

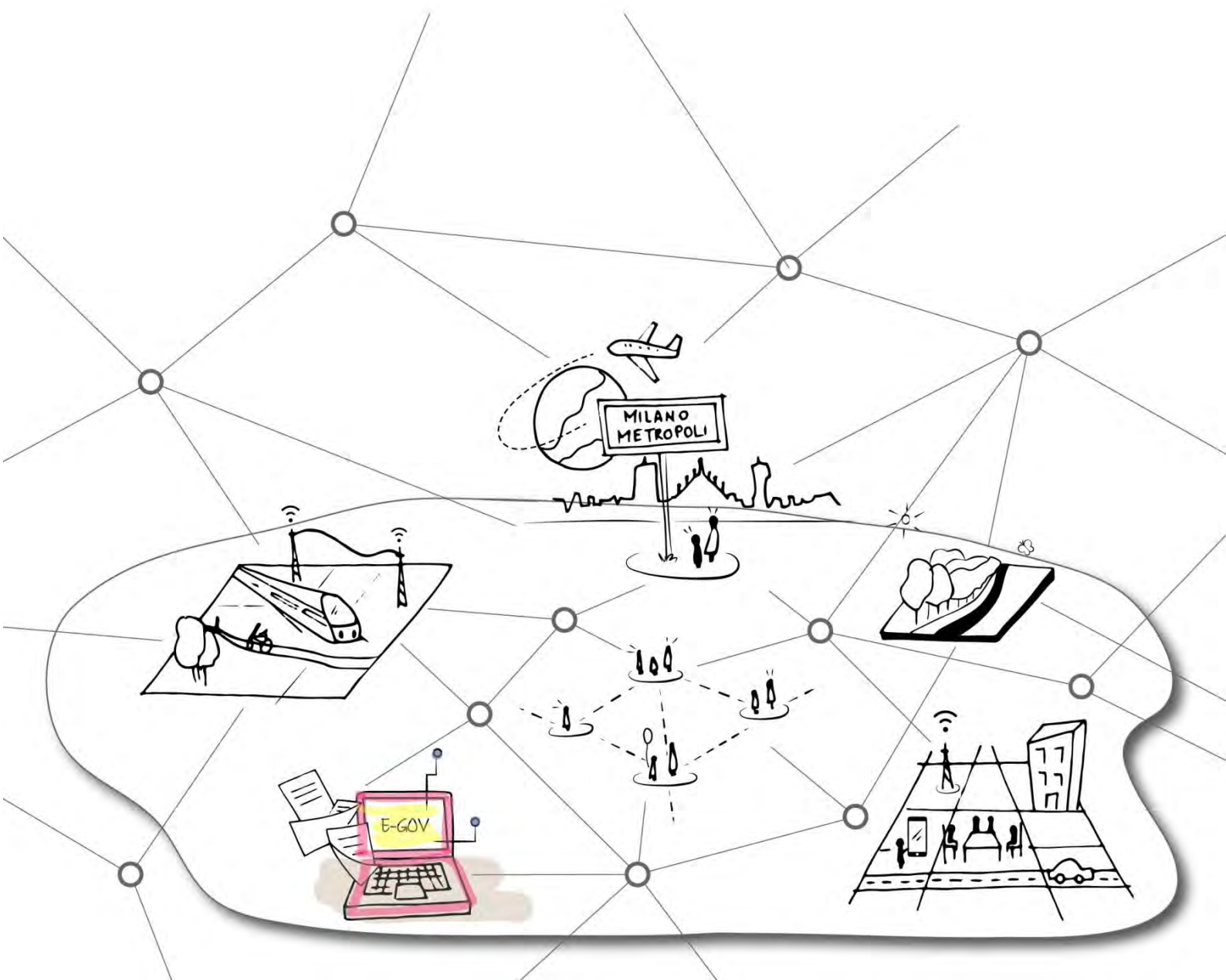
5.1



MILANO METROPOLI

agile e performante

semplificare procedure e
accesso ai servizi



Indirizzi e obiettivi progettuali:

- Innovare e semplificare la pubblica amministrazione, attraverso **l'implementazione dei servizi di e-government**, la digitalizzazione di tutte le pratiche e la smaterializzazione degli atti
- **Incrementare l'accessibilità ai dati, attraverso la diffusione di open data**, in modo da aumentare la comprensione e lo scambio di conoscenza tra i decisori a tutti i livelli di governo
- **Potenziare l'interoperabilità dei sistemi per la gestione dei dati e delle informazioni**, al fine di semplificare i processi amministrativi
- Sviluppare un modello organizzativo orientato alla promozione di relazioni multilivello, al fine di sviluppare progetti, catalizzare risorse e semplificare i processi decisionali
- Implementare il ruolo di sostegno ai Comuni nella progettazione finalizzata ai bandi europei e, più in generale, al reperimento di fondi, che richiedono livelli di progettazione complessa e la **partnership** tra più soggetti

