati
B esclusivamente in forma diretta, attraverso i centri per l'impiego
C esclusivamente tramite soggetti privati accreditati, al fine di garantire la libertà di scelta dell'utente
-
- 5 A00005
Ai sensi dell'art. 19, comma 3, D.lgs. 150/2015 lo stato di disoccupazione è sospeso in caso di:
A rapporto di lavoro subordinato di durata fino a sei mesi
B rapporto di lavoro autonomo di qualsiasi durata
C partecipazione a un corso di formazione professionale
-
- 6 A00006
Ai sensi dell'art. 18, comma 3, D.lgs. 150/2015, le norme relative ai principi generali comuni in materia di politiche attive del lavoro si applicano al collocamento delle persone con disabilità di cui alla legge 68/1999:
A in quanto compatibili
B solo previa apposita convenzione regionale
C mai, trattandosi di disciplina speciale autonoma
-
- 7 A00007
Ai sensi dell'art. 20, comma 2, D.lgs. 150/2015 tra gli elementi che il patto di servizio personalizzato deve contenere NON figura:
A l'ammontare dell'assegno sociale spettante al lavoratore
B l'individuazione di un responsabile delle attività
C la definizione degli atti di ricerca attiva che devono essere compiuti e la relativa tempistica
-

-
- 8 **Secondo l'art. 22, comma 1, lett. b), L. 241/1990 chi sono gli "interessati" ai fini dell'accesso?** A00008
- A** I soggetti privati con un interesse diretto, concreto e attuale, collegato al documento richiesto
 - B** Tutti i cittadini italiani maggiorenni al fine di esercitare un controllo diffuso sugli atti della Pubblica Amministrazione
 - C** Soltanto i soggetti direttamente destinatari del provvedimento finale
-
- 9 **Ai sensi dell'art. 3, comma 2, della L. 241/1990 la motivazione non è richiesta per:** A00009
- A** gli atti normativi e quelli a contenuto generale
 - B** i provvedimenti sanzionatori
 - C** gli atti attributivi di vantaggi economici
-
- 10 **Quale lettera del quadro dei LEP riguarda "Accoglienza e prima informazione"?** A00010
- A** Lettera A)
 - B** Lettera C)
 - C** Lettera E)
-
- 11 **Il LEP di cui alla lettera C) riguarda:** A00011
- A** Orientamento di base
 - B** Patto di servizio personalizzato
 - C** Orientamento specialistico
-
- 12 **Secondo l'art. 12, comma 3, L. R. n. 22/2006 i servizi degli operatori della rete sono erogati ai lavoratori e alle persone in cerca di occupazione:** A00012
- A** Senza oneri per i lavoratori e le persone in cerca di occupazione
 - B** Con oneri a carico del richiedente
 - C** Previo pagamento di un contributo forfettario
-
- 13 **Le convenzioni finalizzate all'inserimento delle persone con disabilità presso le cooperative sociali (art. 6 L.R. n. 13/2003) possono estendersi fino ad un massimo di quanti mesi, prorogabili di ulteriori dodici mesi?** A00013
- A** 24 mesi
 - B** 36 mesi
 - C** 12 mesi
-
- 14 **Il collocamento mirato, secondo l'art. 5 L.R. 13/2003, si realizza anche attraverso quale strumento?** A00014
- A** Analisi delle capacità e potenzialità professionali delle persone con disabilità
 - B** Assegni erogati dall'INPS
 - C** Esclusivamente convenzioni con cooperative sociali
-

