



Città  
metropolitana  
di Milano

1

SosteniAMO

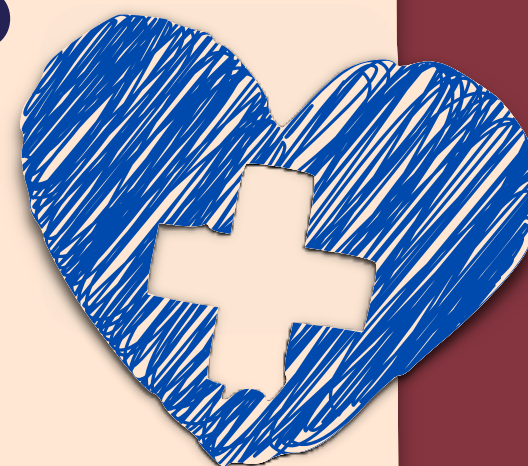
Consegna di  
derrate  
alimentari



2

AffrontiAMO

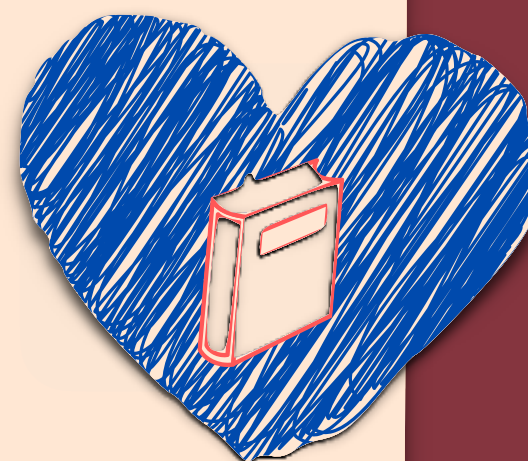
Consegna  
medicinali e  
DPI



3

ConosciAMO

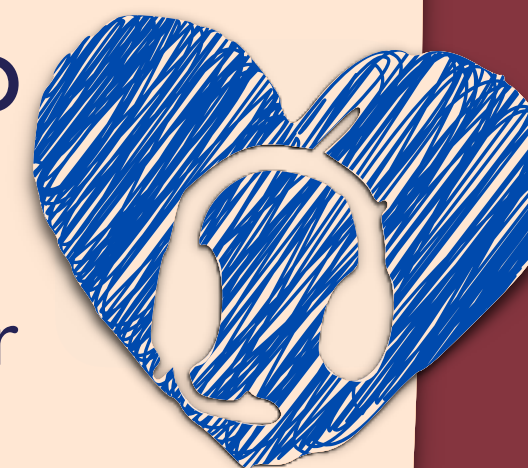
Supporto  
studio dai 12  
ai 16 anni



4

AscoltiAMO

Servizio  
ascolto per  
i cittadini



# Ci siAMO!

La Città metropolitana, la Protezione Civile e i volontari in campo per i cittadini

5 dicembre 2020



# L'offerta della Città metropolitana

un progetto per le amministrazioni comunali e i cittadini

La Città metropolitana di Milano, in **collaborazione con il CCV-MI**, Coordinamento dei volontari della Protezione civile, sta definendo una serie di azioni per **affrontare il protrarsi dell'emergenza sanitaria**, con tutte le sue **implicazioni economiche e sociali**.

L'idea è che **la diversa articolazione dei problemi** che si stanno presentando necessiti di un **repertorio differente di risposte**.

Risposte improntate alla concretezza e all'immediatezza.

Rispetto a quello che è avvenuto nella prima esperienza primaverile di emergenza, ora dai territori sorgono **nuove domande**.

# Dall'emergenza all'inclusione

L'efficacia della collaborazione tra organizzazioni

Abbiamo intenzione di costruire un **modello replicabile di gestione delle risorse** territoriali e **armonizzazione** dei ruoli e delle competenze espresse: un intervento inclusivo e virtuoso.

Una specie di struttura di “pronto intervento”, che autonomamente si può riunire se è necessaria un'azione consistente su tutta l'area metropolitana.

