

PROVA 1

1) Cosa si intende con "Supporto all'autoimpiego" per come definito dalla lettera "O" dei L.E.P.?

- a. Un servizio di carattere orientativo che mira a verificare con la persona le attitudini imprenditoriali e renderla consapevole del processo di sviluppo dell'idea e delle reali propensioni individuali
- b. Un servizio che mira a garantire la verifica dei requisiti delle persone che possono essere avviate nei progetti approvati per lo svolgimento presso le amministrazioni pubbliche competenti di attività socialmente utili
- c. Un servizio che permette di fornire alla persona gli strumenti per conoscere l'offerta formativa per l'adeguamento delle competenze, la qualificazione e riqualificazione professionale, anche ai fini dell'autoimpiego

2) Ogni Patto di Servizio Personalizzato vincola i lavoratori disoccupati che lo hanno sottoscritto a:

- a. Partecipare a iniziative e laboratori per il rafforzamento delle competenze nella ricerca attiva del lavoro
- b. Presentarsi presso un operatore accreditato per l'attivazione di una Dote
- c. Frequentare un corso di formazione professionale erogato dall'operatore con cui la persona ha sottoscritto il Patto

3) Ai sensi dell'art. 13, L.R. n. 22/2006, gli operatori interessati all'erogazione dei servizi per il lavoro, ai fini dell'iscrizione nell'apposito albo, devono presentare domanda di accreditamento:

- a. Alla competente Direzione generale in materia di lavoro della Giunta regionale
- b. Al Ministero per lo Sviluppo Economico
- c. Al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

4) In cosa consiste l'attività di profilazione, secondo quanto espresso dalla lettera B) dell'allegato B) al D.M. n. 4/2018?

- a. Nella raccolta dei dati della persona relativamente al percorso formativo e lavorativo intrapreso fino a quel momento
- b. In una valutazione della tipologia di esigenza espressa dalla persona e nell'individuazione delle competenze per indirizzarla a percorsi coerenti
- c. In una rilevazione e valutazione delle caratteristiche di fragilità

5) Il percorso 5 di GOL si rivolge:

- a. A giovani under 30
- b. Alle crisi aziendali per la ricollocazione collettiva
- c. Ai detenuti

6) La Skill Gap Analysis è:

- a. Un servizio di consulenza specialistica volto a identificare e valutare la discrepanza tra le competenze possedute e quelle necessarie per raggiungere l'obiettivo professionale
- b. Un servizio focalizzato sull'analisi delle soft skill possedute
- c. Un servizio che misura la distanza dal mercato del lavoro

7) Quali sono i requisiti per ricevere il Supporto per la formazione e il lavoro?

- a. Essere disoccupati e in possesso di un ISEE inferiore a 6.000 euro
- b. Avere un contratto a tempo determinato e un ISEE inferiore a 10.000 euro
- c. Essere iscritti a un percorso di formazione indipendentemente dall'ISEE

8) Ai sensi dell'art. 19, D.Lgs. n. 150/2015, la sussistenza di un rapporto di lavoro subordinato di durata fino a 6 mesi determina:

- a. La sospensione dello stato di disoccupazione
- b. L'interruzione dello stato di disoccupazione
- c. La revoca dello stato di disoccupazione

9) Agli effetti della legge 68/1999 si intende per sordomuti:

a coloro che sono colpiti da sordità assoluta o hanno un residuo auditivo non superiore ad un decimo ad entrambe le orecchie, con eventuale correzione

b. coloro che sono colpiti da sordità dalla nascita o prima dell'apprendimento della lingua parlata

c. coloro che sono colpiti da sordità dalla nascita

10) Cosa significa il principio di condizionalità?

a. Il diritto al lavoro è sempre garantito

b. Le prestazioni economiche sono legate al rispetto di obblighi di attivazione

c. I servizi sono gratuiti per tutti

11) Ai sensi dell'art. 3 della legge 68/1999, i datori di lavoro, pubblici e privati, che abbiano alle loro dipendenze un numero di 35 dipendenti, sono tenuti ad avere alle loro dipendenze lavoratori disabili nella seguente misura:

a. sette per cento dei lavoratori occupati

b. due lavoratori

c. un lavoratore

12) Tra gli obiettivi prioritari del D.M. n. 4/2018 rientra:

a. Eliminazione delle banche dati

b. Implementazione del sistema informativo unitario delle politiche del lavoro

c. Gestione regionale separata dei dati

13) Quale affermazione descrive correttamente il sistema delle sanzioni delineato dal D.Lgs 150/2015?

a. Le sanzioni sono sempre immediate e definitive

b. Si applicano solo in caso di rifiuto di offerte di lavoro

c. Il sistema prevede una progressiva intensificazione delle sanzioni fino alla decadenza dal beneficio in caso di reiterate violazioni

14) Quali sono le modalità di adempimento agli obblighi di assunzione previsti dalla legge 68/1999 all'art.7, comma 1)?

- a. mediante richiesta nominativa di avviamento agli uffici competenti o mediante la stipula delle convenzioni di cui all'articolo 11
- b. mediante avviamento numerico secondo l'ordine di graduatoria
- c. mediante attivazione di convenzione ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo 276/2003

15) Dispone l'art. 20 della legge n. 241/1990 che nei procedimenti ad istanza di parte per il rilascio di provvedimenti amministrativi il silenzio dell'amministrazione competente equivale a provvedimento di accoglimento della domanda, senza necessità di ulteriori istanze o diffide, se:

- a. La medesima amministrazione non comunica all'interessato, nei termini di cui all'art. 2, commi 2 e 3, il provvedimento di diniego.
- b. La medesima amministrazione non comunica all'interessato, nel termine di sessanta giorni dal ricevimento della domanda, il provvedimento di diniego.
- c. La medesima amministrazione non indice, entro sessanta giorni dalla presentazione dell'istanza, una conferenza di servizi.

16) A norma dell'art. 175, comma 8, del d.lgs. n. 267/2000 (TUEL), quale organo del comune delibera annualmente la variazione di assestamento generale, al fine di assicurare il mantenimento del pareggio di bilancio?

- a. Il consiglio.
- b. La giunta.
- c. Il sindaco.

17) L'art. 5 del D.Lgs. 33/2013 dispone che l'istanza di accesso civico può essere trasmessa per via telematica secondo le modalità previste dal decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e successive modificazioni, e può essere presentata, tra gli altri:

- a. All'ufficio che detiene i dati, le informazioni o i documenti.
- b. All'ufficio del difensore civico.
- c. All'ufficio dell'Organismo indipendente di valutazione.

