

“Organizzazioni, ruoli, aspettative e confini nella pratica professionale”

Tipologia formativa: Corso

Cod. C5101K / 1

PREMESSA

Il percorso formativo è pensato per offrire ai partecipanti uno spazio di riflessione e approfondimento sulle dinamiche organizzative che influenzano l'operare quotidiano. In contesti spesso caratterizzati da alta complessità e carico emotivo, la gestione consapevole dei confini, dei ruoli e dei processi decisionali rappresenta un elemento essenziale per favorire ambienti di lavoro più armoniosi, collaborativi ed efficaci. Riflettere sul proprio ruolo e sulla funzione che si svolge, sulle peculiarità e sui limiti dei mandati a cui ci si attiene non è solo una necessità strutturale, ma anche un atto di cura: significa prevenire sovraccarichi, evitare ambiguità e migliorare la qualità della collaborazione.

OBIETTIVI

L'obiettivo della proposta che segue è fornire riferimenti teorici, strumenti concreti e occasioni di confronto tra pari, per affrontare le sfide della professione e la complessità del contemporaneo in un quadro di riferimento mutevole e instabile.

METODOLOGIA

I percorsi formativi si basano su un metodo partecipativo ed emersivo, che coinvolge attivamente i partecipanti in un processo di apprendimento condiviso. La metodologia combina diverse modalità didattiche, tra cui lezioni frontali, discussioni di gruppo, esercizi pratici, analisi di casi studio e simulazioni, per stimolare un coinvolgimento diretto e concreto, volte a individuare competenze, approcci, strumenti, metodologie e linee di azione applicabili. Sono previsti esercizi di scrittura, attività corporee per favorire l'esperienza sensoriale e pratica, oltre a momenti di riflessione collettiva per consolidare l'apprendimento. Ogni percorso prevede la creazione di un prodotto partecipato che sintetizzerà le conoscenze acquisite e le riflessioni emerse durante il percorso, testimoniando così il lavoro svolto insieme.

DESTINATARI

Il percorso formativo è rivolto ad operatori sociali del servizio pubblico e del privato sociale (assistenti sociali, educatori, ecc) che si occupano di famiglie e

minori in difficoltà presenti sul territorio metropolitano di Milano. Numero massimo di partecipanti: 30

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Susanna Galli, Responsabile Servizio Welfare, terzo settore e pari opportunità - Settore Politiche del lavoro, welfare e pari opportunità, Città Metropolitana di Milano.

DOCENTI

L'attività formativa è realizzata in collaborazione con l'Associazione Culturale "CheFare" di Milano che si avvarrà di professionisti quali:

Marianna Toia, Counselor e consulente sui comportamenti organizzativi in ambito organizzativo e aziendale. Segue progetti di change management, di valutazione del potenziale, team coaching, laboratori manageriali, counseling individuale e di gruppo e docente presso università e business school sulle tematiche HR.

Federica Vittori, Program Manager e responsabile attività Mentoring, si occupa di dinamiche economiche e finanziarie delle organizzazioni, di gestione del cambiamento e di aspetti organizzativi. Consulente per imprese, imprese sociali e organizzazioni del terzo settore, si occupa stabilmente di sostenibilità, organizzazione, pianificazione, performance, change management e conduce interventi di focus strategico.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Servizio Welfare, terzo settore e pari opportunità - Settore Politiche del lavoro, welfare e pari opportunità - telefono 02 7740.3135, 6925.

e-mail: segreteriaservizioformazione@cittametropolitana.mi.it

Sito Internet:

http://www.cittametropolitana.mi.it/welfare_e_pari_opportunita/index.html

PROGRAMMA

Prima giornata: Le trasformazioni organizzative - Confini e ruoli

Giorno: 05 novembre 2026 - Orario: 09.00 - 13.00

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
09.00 - 13.00	Confini organizzativi e ruoli, si analizza la struttura organizzativa all'interno di cui ciascuno	Marianna Toia



	si muove, con un focus sulla chiarezza dei ruoli e delle competenze specifiche. Si esplorano i rischi legati alla sovrapposizione o all'indeterminatezza dei confini professionali e si condividono strategie di gestione della complessità operativa	Federica Vittori
--	---	------------------

Seconda giornata: Dove finisce il ruolo e inizia la persona**Giorno: 19 novembre 2026 - Orario: 09.00 - 13.00**

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
09.00 - 13.00	Il secondo incontro è incentrato sulla complessa relazione tra il ruolo professionale, l'identità personale e il contesto organizzativo. L'organizzazione in cui si opera rappresenta al tempo stesso una risorsa e un limite, influenzando dinamiche, possibilità di intervento e margini di autonomia, ed è necessario sviluppare maggiore consapevolezza rispetto alle tensioni tra dimensione personale e professionale.	Marianna Toia Federica Vittori

Terza giornata: Conflitti ed emotività al lavoro**Giorno: 03 dicembre 2026 -- Orario: 09.00 - 13.00**

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
09.00 - 13.00	In questo incontro ci si concentra sull'identificazione e la gestione dei conflitti nei contesti di lavoro. Il conflitto verrà osservato come occasione potenziale di scontro o di confronto che necessitano di essere governati con consapevolezza per portare a un risultato efficace. Verrà riesaminato il concetto di ruolo e la conflittualità intrinseca che la struttura organizzativa prevede.	Marianna Toia Federica Vittori

Quarta giornata: Confini decisionali e responsabilità individuale**Giorno: 17 dicembre 2026 - Orario: 09.00 - 13.00**

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
09.00 - 13.00	Confini decisionali e responsabilità individuale, esplora il processo decisionale in contesti ad alta incertezza. Si analizzano i dilemmi di ruolo e le	Marianna Toia Federica Vittori

	pressioni organizzative che possono influenzare le scelte.	
--	--	--

PARTECIPAZIONE E CREDITI FORMATIVI E DEONTOLOGICI

Verrà richiesto il riconoscimento dei crediti (FCO.AS) validi ai fini della formazione continua degli assistenti sociali. La soglia minima di frequenza richiesta è **dell'80 % delle ore totali** previste per tutte le professioni.

Non è previsto l'accreditamento ECM per i profili sanitari (educatori professionali, psicologi, psichiatri, psicoterapeuti, neuropsichiatri, infermieri, ASA, OSS, ecc.).

L'attestato crediti per la formazione continua degli assistenti sociali sarà rilasciato esclusivamente ai partecipanti che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione.

SEDE e COSTI

Il corso si svolgerà presso la sede di Città Metropolitana di Milano, Viale Piceno, 60, Milano.

La partecipazione è gratuita.

MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO

E' possibile iscriversi direttamente utilizzando il seguente link: <https://svilsoc.cittametropolitana.mi.it/corsi> entro il 26/10/2026.

La partecipazione verrà confermata tramite mail.

L'attestato verrà rilasciato in formato digitale, con estensione.p7m e firmato digitalmente, in conformità al DPCM 13/01/2004 e Delib. CNIPA 4/2005 (dopo la verifica effettuata dalla segreteria rispetto alle ore di presenza) e sarà disponibile sul portale.

Il download dell'attestato sarà possibile **solo dopo aver compilato il questionario di fine corso.**

VALUTAZIONE GRADIMENTO: prevista

EVENTO SPONSORIZZATO: no