**Oggi** per la pandemia, **domani** per le Olimpiadi o per manifestazioni di grande importanza e impatto.

# Le linee guida

- Il **coordinamento** degli interventi attraverso la costituzione di uno strumento di governance
- La **valorizzazione** di tutte le iniziative e di tutte le sensibilità
- La **trasparenza** delle informazioni e l'**aggiornamento** costante dei dati pubblici
- Una nuova macchina organizzativa, **orientata al risultato** da raggiungere con tempestività



# La Cabina di regia

## funzioni e obiettivi

L'obiettivo primario è di consentire alle diverse organizzazioni e ai rappresentanti istituzionali di **operare in modo organico e concreto nel modo più efficace e tempestivo**

La Cabina di regia favorisce gli scambi virtuosi tra i COC, attraverso:

- la **comunicazione integrata** delle attività in corso, profilata sui diversi interlocutori (Sindaci, COC, Istituzioni, ATS, popolazione...),
- la campagna di comunicazione per rendere trasparenti le attività,
- lo **snodo tra tutte le informazioni** provenienti
  - dalle diverse **istituzioni** (Stato, Prefettura, Forze dell'Ordine, Regione e ATS)
  - dalle diverse **organizzazioni** (associazioni, aziende, parrocchie, organizzazioni di terzo settore, organizzazioni sindacali)
- lo **snellimento delle procedure amministrative** necessarie per operare in emergenza

# La Cabina di regia

## i componenti

- Dirigente della **Città metropolitana di Milano** con responsabilità sulla **Protezione Civile** (con funzione di coordinamento delegata ad un suo collaboratore)
- Direttore del **Settore Avvocatura** della CMM
- Responsabile **Servizio operativo Polizia locale** della CMM
- Responsabile **Servizio tecnico operativo di protezione civile**
- Presidente del **CCV-MI**

La Cabina di regia **può essere integrata**, nel tempo, includendo **soggetti impegnati su specifiche linee di azione o associazioni di volontariato**, la cui presenza possa rivestire particolare utilità.

La Cabina di regia **è convocata in modo stabile**, operativa tutti i giorni sia da remoto sia, quando necessario, in presenza presso la sede del CVV-MI al Parco Idroscalo.

# Trasversalità e interdisciplinarietà

## I primi effetti della governance integrata

- La **Polizia metropolitana** sta partecipando ai **presidi anti-Covid** come richiesto dalla Prefettura ed è **a disposizione della Protezione civile**, con una pattuglia, per interventi in emergenza di consegna o trasporto.
- Costituzione di una **Task force** (decreto n. 8085 del 18/11/2020) per
  - registrare le **attivazioni dei volontari** di Protezione Civile nel sistema informatico della Regione Lombardia,
  - produrre gli **attestati necessari per la richiesta dei benefici di legge**.

Senza questa attività i volontari non potrebbero avere l'autorizzazione ad assentarsi dal posto di lavoro e le imprese non riceverebbero i rimborsi previsti dalla legge.

La mancata attività durante la prima pandemia ha provocato un **arretrato di circa 30.000 pratiche** che è compito della task force recuperare per riportarsi in linea.