18) Entro quale data è deliberato il rendiconto della gestione da parte dell'organo preposto all'approvazione secondo il d.lgs. n. 267/2000 (TUEL)?

- a. Entro il 30 giugno dell'anno successivo.
- b. Entro il 30 aprile dell'anno successivo.

c. Entro il 31 luglio dell'anno successivo.

19) La legge regionale 13/2013, all'art. 7:

a. definisce i criteri per l'iscrizione alle liste del collocamento mirato

b. istituisce il Fondo Regionale per l'occupazione dei disabili

c. individua le modalità di collaborazione tra i servizi del collocamento mirato e gli enti accreditati al lavoro e alla formazione nella presa in carico delle persone con disabilità

20) Quale innovazione sistemica introduce la L.R. n. 9/2018 rispetto alla L.R. 22/2006?

a. La sostituzione del sistema di accreditamento con un sistema esclusivamente pubblico

b. Il rafforzamento di un modello integrato pubblico-privato con programmazione regionale e controllo degli esiti

c. L'eliminazione delle politiche attive a favore di politiche passive

PROVA 2

1) Entro quale termine i datori di lavoro in obbligo devono presentare agli uffici competenti la richiesta di assunzione?

- a. entro 30 gg dall'invio del prospetto informativo
- b. entro 30 giorni dall'insorgere dell'obbligo
- c. entro 60 giorni dall'insorgere dell'obbligo

2) Ai sensi dell'art. 17-bis, l.r. n. 22/2006, per mezzo di quale strumento la Regione garantisce alla persona l'accompagnamento per la qualificazione, la ricollocazione e la riqualificazione professionale e per la ricerca del lavoro?

- a. per mezzo del sistema "dote"
- b. attraverso la promozione di tirocini professionalizzanti
- c. attraverso il collocamento mirato

3) Il patto di servizio personalizzato deve contenere uno dei seguenti elementi. Quale?

- a. la definizione degli atti di ricerca attiva che devono essere compiuti e la tempistica degli stessi
- b. la Dichiarazione di Immediata Disponibilità
- c. la dichiarazione di disponibilità del richiedente il patto di servizio ad accettare qualsiasi offerta di lavoro

4) Quale tra i seguenti servizi mira ad assistere in modo continuativo nella ricerca di lavoro il percettore di NASpl, la cui disoccupazione ecceda i 4 mesi?

- a. Supporto all'inserimento o reinserimento lavorativo (lettera "G" dei L.E.P. di cui all'allegato B al D.M. Lavoro e Politiche Sociali n. 4/2018)
- b. Gestione di incentivi alla mobilità territoriale (lettera "I" dei L.E.P. di cui all'allegato B al D.M. Lavoro e Politiche Sociali n. 4/2018)
- c. Orientamento specialistico (lettera "E" dei L.E.P. di cui all'allegato B al D.M. Lavoro e Politiche Sociali n. 4/2018)

5) Ai sensi dell'art. 18 del d.lgs 150/2015, i Centri per l'Impiego sono esclusi dall'obbligo di erogare:

- a. Orientamento specialistico e individualizzato, mediante analisi delle competenze e dei fabbisogni formativi
- b. Orientamento individualizzato all'autoimpiego
- c. Nessuna delle precedenti

6) Il LEP I descritto nell'allegato B del decreto ministeriale n. 4 dell'11 gennaio 2018 prevede:

- a. Predisposizione di graduatorie per l'avviamento a selezione presso la pubblica amministrazione
- b. Gestione di strumenti finalizzati alla conciliazione dei tempi di lavoro con obblighi di cura
- c. Gestione di incentivi alla mobilità territoriale

7) L'ADI è stato introdotto per:

- a. Fornire un supporto economico ai lavoratori con nuclei numerosi
- b. Supportare i disoccupati in condizione di fragilità
- c. Finanziare la formazione professionale dei disoccupati

8) All'interno del Programma GOL, quale strumento aiuta a far emergere eventuali carenze di competenze individuando il percorso formativo più adeguato?

- a. Assessment iniziale
- b. Profilazione qualitativa
- c. Skill Gap Analysis

9) Cosa succede se il beneficiario non rispetta gli obblighi previsti?

- a. Decadenza dello stato di disoccupazione
- b. Richiamo verbale seguito da un richiamo scritto
- c. Sanzioni progressive fino alla decadenza del beneficio

10) La condizionalità si applica:

- a. Solo ai percettori di NASpI
- b. Solo ai beneficiari di SFL
- c. A tutti i beneficiari di sostegno al reddito legati al lavoro

11) Qual è il ruolo della Regione Lombardia secondo la Legge n. 9/2018?

- a. Gestire direttamente tutte le assunzioni
- b. Coordinare, programmare e monitorare il sistema del lavoro regionale
- c. Limitarsi a funzioni amministrative di base

12) La persona con disabilità può chiedere che venga accertata la compatibilità con il proprio stato di salute delle mansioni a lei affidate (legge 12 marzo 1999, n. 68, art. 10, comma 3):

- a. dopo visita medica all'interno del posto di lavoro
- b. nel caso di aggravamento delle condizioni di salute o di significative variazioni dell'organizzazione del lavoro
- c. su indicazione del medico di base

13) Ai sensi dell'art. 1 del d.lgs. 33/2013, il principio di trasparenza è inteso come:

- a. Accessibilità totale dei dati e documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni.
- b. Accesso riservato solo ai consiglieri comunali, provinciali/metropolitani, regionali.
- c. Facoltà delle pubbliche amministrazioni di pubblicare i dati e i documenti detenuti.

14) Attese le sue rilevanti finalità di pubblico interesse e in riferimento a quanto prescritto dall'art. 22 della legge 241/90, l'accesso ai documenti amministrativi:

- a. Costituisce principio generale dell'attività amministrativa al fine di favorire la partecipazione, ma non assicura l'imparzialità e la trasparenza.
- b. Costituisce principio generale dell'attività amministrativa al fine di assicurare l'imparzialità, ma non la trasparenza.
- c. Costituisce principio generale dell'attività amministrativa al fine di favorire la partecipazione e di assicurarne l'imparzialità e la trasparenza.