-
- A00015**
- 15** L'art. 13, comma 1, L. R. n. 22/2006 istituisce l'albo degli operatori pubblici e privati accreditati; l'iscrizione all'albo costituisce accreditamento:
- A** A tempo indeterminato
 - B** A tempo determinato triennale
 - C** Rinnovabile annualmente su domanda
-
- A00016**
- 16** Ai sensi dell'art. 1, comma 1, della L. 68/1999, quale strumento la legge individua per promuovere l'inserimento e l'integrazione lavorativa delle persone con disabilità?
- A** Servizi di sostegno e di collocamento mirato
 - B** Quote di riserva obbligatorie senza servizi di supporto
 - C** Esclusivamente contributi economici alle imprese
-
- A00017**
- 17** Secondo l'art. 1, comma 1, lett. a), della L. 68/1999 quale percentuale di riduzione della capacità lavorativa, per minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali, dà diritto all'applicazione della legge?
- A** Superiore al 45 per cento
 - B** Superiore al 33 per cento
 - C** Superiore al 60 per cento
-
- A00018**
- 18** In base all'art. 3, comma 1, lett. b) e c), della L. 68/1999 quanti lavoratori con disabilità devono essere assunti dai datori di lavoro che occupano rispettivamente da 36 a 50 dipendenti e da 15 a 35 dipendenti?
- A** Due lavoratori e un lavoratore
 - B** Un lavoratore in entrambi i casi
 - C** Tre lavoratori e due lavoratori
-
- A00019**
- 19** Ai sensi dell'art. 6, comma 1, della L. 68/1999 gli organismi individuati dalle regioni (uffici competenti) a chi comunicano, con cadenza almeno mensile, il mancato rispetto degli obblighi di cui all'art. 3?
- A** Alla competente Direzione territoriale del lavoro
 - B** Al Ministero dello Sviluppo economico
 - C** Alla competente Direzione territoriale dell'INPS
-
- A00020**
- 20** Ai sensi dell'art. 16, comma 1, della L. 68/1999 come possono partecipare le persone con disabilità ai concorsi per il pubblico impiego?
- A** Possono partecipare a tutti i concorsi per il pubblico impiego, con bandi che prevedono speciali modalità di svolgimento delle prove per la parità di condizioni
 - B** Possono partecipare solo ai concorsi banditi dagli enti locali
 - C** Al fine di garantire la parità di trattamento, possono partecipare solo a procedure riservate con bandi che prevedono speciali modalità di svolgimento delle prove
-





Città
metropolitana
di Milano

CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

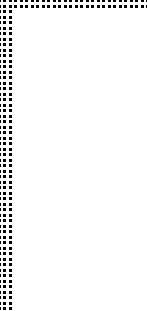
**Concorso pubblico, per titoli ed esami,
per la copertura di complessivi n. 18 posti
a tempo pieno e indeterminato,
di Istruttore/trice Operatore/trice mercato del lavoro**

**PROVA SCRITTA
02**

-
- 1 **B00001**
Ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.Lgs. 150/2015, i centri per l'impiego sono costituiti come uffici territoriali:
A dalle regioni e le province autonome di Trento e Bolzano
B da Sviluppo Lavoro Italia
C dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali
-
- 2 **B00002**
Ai sensi dell'art. 19, comma 1, D.lgs. 150/2015 sono considerati disoccupati i soggetti privi di impiego che:
A dichiarano la propria immediata disponibilità al lavoro e alla partecipazione a misure di politica attiva
B risultano beneficiari di NASpl da almeno quattro mesi
C si presentano personalmente allo sportello del centro per l'impiego
-
- 3 **B00003**
Ai sensi dell'art. 20, comma 1, D.lgs. 150/2015, i lavoratori disoccupati contattano i centri per l'impiego per confermare lo stato di disoccupazione entro:
A 30 giorni dalla dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro
B 15 giorni dalla dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro
C 60 giorni dalla dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro
-
- 4 **B00004**
Ai sensi dell'art. 21, comma 7, lett. d), D.lgs. 150/2015 per i percettori di NASpl, in caso di mancata accettazione, senza giustificato motivo, di un'offerta di lavoro congrua ai sensi dell'articolo 25:
A consegue la decadenza dalla prestazione e dallo stato di disoccupazione
B è prevista la sola decurtazione di una mensilità
C la prima volta non è prevista alcuna sanzione, al secondo rifiuto è prevista la decadenza dalla prestazione e dallo stato di disoccupazione
-
- 5 **B00005**
Ai sensi dell'art. 19, comma 6, D.lgs. 150/2015 la classe di profilazione è aggiornata automaticamente:
A ogni novanta giorni
B ogni trenta giorni
C ogni centottanta giorni
-
- 6 **B00006**
Il Comitato per l'amministrazione del Fondo regionale, ai sensi dell'art. 8, LR n. 13/2003 è presieduto:
A dall'assessore regionale al lavoro, o suo delegato
B dal direttore dell'Agenzia regionale per il lavoro
C dal presidente della Regione
-
- 7 **B00007**
L'art. 5 LR. 13/2003 prevede tra gli strumenti del collocamento mirato anche l'utilizzo di quale modalità di lavoro?
A Il telelavoro
B Il lavoro a chiamata
C Il lavoro accessorio
-