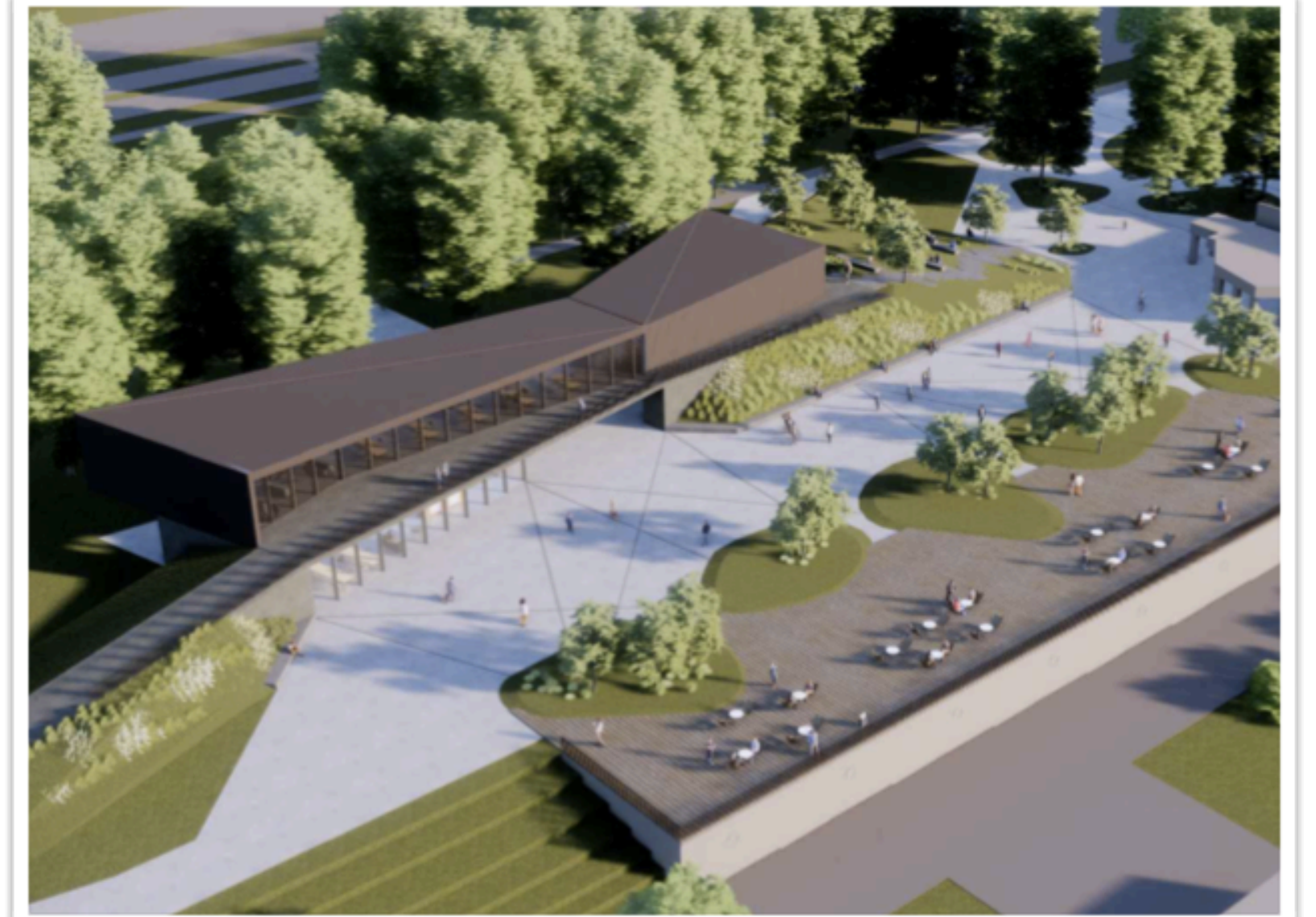
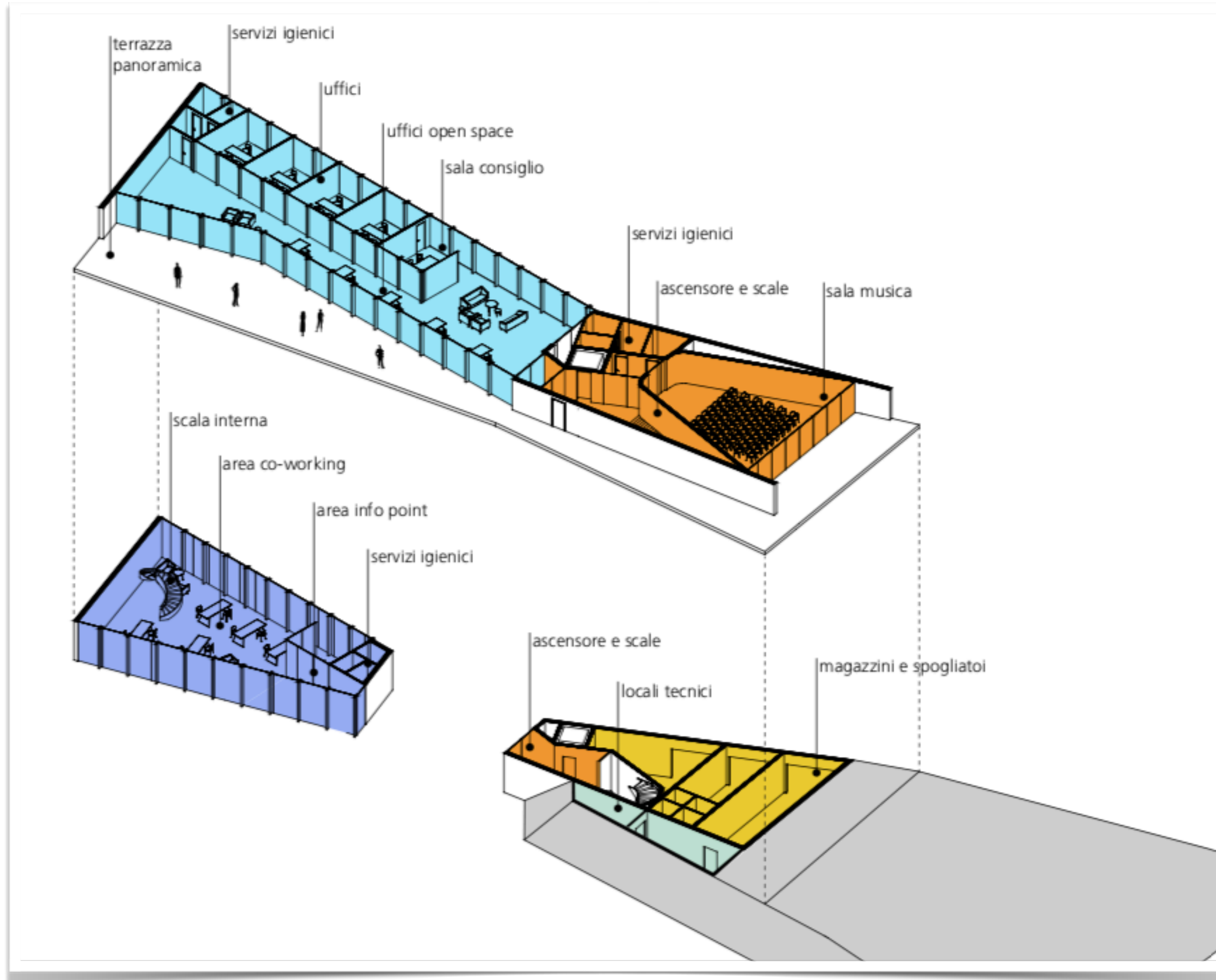
# La nuova sede della Città metropolitana