15) Ai sensi dell'art. 14 della legge 68/1999, gli importi derivanti dalle sanzioni previste e i contributi versati dai datori di lavoro in base alla medesima legge sono destinati:

- a.: al Fondo regionale per l'occupazione dei disabili

b.: all'Istituto Nazionale per la Previdenza Sociale

c. all'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro

16) Ai sensi dell'art. 189 del D.Lgs. 267/2000, costituiscono i residui attivi:

a. Le somme accertate e non riscosse entro il termine dell'esercizio.

b. Le somme accertate e riscosse entro il termine dell'esercizio.

c. Le somme non accertate e non riscosse entro il termine dell'esercizio.

17) A norma dell'art. 1, comma 25, della Legge n. 56/2014, il consiglio metropolitano è eletto:

a. Dai sindaci e dai consiglieri comunali dei comuni della città metropolitana.

b. Dai cittadini a suffragio universale e diretto secondo le disposizioni dettate dalla legge.

c. Dai sindaci dei comuni della città metropolitana.

18) Agli effetti della legge 68/1999 si intende per sordomuti:

a. coloro che sono colpiti da sordità assoluta o hanno un residuo auditivo non superiore ad un decimo ad entrambe le orecchie, con eventuale correzione

b. coloro che sono colpiti da sordità dalla nascita o prima dell'apprendimento della lingua parlata

c. coloro che sono colpiti da sordità dalla nascita

19) Secondo il regime di condizionalità disciplinato anche dall'art. 21 del D.Lgs. 150/2015, cosa accade in caso di mancato rispetto degli obblighi previsti nel patto di servizio?

a. Nessuna conseguenza, trattandosi di attività facoltative

b. Solo un richiamo formale senza effetti economici

c. La riduzione o la decadenza dal beneficio economico e/o dallo stato di disoccupazione

20) Cosa si intende per "profilazione"?

a. Lo strumento che misura la distanza della persona rispetto al mercato del lavoro

- b. La scheda anagrafica della persona in cerca di occupazione
- c. Un documento contenente le valutazioni dell'operatore sulla persona

PROVA 3

1) Nel quadro della condizionalità, quale funzione svolge il patto di servizio personalizzato previsto dall'art. 20 del D.Lgs. 150/2015?

- a. È il documento con il quale l'utente indica al CPI quali offerte di lavoro è disponibile ad accettare entro 60 giorni
- b. È lo strumento attraverso cui si definiscono gli obblighi reciproci tra utente e servizi per il lavoro
- c. È un documento utilizzato per valutare e analizzare l'occupabilità dell'utente

2) Il LEP Q "Incontro Domanda Offerta":

- a. Prevede l'acquisizione del fabbisogno e l'orientamento all'impresa nell'individuazione dei profili più adeguati al bisogno
- b. Prevede l'inserimento del CV della persona nei database del CPI
- c. Prevede iniziative di rafforzamento delle competenze in materia di ricerca attiva del lavoro

3) Ai sensi dell'art. 3 della legge 68/1999, i datori di lavoro, pubblici e privati, che abbiano alle loro dipendenze un numero di 10 dipendenti, sono tenuti ad avere alle loro dipendenze lavoratori disabili nella seguente misura:

- a. nessun lavoratore
- b. un lavoratore
- c. due lavoratori

4) Secondo il D.M. n. 4/2018, i Livelli Essenziali delle Prestazioni (LEP) in materia di politiche attive del lavoro:

- a. Dettano i livelli minimi di attività che devono svolgere i sottoscrittori di un Patto di Servizio Personalizzato
- b. Rappresentano prestazioni minime che devono essere garantite uniformemente su tutto il territorio nazionale
- c. Sono validi esclusivamente per i lavoratori occupati

5) Secondo il regime di condizionalità disciplinato anche dall'art. 21 del D.Lgs. 150/2015, cosa accade in caso di mancato rispetto degli obblighi previsti nel patto di servizio?

- a. Nessuna conseguenza, trattandosi di attività facoltative

- b. Solo un richiamo formale senza effetti economici
- c. La riduzione o la decadenza dal beneficio economico e/o dallo stato di disoccupazione

6) Che cosa accade se un beneficiario del Supporto per la formazione e il lavoro rifiuta le attività proposte?

- a. Subisce la decurtazione di un terzo della mensilità di sostegno al reddito
- b. Viene escluso dal beneficio economico e dalle ulteriori misure di sostegno
- c. Può continuare a ricevere il contributo solo se rifiuta una sola proposta

7) Il Patto di Servizio Personalizzato:

- a. Deve essere sottoscritto anche dai beneficiari di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro per i quali la riduzione involontaria dell'orario di lavoro sia superiore al 50% calcolato in dodici mesi
- b. Può essere sottoscritto solo da percettori di NASpl, che si trovano in stato di disoccupazione da almeno 6 mesi
- c. Può essere sottoscritto da chi si trova in stato di disoccupazione e qualsiasi lavoratore che voglia accedere ai servizi per la ricollocazione

8) Quali categorie di lavoratori sono coinvolte nel Cluster 4 di GOL?

- a. Giovani under 30
- b. Disoccupati, lavoratori fragili e persone con disabilità
- c. Persone pronte per il lavoro (work ready)

9) In base all'Allegato B del D.M. 4/2018, che definisce i LEP alle imprese, quale attività rientra nel LEP R?

- a. Scouting dei profili corrispondenti alle opportunità di tirocinio segnalate dalle imprese
- b. Analisi del mercato e selezione delle imprese da contattare
- c. Promozione dei profili e delle competenze delle persone nelle banche dati

10) Nel caso di aggravamento delle condizioni di salute, la persona con disabilità può chiedere che venga accertata la compatibilità delle mansioni a lei affidate con il proprio stato di salute? (legge 68/1999, art. 10)

a. solo dopo visita medica all'interno del posto di lavoro

b. no

c. si

11) Un utente disoccupato da 18 mesi, con bassa qualificazione e nessuna esperienza recente, si presenta al CPI. Dopo l'accoglienza, quale percorso è più coerente?

a. Inserimento immediato in banca dati

b. Profilazione approfondita e attivazione di un percorso personalizzato con orientamento specialistico e possibile formazione

c. Esclusione dai servizi per bassa occupabilità e rinvio a un operatore accreditato

12) Quale tra le seguenti affermazioni, in riferimento alla legge L:R 9/2018 materia di servizi per il lavoro, non è corretta?

a. La regione adotta, in collaborazione con le Provincie e la Città metropolitana di Milano, specifici provvedimenti per il potenziamento dei Centri per l'impiego

b. La L.R. 9/2018 rafforza il ruolo della Regione nella governance dei servizi per il lavoro, introducendo standard di qualità, potenziando i controlli sugli operatori accreditati e garantendo l'omogeneità dei servizi sul territorio.

c. La L.R. 9/2018 attribuisce ai soli operatori privati accreditati la gestione delle politiche attive, riducendo le competenze della Regione a funzioni meramente amministrative.