-
- 8 B00008
In base all'art. 22, comma 1, lett. d), della legge n. 241/1990 il "documento amministrativo" comprende:
A Ogni rappresentazione del contenuto di atti detenuti da una pubblica amministrazione concernenti attività di pubblico interesse
B Solo gli atti formati direttamente dall'amministrazione procedente
C Esclusivamente gli atti conclusivi di un procedimento amministrativo
-
- 9 B00009
In base all'art. 25, comma 2, della legge n. 241/1990 la richiesta di accesso deve essere:
A Motivata e rivolta all'amministrazione che ha formato o detiene stabilmente il documento
B Presentata esclusivamente in forma scritta e autenticata in presenza da un ufficiale di stato civile
C Accompagnata da un parere legale che ne attesti la fondatezza
-
- 10 B00010
Quale LEP corrisponde alla lettera D)?
A Patto di servizio personalizzato
B Orientamento specialistico
C Accompagnamento al lavoro
-
- 11 B00011
Quale lettera del quadro LEP riguarda il "Supporto all'autoimpiego"?
A Lettera O)
B Lettera F2)
C Lettera J)
-
- 12 B00012
L'art. 5, comma 1, L. R. n. 22/2006 prevede che le pubbliche amministrazioni formulino richiesta di avviamento a selezione per le qualifiche di cui all'art. 16 della l. 56/1987 a quale ente?
A Alla provincia competente per territorio
B Alla Regione
C Al Ministero del lavoro e delle Politiche sociali
-
- 13 B00013
Tra le finalità della L.R. n. 22/2006 rientra garantire la libera scelta dei lavoratori attraverso un sistema di servizi per il lavoro costituito da:
A Operatori pubblici e privati accreditati o autorizzati
B Comuni, Province e Città metropolitana
C Camere di commercio e ordini professionali
-
- 14 B00014
Ai sensi dell'art. 1, comma 1, LR. N. 13/2003 chi promuove l'accesso al lavoro delle persone con disabilità?
A La Regione e le province e Città metropolitana di Milano
B Solo la Regione
C i Comuni e la Regione
-

-
- B00015**
- 15** Secondo l'art. 7, comma 1, della L. 68/1999, in che modo i datori di lavoro privati e gli enti pubblici economici assumono i lavoratori con disabilità ai fini dell'adempimento dell'obbligo di assunzione previsto dalla legge?
- A** Mediante richiesta nominativa di avviamento agli uffici competenti o mediante stipula di convenzioni
 - B** Mediante concorso pubblico nazionale
 - C** Esclusivamente tramite agenzie interinali private
-
- B00016**
- 16** Secondo l'art. 10, comma 2, della L. 68/1999 quale limite è posto alla richiesta di prestazione lavorativa nei confronti della persona con disabilità assunta obbligatoriamente?
- A** Il datore di lavoro non può chiedere alla persona con disabilità una prestazione non compatibile con le sue minorazioni
 - B** La persona con disabilità può essere adibita a qualsiasi mansione previo consenso scritto
 - C** Al fine di assicurare la parità di trattamento, non sono previsti limiti particolari rispetto agli altri lavoratori
-
- B00017**
- 17** Secondo l'art. 14, comma 1, della L. 68/1999 a cosa è destinato il Fondo regionale per l'occupazione delle persone con disabilità istituito dalle regioni?
- A** Al finanziamento dei programmi regionali di inserimento lavorativo e dei relativi servizi
 - B** Esclusivamente al pagamento delle pensioni di invalidità
 - C** Al finanziamento delle attività di Sviluppo Lavoro Italia, in quanto compatibili
-
- B00018**
- 18** Ai sensi dell'art. 9, comma 1, della L. 68/1999 entro quanti giorni dal momento in cui sorge l'obbligo di assunzione i datori di lavoro devono presentare agli uffici competenti la richiesta di assunzione?
- A** Entro sessanta giorni
 - B** Entro trenta giorni
 - C** Entro novanta giorni
-
- B00019**
- 19** Secondo l'art. 7, comma 2, della L. 68/1999 per le assunzioni pubbliche tramite concorso, i lavoratori con disabilità iscritti nell'elenco hanno diritto alla riserva dei posti fino:
- A** al cinquanta per cento dei posti messi a concorso
 - B** al trenta per cento dei posti messi a concorso
 - C** alla totalità dei posti messi a concorso
-
- B00020**
- 20** In base all'art. 11, comma 1, della L. 68/1999 con chi possono gli uffici competenti stipulare convenzioni finalizzate al conseguimento degli obiettivi occupazionali della legge?
- A** Con il datore di lavoro
 - B** Con le organizzazioni sindacali
 - C** Con le cooperative sociali
-