## La centrale operativa del CCV-MI nella nuova sede

- Il CCV-MI ha, da alcuni anni, una sede operativa all'interno dell'Idroscalo, data in forma gratuita in base ad una convenzione tra le parti.
- Sono in fase di ultimazione i **lavori per la nuova sede operativa** del CCV-MI che **troverà ospitalità, per alcune attività, anche nella sede della Città metropolitana**
  - una nuova costruzione presso la **Riviera Est** che riqualificherà l'area
  - impiego delle migliori tecnologie disponibili per il contenimento dei consumi energetici (edificio **NZEB** - Nearly Zero Energy Building)
  - un **ufficio diffuso**, con spazi per il coworking, e zone **flessibili** per molti diversi utilizzi



# Il progetto preliminare





# I centri polifunzionali per l'emergenza

## Realizzazione di un sistema integrato

La Regione Lombardia mette a disposizione delle Province e della Città metropolitana dei **fondi per opere infrastrutturali**. Il **Servizio di Protezione civile** ha elaborato **due proposte** per un ammontare di circa € 1.000.000 per **due poli integrati per la gestione dell'emergenza finalizzati al supporto dei Comuni**.

Entrambe le strutture comprenderanno una **sala operativa, sala riunioni, magazzino-officina-ricovero mezzi (carroponte), sala formazione polivalente, dormitorio, docce, zona ristoro**, spazio esterno per esercitazioni e addestramento.

Inoltre, saranno dotate di un sistema di connessione **Wi-Fi a banda larga** e di **video sorveglianza** con connessione ad una centrale operativa interoperante con le Forze dell'ordine.

# La Colonna Mobile Provinciale

## Un progetto nuovo per il territorio

La Colonna Mobile è l'insieme di **uomini, attrezzature e procedure operative** per interventi sul territorio, con attività legate all'intervento/soccorso.

Il Coordinamento e la Gestione della Colonna Mobile e delle attrezzature si sta rinnovando: il nuovo progetto prevede la **dislocazione delle attrezzature e dei mezzi sul territorio**, per renderle più fruibili dalle organizzazioni in caso di necessità.

Si inoltre è creato un **gruppo di lavoro, coordinato dalla struttura provinciale** per identificare e selezionare le professionalità necessarie ai diversi interventi.

# Le attività di Protezione Civile della CMM

- Predisposizione dei **decreti** di mantenimento dell'operatività delle **Organizzazioni di volontariato di Protezione Civile**
- Partecipazione al **Tavolo Tecnico presso la Prefettura di Milano per i piani di emergenza esterna delle ARIR** - Aziende a Rischio di Incidente Rilevante
- **Aggiornamento del Piano di Emergenza Provinciale**
- Iniziative per la **promozione** delle attività di PC
  - Centri di promozione della Protezione Civile nelle **scuole**: a Pioltello e a Cinisello Balsamo
  - disponibilità a far fare esperienza di **alternanza** scuola/lavoro agli studenti
  - sottoscrizione di un protocollo fra la CMM, il Comune di Milano e l'Istituto Bazzi per lo **sviluppo di sinergie** per la promozione dei valori di Protezione Civile
  - Programma nazionale **"lo non rischio"**
- Coordinamento e presidio di **iniziative periodiche**, come la celebrazione della Giornata della Memoria con il Memoriale al Binario 21 della Stazione Centrale di Milano