13) Cos'è la Cassa Integrazione Guadagni (CIG)?

a. Un bonus fiscale per le aziende in Stato di crisi, applicabile per il periodo di durata della crisi

b. Un supporto al reddito per lavoratori autonomi nel caso riduzione certificata dell'attività

c. Un sostegno economico per i lavoratori dipendenti in caso di sospensione o riduzione dell'attività lavorativa

14) Quale ente disciplina le modalità di funzionamento del Fondo regionale per l'occupazione dei disabili di cui all'art. 14 della legge 68/1999?

a. l'Agenzia di tutela della salute

b. la Provincia/Città Metropolitana

c. la Regione

15) L'art. 5 del d.lgs. 33/2013 disciplina l'accesso civico. Esso prevede:

- a. L'obbligo per le pubbliche amministrazioni di pubblicare i documenti, informazioni o dati con relativo diritto di chiunque di richiedere i medesimi, nei casi in cui sia stata omessa la loro pubblicazione.
- b. Solo ai cittadini residenti nella Regione di accedere ai documenti amministrativi.
- c. L'accesso alle informazioni esclusivamente a soggetti portatori di interesse qualificato sull'informazione stessa.

16) Ai sensi dell'art. 178 del D.Lgs. 267/2000, sono fasi di gestione dell'entrata:

- a. Accertamento, riscossione e liquidazione.
- b. Accertamento, impegno e liquidazione.
- c. Accertamento, riscossione e versamento.

17) Per quanto riguarda il contenuto della motivazione dei provvedimenti amministrativi, l'art. 3 della l. n. 241/1990 stabilisce che la motivazione deve indicare:

- a. Solo gli elementi essenziali del provvedimento.
- b. I presupposti di fatto e le ragioni giuridiche che hanno determinato la decisione dell'amministrazione, in relazione alle risultanze dell'istruttoria.
- c. Gli elementi costitutivi del provvedimento.

18) La conferenza metropolitana da chi è presieduta, secondo quanto disposto dall'articolo 1, comma 42, della Legge n. 56/2014?

- a. Da un presidente eletto tra i consiglieri metropolitani.
- b. Dal sindaco metropolitano.
- c. Da un presidente eletto tra i sindaci dei comuni compresi nella città metropolitana.

19) La scelta nominativa delle persone da assumere ai sensi dell'art. 11 della legge n. 68/1999:

- a. rientra tra le modalità che possono essere concordate nella convenzione tra uffici competenti e datore di lavoro al fine di favorire l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità
- b non rientra tra le modalità che possono essere convenute nella convenzione tra uffici competenti e datore di lavoro al fine di favorire l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità
- c. è ammessa per i datori di lavoro che occupano fino a 35 dipendenti

20) Qual è la funzione dei LEP nel sistema delle politiche attive del lavoro?

- a. Definire le politiche regionali in modo autonomo
- b. Stabilire le prestazioni minime garantite su tutto il territorio nazionale
- c. Determinare i costi dei servizi

PROVA 4

1) Per quanto riguarda le prestazioni rivolte alle imprese nei livelli essenziali delle prestazioni definite dal D.M. 4/2018:

- a. Le imprese sono tenute a compartecipare al costo dei servizi, in particolare nella ricollocazione professionale in caso di crisi aziendale
- b. Le prestazioni sono sempre gratuite
- c. Le imprese pagano un corrispettivo per i servizi di ricerca e selezione, intermediazione del personale e ricollocazione professionale

2) Il Patto di Servizio Personalizzato:

- a. Deve essere sottoscritto anche dai beneficiari di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro, per i quali la riduzione involontaria dell'orario di lavoro sia superiore al 50% calcolato in dodici mesi
- b. Può essere sottoscritto solo da percettori di NASpI, DIS-COLL e SFL e da coloro che beneficiano dello stato di disoccupazione
- c. Può essere sottoscritto da qualsiasi lavoratore che voglia accedere a servizi per la ricollocazione

3) Ai sensi dell'art. 10 della legge 68/1999, nel caso di aggravamento delle condizioni di salute della persona con disabilità:

- a. il rapporto di lavoro può essere risolto nel caso in cui, anche attuando i possibili adattamenti dell'organizzazione del lavoro, la commissione di cui all'articolo 4 della legge 104/1992 accerti la definitiva impossibilità di reinserire il lavoratore all'interno dell'azienda
- b. il rapporto di lavoro non può essere risolto ma il lavoratore deve essere adibito ad altre mansioni
- c. il datore di lavoro può risolvere il rapporto di lavoro, previa comunicazione alla commissione di cui all'articolo 4 della legge 104/1992, qualora le condizioni di salute del lavoratore siano tali da renderlo inidoneo alle mansioni assegnategli

4) Il Sistema Dote:

- a. Consente agli operatori accreditati di ricevere rimborsi sulla base dei servizi erogati alle persone
- b. Assegna voucher da spendere presso la rete degli operatori accreditati

c. È un sistema di riconoscimento dei costi connessi all'offerta dei servizi dei Centri per l'Impiego

5) Il LEP Q identificato dal D.M. 4/2018 "Incontro Domanda-Offerta":

- a. Prevede attività per supportare la persona nella ricerca di opportunità di lavoro, anche attraverso laboratori di ricerca attiva
- b. Prevede attività volte ad acquisire il fabbisogno e orientare l'impresa nell'individuazione dei profili più adeguati al bisogno
- c. Prevede il supporto ai datori di lavoro pubblici e privati per assolvere agli obblighi di assunzione delle categorie protette

6) Cosa si intende per "profilazione"?

- a. Lo strumento che misura la distanza della persona rispetto al mercato del lavoro
- b. La scheda anagrafica della persona in cerca di occupazione
- c. Un documento contenente le valutazioni dell'operatore sulla persona

7) Quale ente disciplina le modalità di funzionamento del Fondo regionale per l'occupazione dei disabili di cui all'art. 14 della legge 68/1999?

- a. l'Agenzia di tutela della salute
- b. la Provincia/Città Metropolitana
- c. la Regione

8) Nell'art. 21, comma 7, del D.Lgs. 150/2015 è descritto il quadro sanzionatorio per i beneficiari di NASpl. Cosa prevede in caso di assenza non giustificata alla prima convocazione per la stipula del Patto?