Progetti e azioni

1. +COMMUNITY

Una piattaforma intelligente per lo sviluppo dei territori

+Community è un progetto della Città metropolitana di Milano che investe tutte **le matrici ambientali e le affronta in modo sistemico, nell'ottica dell'economia circolare**, della condivisione e della corresponsabilità. Con un approccio integrato si articola sia su più direttrici (Acqua, Aria, Rifiuti, Energia), sia su più interlocutori (Enti locali e imprese nelle sue diverse articolazioni – agricoltori, industriali, piccole e medie imprese, cooperative), sia all'interno della Città metropolitana di Milano nelle Aree "Tutela e valorizzazione ambientale" e "Risorse umane, organizzazione, gestione integrata di servizi" (con un percorso di rafforzamento delle competenze del personale interno e con lo sviluppo di servizi **on-line** per imprese e cittadini, piattaforma di **e-learning, Open Data**). L'attuazione ha previsto **una reingegnerizzazione dell'area**, che ha comportato **l'utilizzo di soluzioni innovative per la dematerializzazione dei procedimenti**, in collaborazione con il Settore Sistemi Informativi Intergrati, replicabili in tutti i **settori dell'Ente**, cambiando la metodologia di lavoro per rispondere tempestivamente non solo agli obblighi normativi, ma soprattutto alle richieste da parte di imprese e cittadini.

+Community risponde alla strategia per la crescita digitale 2014-2020 e vede fra i propri pilastri le piattaforme abilitanti seguendo la logica **Digital First**, finalizzata a dotare il paese di alcuni **asset** chiave per digitalizzare i processi e integrare le pubbliche amministrazioni in un'ottica **"prima di tutto digitale"**.

+Community ha forti convergenze con "Smart City & Communities", ovvero la sfida di costruire un nuovo genere di bene comune, basato su una infrastruttura tecnologica e immateriale che faccia dialogare persone e oggetti, integrando informazioni e generando intelligenza, producendo inclusione.

È inoltre prevista una piattaforma di *e-learning* per la condivisione della conoscenza con i Comuni e altri soggetti, che in futuro potrebbe essere utilizzata in altri ambiti e/o essere messa a disposizione per corsi aperti *on-line* su larga scala.

+Community intende far nascere e crescere progetti riunendo intorno a sé soggetti pubblici e privati che desiderano “fare comunità” all’interno dei temi dell’ambiente, inteso non solo come tutela delle risorse naturali ma come sviluppo economico della nostra società. Si declina, dunque, in diverse azioni settoriali che possiedono l’obiettivo comune di migliorare la qualità della *governance* multilivello della pubblica amministrazione attraverso l’ottimizzazione delle relazioni tra tutti gli *stakeholder* e la semplificazione dei processi.

+Community è oggi così declinato:

- +Community DIGITALE, utilizzo di nuove tecnologie per una pubblica amministrazione aperta all’innovazione, veloce e trasparente attraverso la dematerializzazione delle pratiche e un progetto pilota per l’informatizzazione delle verifiche degli impianti termici;
- +Community ENTI LOCALI, programma di formazione per i dirigenti e i tecnici comunali per sostenere le loro attività in campo ambientale e migliorare i servizi resi ai cittadini e alle imprese;
- +Community IMPRESE, interventi per migliorare le *performance* delle imprese in relazione ai rapporti con le Pubbliche Amministrazioni.

Il *kick-off* di +Community vede riuniti Città metropolitana di Milano, ATO Città metropolitana, gruppo CAP Holding, Camera di Commercio, Arpa Lombardia e Ordine degli Avvocati.

L’accordo inoltre rafforza e completa i partenariati già esistenti con il Settore Sistemi Informativi: CAP Holding SpA per il completamento e l’estensione della rete in fibra ottica dell’ente; Camera di Commercio per il protocollo di intesa a supporto della digitalizzazione e innovazione dei servizi delle PA e allo sviluppo delle competenze digitali.