# L'attivazione dei volontari

misurata in giornate/uomo

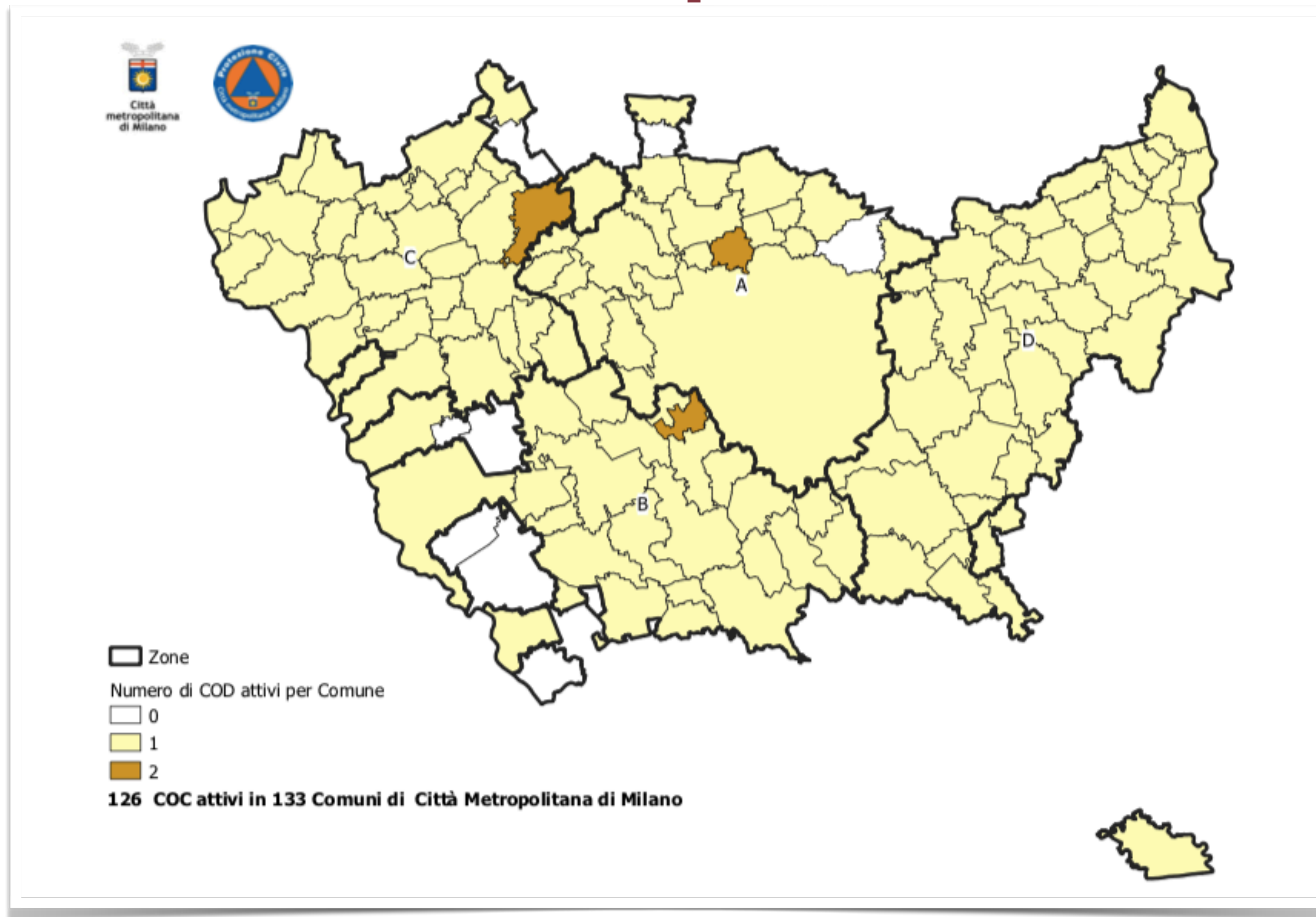
anno 2020	giornate/uomo
febbraio	160
marzo	9.920
aprile	19.373
maggio	14.037
giugno	6.435
luglio	2.952
agosto	1.235
settembre	1.003
ottobre	1.085
<b>totale</b>	<b>56.200</b>

L'attività dei volontari continua **incessantemente** dal mese di febbraio, con punte di quasi 20.000 attivazioni ad aprile.

**La situazione è ora molto più complessa, perché le attività lavorative non sono sospese** e i volontari si devono dividere tra la necessità della propria presenza al lavoro e la forte richiesta di presenza sul territorio.