- a. La decurtazione di un quarto di mensilità
- b. La decurtazione di una mensilità
- c. La decurtazione di due mensilità

9) Il bilancio delle competenze della persona:

- a. Fa parte dei LEP come dettagliati dal D.M. 4/2018 e dalla Deliberazione ANPAL n. 5/2022
- b. È un servizio specialistico erogato solo da operatori accreditati e non dai CPI
- c. È un servizio erogato per i lavoratori in transizione

10) Il Centro per l'Impiego

- a. E' l'unico soggetto Titolato l'unico soggetto titolato a stipulare i Patti di Servizio Personalizzati
- b. Verifica il rispetto degli obblighi e applica le sanzioni
- c. Dispone il pagamento dell'indennità

11) Secondo la Deliberazione ANPAL n. 5/2022, cosa aggiornano gli standard dei servizi nell'ambito del Programma GOL?

- a. Le procedure amministrative interne ai CPI
- b. Le modalità operative, la durata e l'intensità delle prestazioni previste dai LEP
- c. Esclusivamente le attività di formazione professionale

12) Quale innovazione sistemica introduce la L.R. n. 9/2018 rispetto alla L.R. 22/2006?

- a. La sostituzione del sistema di accreditamento con un sistema esclusivamente pubblico
- b. Il rafforzamento di un modello integrato pubblico-privato con programmazione regionale e controllo degli esiti
- c. L'eliminazione delle politiche attive a favore di politiche passive

13) L'art. 5 del D.Lgs. 33/2013 dispone che l'istanza di accesso civico può essere trasmessa per via telematica secondo le modalità previste dal decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e successive modificazioni, e può essere presentata, tra gli altri:

- a. All'ufficio del difensore civico.
- b. All'ufficio dei revisori dei conti.
- c. All'ufficio relazioni con il pubblico.

14) I lavoratori che divengono inabili allo svolgimento delle proprie mansioni in conseguenza di infortunio o malattia sono computati nella quota di riserva prevista dall'art. 3 della legge n. 68/1999?

- a. Sì, sempre
- b. Sì, se hanno subito una riduzione della capacità lavorativa pari almeno al 60 per cento
- c. No, mai

15) L'art. 6 della Legge 241/1990 disciplina i compiti del Responsabile del procedimento. Quale tra le seguenti affermazioni è errata:

- a. Il responsabile del procedimento non può mai essere competente all'adozione del provvedimento finale.
- b. Il responsabile del procedimento valuta, ai fini istruttori, le condizioni di ammissibilità, i requisiti di legittimazione ed i presupposti che siano rilevanti per l'emanazione di provvedimento.
- c. Il responsabile del procedimento adotta ogni misura per l'adeguato e sollecito svolgimento dell'istruttoria.

16) L'individuazione degli elementi costitutivi del provvedimento amministrativo, ha assunto un'importanza particolare a seguito del disposto di cui all'art. 21-septies della L. n.241/1990, che prevede la nullità del provvedimento finale in mancanza degli elementi essenziali. Quale tra i seguenti è un elemento essenziale?

- a. Termine.
- b. Destinatario.
- c. Condizione.

17) Quale organo approva i piani e i programmi delle città metropolitane, secondo quanto disposto dall'art. 1, comma 8, della Legge n. 56/2014?

- a. Il consiglio metropolitano.
- b. La giunta metropolitana.
- c. La conferenza metropolitana.

18) Ai sensi dell'art. 3 della legge 68/1999, i datori di lavoro, pubblici e privati, che abbiano alle loro dipendenze un numero di 35 dipendenti, sono tenuti ad avere alle loro dipendenze lavoratori disabili nella seguente misura:

- a. sette per cento dei lavoratori occupati
- b. due lavoratori
- c. un lavoratore

19) Il sistema regionale dei servizi per il lavoro in Regione Lombardia è composto:

- a. Dai Centri per l'Impiego
- b. Dalle agenzie autorizzate ai sensi del D.Lgs. 276/2003
- c. Dagli operatori pubblici e privati accreditati ai sensi della L.R. 22/2006

20) Come si determina l'accesso agli strumenti di sostegno al reddito per chi riceve ADI?

- a. In base alla dichiarazione dei redditi del beneficiario e all'ISEE
- b. In base alla posizione lavorativa del beneficiario
- c. Secondo la valutazione della disabilità

PROVA 5

1) L'informazione sul sistema di individuazione, validazione e certificazione delle competenze:

- a. È un servizio proprio del LEP E) Orientamento specialistico
- b. È un servizio che i CPI possono erogare esclusivamente a persone occupate con riduzione involontaria dell'orario di lavoro
- c. È un servizio che deve essere erogato da un operatore accreditato alla formazione

2) Ai sensi dell'art. 3 della legge 68/1999, i datori di lavoro, pubblici e privati, che abbiano alle loro dipendenze un numero di 40 dipendenti, sono tenuti ad avere alle loro dipendenze lavoratori disabili nella seguente misura:

- a. un lavoratore
- b. due lavoratori
- c. sette per cento dei lavoratori occupati

3) Che cosa accade se un beneficiario del Supporto per la formazione e il lavoro rifiuta le attività proposte?

- a. Subisce la decurtazione di un terzo della mensilità di sostegno al reddito
- b. Viene escluso dal beneficio economico e dalle ulteriori misure di sostegno
- c. Può continuare a ricevere il contributo solo se rifiuta una sola proposta

4) La mancata partecipazione agli eventi definiti dal Patto di Servizio:

- a. Comporta l'applicazione del principio di condizionalità solo per percettori di NASpl,
- b. Ha impatto su tutti i benefici legati allo stato di disoccupazione
- c. Nessuna delle precedenti

5) Per quanto riguarda le prestazioni rivolte alle imprese nei LEP definiti dal D.M. 4/2018:

- a. Le imprese sono tenute a compartecipare al costo dei servizi
- b. Le prestazioni sono sempre gratuite

c. Le imprese pagano un corrispettivo per i servizi di ricerca e selezione e ricollocazione

6) Agli effetti della legge 68/1999 si intende per non vedenti:

a. coloro che sono colpiti da cecità assoluta o hanno un residuo visivo non superiore ad un decimo ad entrambi gli occhi, con eventuale correzione

b. coloro che sono colpiti da cecità assoluta certificata nei modi previsti dalla medesima legge

c. coloro che sono ciechi dalla nascita nonché coloro che sono colpiti da cecità assoluta