[Area tutela e valorizzazione ambientale/Settore Sistema informativo integrato]

2. SEMPLIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI

Protocollo per la crescita digitale e lo sviluppo dei servizi di e-government

Il Codice per l’Amministrazione digitale e la Strategia per la crescita digitale affidano alle pubbliche amministrazioni il compito di ridefinire e semplificare i servizi rivolti a cittadini e imprese per migliorarne la celerità, la certezza dei tempi e la trasparenza. La Città metropolitana ha compiti di promozione e coordinamento dei sistemi di informatizzazione e digitalizzazione in ambito metropolitano e di promozione integrata di servizi, infrastrutture e reti di comunicazione (L. 56/2014 – L.R. 32/2015).

Nel Consiglio dei Ministri del 20 gennaio 2016 sono stati presentati tra i primi schemi di Decreti Legislativi di attuazione della Legge 124/15:

- la modifica e integrazione del codice dell’amministrazione digitale;

- le norme per la semplificazione e l'accelerazione dei procedimenti amministrativi.

A tal fine è necessario sostenere il processo delineato mediante azioni volte ad agevolare l'applicazione delle riforme nei Comuni che fanno parte della Città metropolitana, attraverso l'accompagnamento, la formazione e l'implementazione di misure volte all'omogeneizzazione dei servizi offerti dalle singole amministrazioni. Tra i primi obiettivi c'è la standardizzazione della modulistica dei Comuni, in un processo comune che verrà supportato da Città metropolitana.

Città metropolitana, Comune di Milano e Camera di Commercio di Milano hanno inoltre definito un protocollo di intesa volto a offrire supporto alla digitalizzazione e innovazione dei servizi dei Comuni e delle pubbliche amministrazioni rivolti sia ai cittadini sia alle imprese, nella consapevolezza che nessuno degli enti è in grado di presidiare da solo i temi legati alla crescita digitale e allo sviluppo economico del territorio.

Obiettivo del protocollo è l'erogazione in forma associata di servizi e infrastrutture informatiche che abilitino:

- il progressivo *switch off* dall'opzione analogica per la fruizione dei servizi pubblici, mettendo a sistema le diverse azioni in corso;
- la crescita economica e sociale, attraverso lo sviluppo di competenze di cittadini e imprese e la diffusione di cultura digitale per il superamento del *digital divide*;
- il coordinamento unitario della programmazione e degli investimenti pubblici in innovazione digitale e ICT sul territorio.

Tra gli ambiti di collaborazione centrale la promozione della interoperabilità dei servizi e la promozione dello sviluppo di competenze digitali nel territorio.

In questo contesto e a supporto delle azioni previste dal protocollo, si innesta il progetto di *e-government* promosso da Assolombarda, che mette a disposizione i materiali esito di un articolato percorso di analisi dello stato dell'arte dei servizi digitali/*e-government* presenti sul territorio della Città metropolitana di Milano e di *benchmarking* con altre aree metropolitane.

La fase di sviluppo del progetto complessivo di semplificazione e digitalizzazione dei servizi prevede la costruzione di un tavolo di confronto tra i molteplici attori coinvolti, pubblici e privati.

[Segreteria Direzione generale/Settore Sistema informativo integrato – Comune di Milano – Camera di Commercio Milano – Assolombarda – Confcommercio]

3. KNOWLEDGE TERRITORIALE

Strumento di governance per l'accessibilità ai dati territoriali

L'obiettivo prioritario è "rafforzare l'uso, la comprensione e lo scambio di conoscenza tra i decisori a tutti i livelli di *governance*" ("La dimensione urbana delle politiche dell'UE - Elementi fondanti di una agenda urbana UE, Commissione Europea, Bruxelles 2014).

Grazie alle competenze assegnate in materia di orientamento e coerenza delle politiche territoriali degli Enti locali, Città metropolitana ha consolidato il suo ruolo di **service** nei confronti dei Comuni. Due in particolare gli strumenti di supporto:

- il Sistema Informativo Territoriale (SIT), fondamentale nel fornire analisi e approfondimenti circa l'attuazione delle politiche avviate e nel programmare e gestire l'attività di monitoraggio necessaria;
- il Data Base Topografico (DBT), che andrà a costituire il riferimento unico di informazioni geografiche, organizzato in banche dati territoriali 3D e multiscala.

Si mette a disposizione un sistema **multitasking** e multilivello per la **governance** del territorio quale strumento unitario, condiviso e trasversale da rendere disponibile all'utenza pubblica e professionale per la conoscenza dei dati territoriali e per la redazione degli atti di pianificazione e programmazione territoriale.

Tra le sperimentazioni applicative avviate o in fase di avvio si segnalano: la concertazione dei confini amministrativi, il catasto strade, il monitoraggio di alcuni indicatori territoriali, un inventario immobiliare e catasto 3D per la fiscalità locale.