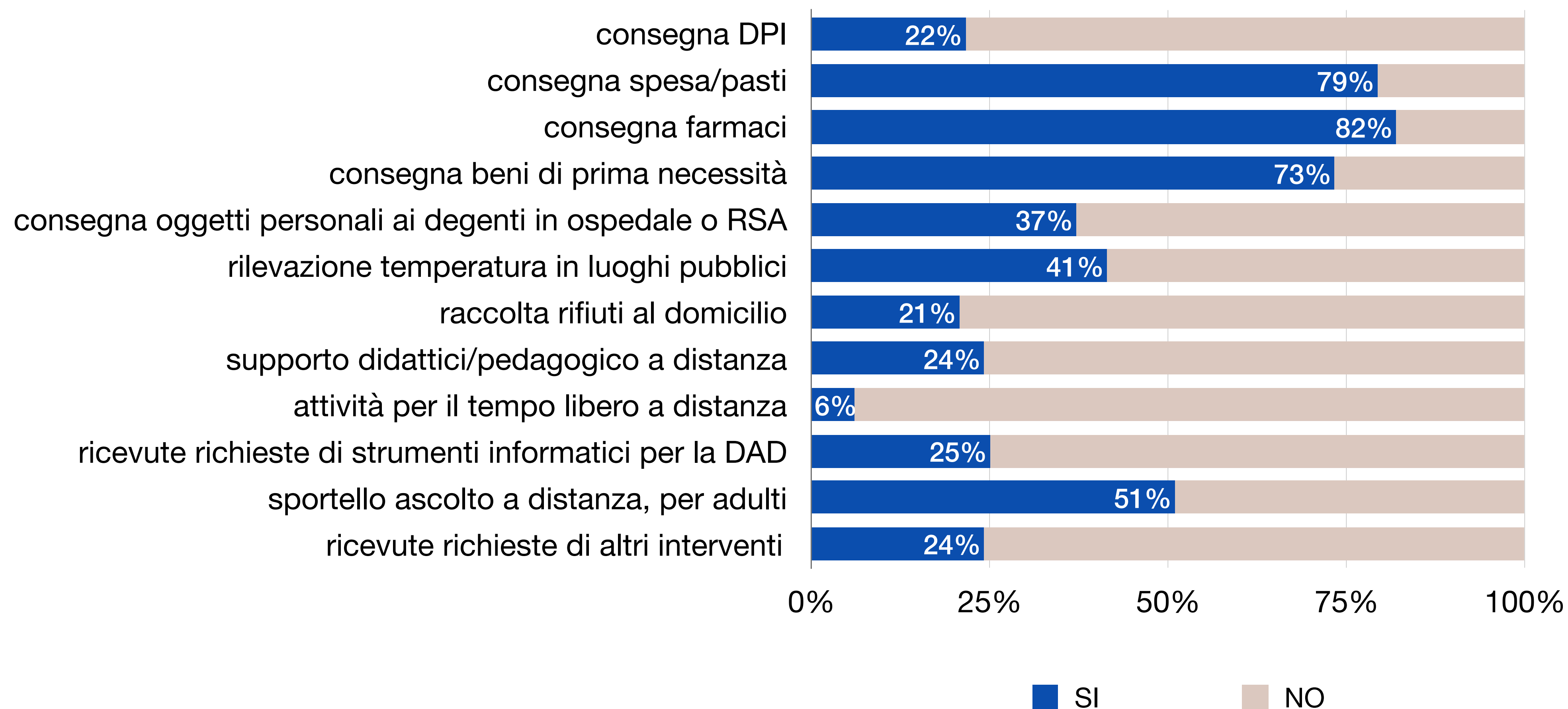
**I COC prudentemente non erano mai stati chiusi e hanno ripreso la piena attività.**

# I COC - Centri Operativi Comunali



# Gli ambiti di intervento dei volontari

## Attività attualmente in corso sul territorio metropolitano



# La manutenzione delle competenze

## Buone pratiche di Covid-management

Il CCV-MI organizza **due momenti formativi e informativi** per i presidenti/coordinatori (e i loro vice) delle Organizzazioni di Volontariato di Protezione civile della Città metropolitana per la migliore attuazione delle **misure di prevenzione e controllo anti-contagio da Covid-19**.

I momenti informativi offriranno **indicazioni essenziali e concrete**.

L'attività sarà realizzata da remoto, da parte di **docenti scelti tra i volontari di Protezione civile** appartenenti alle OdV del territorio:

- professionisti per la gestione della sicurezza
- Covid-manager riconosciuti da specifico corso
- responsabili Covid in ambito scolastico

Gli incontri saranno fruibili **anche dal personale della Città metropolitana**, costituendo quindi un'ulteriore opportunità di crescita.



# Ci *si*AMO!

Un nuovo progetto in campo



# I 4 filoni di intervento

## Continuità e novità

In continuità con la prima fase e forti dell'esperienza maturata, la Città metropolitana di Milano intende **incrementare le azioni a supporto** della cittadinanza.