**Città
metropolitana
di Milano**

CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

**Concorso pubblico, per titoli ed esami,
per la copertura di complessivi n. 18 posti
a tempo pieno e indeterminato,
di Istruttore/trice Operatore/trice mercato del lavoro**

**PROVA SCRITTA
03**

-
- 1 C00001
Ai sensi dell'art. 21, comma 7, lett. a), D.lgs. 150/2015, in caso di prima mancata presentazione ingiustificata alle convocazioni, la sanzione per i percettori di NASpl è:
A la decurtazione di un quarto di una mensilità
B la decadenza immediata dallo stato di disoccupazione
C la decurtazione di un'intera mensilità
-
- 2 C00002
Ai sensi dell'art. 21, comma 2, D.lgs. 150/2015 i beneficiari di prestazioni a sostegno del reddito ancora privi di occupazione contattano i centri per l'impiego entro:
A 15 giorni dalla data di presentazione della domanda di prestazione
B 30 giorni dalla data di presentazione della domanda di prestazione
C 45 giorni dalla data di presentazione della domanda di prestazione
-
- 3 C00003
Ai sensi dell'art. 25, comma 1, lett. d), D.lgs. 150/2015 affinché un'offerta di lavoro sia considerata congrua, la retribuzione deve essere superiore rispetto all'indennità percepita nell'ultimo mese di almeno:
A il 20 per cento
B il 10 per cento
C il 30 per cento
-
- 4 C00004
Ai sensi dell'art. 18, comma 1, lett. f), D.lgs. 150/2015, tra le attività dei centri per l'impiego rientra:
A l'accompagnamento al lavoro
B la gestione del contenzioso giudiziale in materia di lavoro
C l'irrogazione di sanzioni disciplinari nei confronti dei lavoratori
-
- 5 C00005
Ai sensi dell'art. 20, comma 3, D.lgs. 150/2015 nel patto di servizio deve essere riportata la disponibilità del richiedente a:
A accettare congrue offerte di lavoro
B rinunciare allo stato di disoccupazione dopo sei mesi
C versare un contributo per le spese sostenute dal centro per l'impiego per la presa in carico dell'utente
-
- 6 C00006
Quale lettera del quadro LEP riguarda la "Presa in carico integrata per Soggetti in Condizione di vulnerabilità"?
A Lettera N)
B Lettera J)
C Lettera O)
-
- 7 C00007
Ai sensi dell'art. 22, comma 1, lett. a), della L. 241/1990, cosa si intende per "diritto di accesso"?
A Il diritto degli interessati di prendere visione e di estrarre copia di documenti amministrativi
B Il diritto di chiunque di ottenere dati statistici sull'attività amministrativa
C Il diritto di richiedere la revoca di un provvedimento amministrativo
-