7) Ogni Patto di Servizio Personalizzato vincola i lavoratori disoccupati che lo sottoscrivono a:

a. Partecipare a iniziative e laboratori per il rafforzamento delle competenze nella ricerca attiva del lavoro

b. Presentarsi presso un operatore accreditato per l'attivazione di una Dote

c. Frequentare un corso di formazione professionale erogato dall'operatore

8) Dove avviene la profilazione per l'accesso alla Dote Unica Lavoro – V fase?

a. Nella piattaforma "Bandi e Servizi" di Regione Lombardia

b. Tramite un colloquio presso il Centro per l'Impiego

c. Direttamente presso l'azienda

9) Nel Programma GOL l'assessment:

a. È uno dei servizi facoltativi previsti all'interno dell'orientamento specialistico

b. È un servizio obbligatorio in cui l'operatore analizza le caratteristiche della persona per individuare il cluster

c. È un sistema automatizzato per la creazione del curriculum vitae

10) Nell'art. 21, comma 7, del D.Lgs. 150/2015, in caso di assenza ingiustificata alla prima convocazione per i percettori di NASPI

a. Decurtazione di una mensilità

- b. Decurtazione di un quarto di mensilità
- c. Decadenza dalla prestazione e dallo stato di disoccupazione

11) Qual è la funzione dei LEP nel sistema delle politiche attive del lavoro?

- a. Definire le politiche regionali in modo autonomo
- b. Stabilire le prestazioni minime garantite su tutto il territorio nazionale
- c. Determinare i costi dei servizi

12) Qual è il ruolo della Regione Lombardia secondo la Legge n. 9/2018?

- a. Gestire direttamente tutte le assunzioni
- b. Coordinare, programmare e monitorare il sistema del lavoro regionale
- c. Limitarsi a funzioni amministrative di base

13) Ai sensi dell'art. 189, comma 2, del d.lgs. n. 267/2000 (TUEL), tutte le entrate accertate dall'ente possono essere mantenute tra i residui dell'esercizio?

- a. No, possono essere mantenute solo le entrate accertate per le quali esiste un titolo giuridico che costituisca l'ente locale creditore della correlativa entrata esigibile nell'esercizio.
- b. Sì.
- c. Sì, purché l'accertamento avvenga entro i 90 giorni successivi al termine dell'esercizio

14) La legge regionale 13/2013, all'art. 7:

- a. definisce i criteri per l'iscrizione alle liste del collocamento mirato
- b. istituisce il Fondo Regionale per l'occupazione dei disabili
- c. individua le modalità di collaborazione tra i servizi del collocamento mirato e gli enti accreditati al lavoro e alla formazione nella presa in carico delle persone con disabilità

15) Il diritto di accesso ai documenti amministrativi deve costituire, in attuazione dei principi fondamentali introdotti dalla L. n. 241/1990, la regola generale. Il differimento o il diniego sono, quindi, un'eccezione. Quale dei punti che seguono espone principi conformi alla predetta legge?

- a. L'accesso ai documenti amministrativi non può essere negato ove sia sufficiente fare ricorso al potere di differimento.
- b. Le singole amministrazioni, a loro giudizio insindacabile e senza obbligo di motivazione, hanno facoltà di sottrarre all'accesso una o più categorie di documenti da esse formati.
- c. Non può essere causa di esclusione dal diritto di accesso ai documenti amministrativi l'esigenza di salvaguardare la sicurezza, la difesa nazionale e le relazioni internazionali.

16) L'accesso generalizzato (co. 2, art. 5, D.Lgs. n. 33/2013) Si individui l'affermazione errata:

- a. Incontra come limiti il rispetto della tutela degli interessi pubblici e/o privati e il rispetto delle norme che prevedono specifiche esclusioni.
- b. Richiede l'attivazione del contraddittorio in presenza di controinteressati.
- c. Non incontra come limiti il rispetto della tutela degli interessi pubblici e/o privati e il rispetto delle norme che prevedono specifiche esclusioni.

17) A norma dell'art. 1, comma 25, della Legge n. 56/2014, il consiglio metropolitano è eletto:

- a. Dai sindaci e dai consiglieri comunali dei comuni della città metropolitana.
- b. Dai cittadini a suffragio universale e diretto secondo le disposizioni dettate dalla legge.
- c. Dai sindaci dei comuni della città metropolitana.

18) Ai sensi dell'art. 5 della legge 68/1999, I datori di lavoro pubblici e privati che operano nel settore del trasporto pubblico aereo, marittimo e terrestre non sono tenuti all'osservanza dell'obbligo di cui all'articolo 3 (Assunzioni obbligatorie. Quota di riserva):

- a. vero, per quanto concerne il personale viaggiante e navigante
- b. falso
- c. vero

19) Cosa si intende con "Supporto all'autoimpiego" per come definito dalla lettera "O" dei L.E.P.?

- a. Un servizio di carattere orientativo che mira a verificare con la persona le attitudini imprenditoriali e renderla consapevole del processo di sviluppo dell'idea e delle reali propensioni individuali
- b. Un servizio che mira a garantire la verifica dei requisiti delle persone che possono essere avviate nei progetti approvati per lo svolgimento presso le amministrazioni pubbliche competenti di attività socialmente utili
- c. Un servizio che permette di fornire alla persona gli strumenti per conoscere l'offerta formativa per l'adeguamento delle competenze, la qualificazione e riqualificazione professionale, anche ai fini dell'autoimpiego

20) Entro quale termine i datori di lavoro in obbligo devono presentare agli uffici competenti la richiesta di assunzione?

- a. entro 30 gg dall'invio del prospetto informativo
- b. entro 30 giorni dall'insorgere dell'obbligo
- c. entro 60 giorni dall'insorgere dell'obbligo

PROVA 6

1) Quali sono i requisiti per ricevere il Supporto per la formazione e il lavoro?

- a. Essere disoccupati e in possesso di un ISEE inferiore a 6.000 euro
- b. Avere un contratto a tempo determinato e un ISEE inferiore a 10.000 euro
- c. Essere iscritti a un percorso di formazione indipendentemente dall'ISEE

2) Il procedimento di accesso civico, a norma del D.Lgs. 33/2013, deve concludersi:

- a. Con provvedimento espresso e motivato nel termine di 15 giorni dalla presentazione dell'istanza con la comunicazione al richiedente e agli eventuali controinteressati.
- b. Con provvedimento espresso e motivato nel termine di 90 giorni dalla presentazione dell'istanza con la comunicazione al richiedente e agli eventuali controinteressati.
- c. Con provvedimento espresso e motivato nel termine di 30 giorni dalla presentazione dell'istanza con la comunicazione al richiedente e agli eventuali controinteressati.