Per concretizzare tali strategie e declinarle in termini di operatività si propongono nel breve-medio periodo le seguenti azioni in supporto a:

- lo sviluppo del Piano Territoriale Metropolitano;
- la progettazione delle opere;
- le politiche Comunali;
- lo sviluppo del **cluster** crescita digitale cartografica del territorio metropolitano milanese.

La ricaduta del progetto sarà quella di garantire snellezza a tutte le procedure d'interrogazione, aggiornamento e consultazione dei dati territoriali e di fornire un avanzato e standardizzato strumento di **e-government** territoriale rispondente alle necessità di trasparenza, disponibilità ed accessibilità dei dati stessi.

[Area pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico]

4. SOGGETTI AGGREGATORI

Centrali di committenza evolute per la gestione di gare

I Soggetti aggregatori sono centrali di committenza evolute per la gestione di gare aggregate, nell'ottica della razionalizzazione degli acquisti, del contenimento della spesa pubblica e della standardizzazione delle procedure.

La Città metropolitana di Milano è stata iscritta nell'elenco dei Soggetti aggregatori di cui all'art 9 comma 2 del D.L. 66/2014 ed ha fatto richiesta di accesso al fondo. All'interno delle cinque categorie merceologiche individuate dal Tavolo dei soggetti Aggregatori ha previsto per l'anno in corso lo svolgimento delle seguenti gare in forma aggregata:

- servizio di Vigilanza Armata presso gli edifici e le sedi delle Amministrazioni di riferimento;
- servizio di pulizia degli edifici e delle sedi delle amministrazioni di riferimento.

E' stata attivata dunque la fase sperimentale di *start-up* per la realizzazione del progetto, ed è in corso di creazione un' apposita sezione sul sito istituzionale. In riferimento all'obbligo anche per i Comuni di ricorrere a tali soggetti, si prevede uno sviluppo su altri servizi nei prossimi anni.

[Area Risorse umane, organizzazione e sistemi informativi/Settore appalti, provveditorato e servizi economici]

5. INTEROPERABILITÀ SISTEMI "SINTESI" - GEFO

Sviluppo del sistema informativo nell'ambito delle nuove politiche del lavoro e dello sviluppo economico

La Città Metropolitana di Milano, quale Ente capofila di un raggruppamento di tutte le Province Lombarde e Pugliesi, compresa la Regione Puglia, cura attraverso il Settore Sistema Informativo Lavoro la progettazione, implementazione, gestione, consulenza specialistica, manutenzione evolutiva, migliorativa e correttiva del sistema Sintesi per l'espletamento di tutti i servizi connessi al mercato del lavoro (COB, GBC, GSS, mobilità, L. 68/99, PRF, IDO, tirocini).

Le recenti normative nazionali definiscono il sistema informativo di Regione Lombardia "Gefo" come l'unico canale di accesso per le Dichiarazioni di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) e il patto di servizio personalizzato. In attesa della realizzazione del Portale Nazionale, al fine di facilitare l'accesso ai servizi da parte dei cittadini e la collaborazione tra gli Enti accreditati e i Centri per l'Impiego, si rende necessario aprire canali di cooperazione applicativa tra Gefo e Sintesi, attraverso l'implementazione dei meccanismi di interoperabilità di tali sistemi informativi. L'interoperabilità permetterà l'aggiornamento delle banche date di Sintesi in ogni dominio provinciale, consentendo così ai Centri per l'Impiego di fornire agli Enti interessati quali INPS, ATS, Comuni, Ispettorato del Lavoro, GdF, i dati per la verifica dello stato di disoccupazione o non occupazione (D. Lgs. 150/2015).

Il Sistema informativo "Sintesi", è lo strumento indispensabile per l'erogazione di servizi e la continuità con il sistema Nazionale. L'utilizzo per tutti gli operatori del sistema regionale GEFO senza servizi di interoperabilità con SINTESI, determinerebbe di fatto l'impossibilità di una visione aggiornata dei dati con la conseguente difficoltà nell'espletare le loro funzioni. Negli appositi tavoli di approfondimento tecnico promossi da Regione Lombardia si stanno definendo le modalità tecniche ed operative per la realizzazione dell'interoperabilità e si sta valutando l'implementazione di un canale di cooperazione applicativa anche da Sintesi verso GEFO per agevolare le attività dei Centri per l'Impiego.

[Area promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale/Settore sistema informativo lavoro]