-
- 8 **L'art. 22, comma 1, lett. c) della L. 241/1990 definisce "controinteressati" i soggetti che:** C00008
- A** Vedrebbero compromesso il proprio diritto alla riservatezza dall'esercizio dell'accesso
 - B** Hanno presentato osservazioni nel procedimento
 - C** Sono stati individuati come responsabili del procedimento
-
- 9 **Il Fondo di cui all'art. 7 della L.R. n. 13/2003 è alimentato, tra l'altro, dalle somme versate dai datori di lavoro a titolo di:** C00009
- A** Contributo esonerativo
 - B** IVA
 - C** Imposta regionale sulle attività produttive
-
- 10 **Ai sensi dell'art. 10, della L.R. n. 13/2003 le disposizioni relative all'inserimento lavorativo delle persone con disabilità si estendono a quali altri soggetti?** C00010
- A** Alle persone svantaggiate di cui alla legge 381/1991
 - B** Ai minori non accompagnati
 - C** Ai lavoratori in mobilità
-
- 11 **La metodologia di "Profilazione qualitativa" costituisce lo standard di erogazione di quale livello essenziale delle prestazioni?** C00011
- A** "Orientamento di base"
 - B** "Accoglienza e prima informazione"
 - C** "Incontro Domanda Offerta"
-
- 12 **In base all'art. 4, comma 3, L. R. n. 22/2006 il personale dei centri per l'impiego resta inquadrato:** C00012
- A** Nei ruoli delle province e della Città metropolitana di Milano
 - B** Nei ruoli della Regione
 - C** Nei ruoli di Sviluppo Lavoro Italia
-
- 13 **In base all'art. 1, comma 1, lett. b), della L. 68/1999 quale grado di invalidità è richiesto per gli invalidi del lavoro accertati dall'INAIL?** C00013
- A** Superiore al 33 per cento
 - B** Superiore al 45 per cento
 - C** Superiore al 50 per cento
-
- 14 **Ai sensi dell'art. 2 della L. 68/1999 che cosa si intende per "collocamento mirato"?** C00014
- A** Una serie di strumenti tecnici e di supporto per valutare adeguatamente le capacità lavorative delle persone con disabilità e inserirli nel posto adatto
 - B** L'assunzione automatica delle persone con disabilità senza valutazione delle capacità lavorative
 - C** Un elenco di aziende, opportunamente selezionate, disponibili ad assumere persone con disabilità
-

-
- C00015
- 15 In base all'art. 8, comma 2, della L. 68/1999 che caratteristiche hanno l'elenco e la graduatoria delle persone con disabilità disoccupate istituiti presso gli uffici competenti?
- A** Sono pubblici
 - B** Sono riservati e consultabili solo dal datore di lavoro interessato
 - C** Sono accessibili solo su ordine del giudice
-
- C00016
- 16 Secondo l'art. 3, comma 1, lett. a) della L. n. 68/1999 quale quota di riserva è prevista per i datori di lavoro che occupano più di 50 dipendenti?
- A** Il 7 per cento dei lavoratori occupati
 - B** Il 5 per cento dei lavoratori occupati
 - C** Il 10 per cento dei lavoratori occupati
-
- C00017
- 17 In base all'art. 17, comma 1, della L. 68/1999 cosa devono presentare le imprese che partecipano a bandi per appalti pubblici o intrattengono rapporti convenzionali con pubbliche amministrazioni, a pena di esclusione?
- A** La dichiarazione del legale rappresentante che attesti di essere in regola con le norme sul diritto al lavoro delle persone con disabilità
 - B** L'ultimo prospetto informativo inviato in via telematica agli uffici competenti
 - C** Una polizza fideiussoria specifica per il collocamento mirato
-
- C00018
- 18 Ai sensi dell'art. 18 della L.R. 22/2006, la Regione promuove i tirocini presso i datori di lavoro pubblici e privati al fine, tra l'altro, di:
- A** Agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro
 - B** Sostituire i contratti di apprendistato
 - C** Ridurre i costi del lavoro per le imprese
-
- C00019
- 19 Ai sensi dell'art. 21 della L.R. n. 22/2006, la Regione riconosce a tutti i lavoratori il diritto:
- A** Alla formazione lungo tutto l'arco della vita
 - B** Al reddito minimo garantito
 - C** Alla mobilità territoriale retribuita
-
- C00020
- 20 Ai sensi dell'art. 14 della L.R. n. 22/2006, l'albo regionale delle agenzie per il lavoro autorizzate è istituito ai fini dell'erogazione di:
- A** Servizi di intermediazione, ricerca e selezione del personale e supporto alla ricollocazione professionale
 - B** Servizi di formazione professionale certificata
 - C** Servizi di collocamento obbligatorio delle persone con disabilità
-