3) Ai sensi dell'art. 190, del d.lgs. n. 267/2000 (TUEL), relativamente ai residui passivi è corretto affermare che:

- a. È vietata la conservazione nel conto dei residui di somme non impegnate.
- b. Costituiscono residui passivi le somme non impegnate entro il termine dell'esercizio.
- c. È consentita la conservazione nel conto dei residui di somme non impegnate.

4) In cosa consiste l'attività di profilazione, secondo l'allegato B del D.M. n. 4/2018?

- a. Nella raccolta dei dati della persona relativi al percorso formativo e lavorativo
- b. In una valutazione della tipologia di esigenza e delle competenze per indirizzare a percorsi adeguati
- c. In una rilevazione e valutazione delle caratteristiche di fragilità

5) Il LEP J, previsto dall'allegato B del D.M. 4/2018, riguarda:

- a. Predisposizione di graduatorie per l'avviamento nella pubblica amministrazione

- b. Gestione di strumenti per la conciliazione tra lavoro e obblighi di cura
- c. Presa in carico integrata di soggetti vulnerabili

6) L'art. 3 della legge n. 241/1990 ha sancito l'obbligo generale di motivazione dei provvedimenti amministrativi. Tale obbligo tuttavia sussiste, tra l'altro:

- a. Per gli atti concernenti il personale.
- b. Per gli atti concernenti lo svolgimento dei pubblici concorsi.
- c. Per entrambi gli atti indicati nelle altre alternative di risposta.

7) La verifica e il controllo del rispetto dei LEP spettano:

- a. Al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- b. Alla Commissione regionale per il lavoro
- c. Al datore di lavoro

8) Con riferimento alla struttura, di larga massima comune alla gran parte dei provvedimenti amministrativi scritti, l'elemento che contiene la parte precettiva nella quale è espressa la volontà dell'amministrazione e sono indicati gli effetti dell'atto, costituisce:

- a. Il preambolo.
- b. L'intestazione.
- c. Il dispositivo.

9) Lo stato di disoccupazione ai sensi dell'art. 19 del D.Lgs. 150/2015:

- a. È sospeso in caso di lavoro subordinato di durata fino a sei mesi
- b. È indipendente dalla DID e dalla partecipazione alle politiche attive
- c. Riguarda anche chi è in preavviso di licenziamento

10) Nel caso di aggravamento delle condizioni di salute o di significative variazioni dell'organizzazione del lavoro, il datore di lavoro può chiedere che vengano accertate le condizioni di salute della persona

con disabilità per verificare se possa continuare a essere utilizzato presso l'azienda? (legge 68/1999, art. 10)

- a. sì, solo nel caso di aggravamento delle condizioni di salute
- b. sì, solo nel caso di significative variazioni dell'organizzazione del lavoro
- c. sì

11) La Skill Gap Analysis è:

- a. Un servizio di consulenza specialistica volto a identificare e valutare il divario tra competenze possedute e richieste
- b. Un servizio focalizzato sull'analisi delle sole soft skill
- c. Un servizio che misura la distanza dal mercato del lavoro

12) La Dote è:

- a. Un insieme di servizi a cui corrisponde uno specifico budget
- b. Un pacchetto di corsi di formazione
- c. Un pacchetto generico di servizi al lavoro

13) Quale principio guida la riforma dei servizi per l'impiego del D.Lgs. 150/2015?

- a. Centralizzazione dei servizi
- b. Sussidiarietà e integrazione tra pubblico e privato
- c. Riduzione della burocrazia

14) Il D.M. n. 4/2018 prevede per i Centri per l'Impiego:

- a. Solo funzione amministrativa
- b. Potenziamento operativo e dei servizi erogati
- c. Riduzione delle competenze

15) Secondo l'art. 20 del D.Lgs. 150/2015, quale elemento deve essere inserito nel Patto di Servizio Personalizzato?

- a. Il contratto di lavoro già sottoscritto
- b. La definizione delle modalità di ricerca attiva del lavoro e la relativa tempistica
- c. L'importo dell'indennità NASpl

16) Agli effetti della legge 68/1999 si intende per sordomuti:

- a. coloro che sono colpiti da sordità assoluta o hanno un residuo auditivo non superiore ad un decimo ad entrambe le orecchie, con eventuale correzione
- b. coloro che sono colpiti da sordità dalla nascita o prima dell'apprendimento della lingua parlata
- c. coloro che sono colpiti da sordità dalla nascita

17) Ai sensi dell'art. 17-bis, l.r. n. 22/2006, per mezzo di quale strumento la Regione garantisce alla persona l'accompagnamento per la qualificazione, la ricollocazione e la riqualificazione professionale e per la ricerca del lavoro?

- a. per mezzo del sistema "dote"
- b. attraverso la promozione di tirocini professionalizzanti
- c. attraverso il collocamento mirato

18) Ai sensi dell'art. 4 della legge 68/1999, per la determinazione del numero di persone con disabilità da assumere, sono computati di norma tra i dipendenti:

- a. tutti i lavoratori assunti con contratto di lavoro subordinato, ivi compresi i lavoratori a domicilio
- b. tutti i lavoratori assunti con contratto di lavoro subordinato, ivi compresi i lavoratori occupati ai sensi della medesima legge
- c. tutti i lavoratori assunti con contratto di lavoro subordinato

19) Il LEP Q identificato dal D.M. 4/2018 "Incontro Domanda-Offerta":

- a. Prevede attività per supportare la persona nella ricerca di opportunità di lavoro, anche attraverso laboratori di ricerca attiva
- b. Prevede attività volte ad acquisire il fabbisogno e orientare l'impresa nell'individuazione dei profili più adeguati al bisogno
- c. Prevede il supporto ai datori di lavoro pubblici e privati per assolvere agli obblighi di assunzione delle categorie protette

20) Ai sensi dell'art. 3 della legge 68/1999, i datori di lavoro, pubblici e privati, che abbiano alle loro dipendenze un numero di 40 dipendenti, sono tenuti ad avere alle loro dipendenze lavoratori disabili nella seguente misura:

- a. un lavoratore
- b. due lavoratori
- c. sette per cento dei lavoratori occupati

PROVA 7

1) Il Patto di Servizio Personalizzato:

- a. Riporta la disponibilità del richiedente all'accettazione di offerte congrue di lavoro
- b. Riporta la mansione individuata dal lavoratore cui l'operatore deve attenersi
- c. Identifica le aziende e le vacancy a cui inviare la candidatura

2) Il sistema regionale dei servizi per il lavoro in Regione Lombardia è composto:

- a. Dai Centri per l'Impiego
- b. Dalle agenzie autorizzate ai sensi del D.Lgs. 276/2003
- c. Dagli operatori pubblici e privati accreditati ai sensi della L.R. 22/2006

3) La persona con disabilità può chiedere che venga accertata la compatibilità con il proprio stato di salute delle mansioni a lei affidate (legge 12 marzo 1999, n. 68, art. 10, comma 3)

- a. dopo visita medica all'interno del posto di lavoro
- b. nel caso di aggravamento delle condizioni di salute o di significative variazioni dell'organizzazione del lavoro
- c. su indicazione del medico di base

4) Il LEP N, descritto nell'allegato B del D.M. 4/2018, prevede:

- a. Predisposizione di graduatorie per l'avviamento nella pubblica amministrazione
- b. Strumenti di conciliazione tra tempi di lavoro e obblighi di cura
- c. Presa in carico integrata per soggetti in condizione di vulnerabilità

5) La legge regionale 13/2013, all'art. 7:

- a. definisce i criteri per l'iscrizione alle liste del collocamento mirato
- b. istituisce il Fondo Regionale per l'occupazione dei disabili

c. individua le modalità di collaborazione tra i servizi del collocamento mirato e gli enti accreditati al lavoro e alla formazione nella presa in carico delle persone con disabilità

6) Il bilancio delle competenze della persona:

a. Fa parte dei LEP come dettagliati dal D.M. 4/2018 e dalla Deliberazione ANPAL n. 5/2022

b. È un servizio specialistico erogato solo da operatori accreditati e non dai CPI

c. È un servizio erogato per i lavoratori in transizione

7) Ai sensi dell'art. 3 della legge 68/1999, i datori di lavoro, pubblici e privati, che abbiano alle loro dipendenze un numero di 10 dipendenti, sono tenuti ad avere alle loro dipendenze lavoratori disabili nella seguente misura:

a. nessun lavoratore

b. un lavoratore

c. due lavoratori

8) Come si determina l'accesso agli strumenti di sostegno al reddito per chi riceve ADI?

a. In base alla dichiarazione dei redditi del beneficiario e all'ISEE

b. In base alla posizione lavorativa del beneficiario

c. Secondo la valutazione della disabilità

9) Quale affermazione descrive correttamente il sistema dei servizi per il lavoro ai sensi dell'art. 18 del D.Lgs. 150/2015?

a. È un sistema esclusivamente pubblico

b. Comprende soggetti pubblici e privati accreditati in cooperazione

c. È gestito unicamente da Sviluppo Lavoro Italia

10) Qual è l'obiettivo principale della L.R. Lombardia n. 9/2018?

- a. Modificare il regime fiscale del lavoro in Lombardia
- b. Modificare e aggiornare la disciplina del mercato del lavoro in Lombardia
- c. Modificare e aggiornare la disciplina dei contratti di lavoro in Lombardia

11) Nell'ambito della condizionalità (artt. 20 e 21), quale comportamento è richiesto al beneficiario?

- a. Partecipare solo se interessato
- b. Partecipare alle iniziative di orientamento e accettare offerte congrue
- c. Presentarsi solo al primo colloquio

12) Qual è la funzione delle Linee di indirizzo triennali previste dal D.M. n. 4/2018?

- a. Definire i contratti collettivi nazionali
- b. Stabilire indirizzi strategici e obiettivi generali dei servizi per il lavoro
- c. Regolare i rapporti tra imprese e lavoratori

13) Ai sensi dell'art. 5, D.Lgs. n. 33/2013, l'amministrazione cui è indirizzata la richiesta di accesso, fatti salvi i casi di pubblicazione obbligatoria, se individua soggetti controinteressati è tenuta a dare comunicazione agli stessi?

- a. No, in nessun caso.
- b. Sì.
- c. In tale ipotesi l'amministrazione decide autonomamente.

14) Secondo l'art. 18 del D.Lgs. 150/2015, i servizi e le politiche attive sono finalizzati a:

- a. Garantire esclusivamente il sostegno al reddito
- b. Costruire percorsi personalizzati di inserimento e reinserimento lavorativo
- c. Regolare la contrattazione collettiva

15) Nel caso di aggravamento delle condizioni di salute o di significative variazioni dell'organizzazione del lavoro, il datore di lavoro può chiedere che vengano accertate le condizioni di salute della persona con disabilità per verificare se possa continuare a essere utilizzato presso l'azienda? (legge 68/1999, art. 10)

- a. sì, solo nel caso di aggravamento delle condizioni di salute
- b. sì, solo nel caso di significative variazioni dell'organizzazione del lavoro
- c. sì

16) A norma delle disposizioni di cui all'art. 21-ter della legge n. 241/1990, le P.A. possono imporre coattivamente l'adempimento degli obblighi nei loro confronti derivanti da un provvedimento?

- a. Sì, ma solo quando il provvedimento modifichi o estingua situazioni preesistenti all'emanazione dell'atto.
- b. Sì, anche senza diffida, qualora l'interessato non ottemperi.
- c. Sì, nei casi e con le modalità stabilite dalla legge.

17) All'interno del Programma GOL, quale strumento aiuta a far emergere eventuali carenze di competenze individuando il percorso formativo più adeguato?

- a. Assessment iniziale
- b. Profilazione qualitativa
- c. Skill Gap Analysis

18) Quale organo approva i piani e i programmi delle città metropolitane, secondo quanto disposto dall'art. 1, comma 8, della Legge n. 56/2014?

- a. Il consiglio metropolitano.
- b. La giunta metropolitana.
- c. La conferenza metropolitana.

19) La condizionalità si applica:

- a. Solo ai percettori di NASpl
- b. Solo ai beneficiari di SFL

c. A tutti i beneficiari di sostegno al reddito legati al lavoro

20) Nella discrezionalità amministrativa:

a. Non si tende ad operare una comparazione tra interesse pubblico primario e interessi secondari, ma a compiere una valutazione di fatti.

b. La p.a. è abilitata a scegliere, tra più opzioni amministrative, quella più conveniente nella prospettiva del miglior soddisfacimento dell'interesse pubblico affidato alle sue cure.

c. La facoltà di scelta della p.a. può riguardare il se dell'adozione del provvedimento, l'individuazione del momento più adeguato per l'assunzione della determinazione amministrativa, ma non anche le modalità di esternazione e il contenuto della decisione amministrativa.