I 4 filoni di intervento sono:

- **SosteniAMO** - consegna di derrate alimentari (in continuità)
- **AffrontiAMO** - consegna medicinali e DPI (in continuità)
- **ConosciAMO** - supporto studio per ragazzi dai 12 ai 16 anni (novità)
- **AscoltiAMO** - servizio di ascolto per i cittadini (novità)

**Apertura della centrale operativa**  
negli orari 9-18

via circonvallazione Idroscalo  
Peschiera Borromeo

**Telefono 335 79.09.412**

**Ogni mercoledì alle 21.00**

**Google Meet**

**per ricevere/richiedere chiarimenti**

1

SosteniAMO

Consegna di  
derrate  
alimentari



## Consegna di derrate alimentari

La richiesta di intervento su questo fronte continua ed è destinata a crescere.

In questo momento non è possibile da subito replicare l'esperienza della prima fase con **Pane quotidiano**, non ci sono infatti sufficienti prodotti già disponibili da mettere in distribuzione.

Si sta pertanto lavorando per allargare il numero di **aziende coinvolte**. La Città metropolitana sta cercando di **verificare nuove disponibilità di donazioni**, che saranno prenotabili su apposita piattaforma dai COC.

Prosegue invece l'attività ordinaria che vede un gran numero di volontari della Protezione civile, impegnati territorialmente nella distribuzione di prodotti raccolti con la formula "**spesa sospesa**" in diverse realtà commerciali.



2

Affrontiamo

Consegna  
medicinali e  
DPI



## Consegna medicinali e DPI

In attuazione del protocollo sottoscritto tra ATS e la Regione Lombardia, il CCV-MI, con le organizzazioni di volontariato territoriali, sta supportando il sistema sanitario regionale con tre principali attività:

- allestimento di **strutture campali in appoggio agli Ospedali** dove vengono effettuati i tamponi e di punti di pre-triage che permettano di non intasare i Pronto Soccorso
- postazioni drive through per l'effettuazione di tamponi
- supporto per la **distribuzione di DPI e di kit** per i tamponi e i vaccini ai medici di medicina generale e ai pediatri in libera scelta

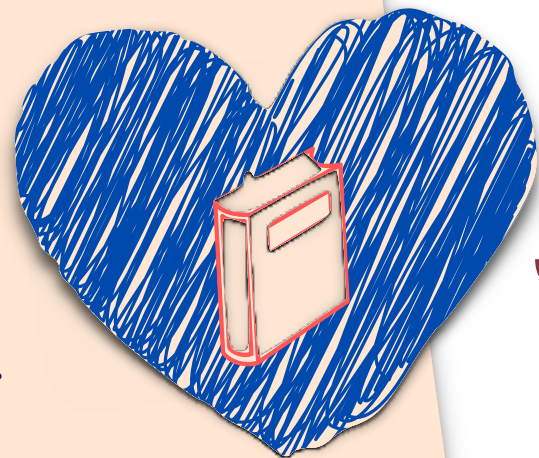
In particolare, è in corso la preparazione e **distribuzione di 1.050 kit** per consentire le **vaccinazioni antinfluenzali**. I kit verranno recapitati a cura del CCV-MI e delle Organizzazioni di volontariato negli Hub previsti dalla ATS, comprese le RSA.



3

ConosciAMO

Supporto  
studio dai 12  
ai 16 anni



## Supporto studio per ragazzi dai 12 ai 16 anni

Il servizio offrire supporto alle famiglie, attivando la possibilità di una collaborazione “a distanza” per ragazze e ragazzi dalla 2° media alla 2° superiore.

Qualora la situazione relativa alle attuali restrizioni si modifichi, **il servizio potrebbe essere erogato anche in presenza, presso la sede del COC o della Protezione civile del comune** di riferimento.

Il servizio potrà essere attivato **nei comuni ove sia operativo il COC** e i cittadini potranno avere informazioni chiamando un numero verde dedicato e/o rivolgendosi al Comune stesso.

**La richiesta** di intervento/collaborazione dovrà essere **presentata al Comune di residenza (COC)** indicando i dati minimi necessari tra cui la classe frequentata, l'ordine di scuola e l'ambito didattico.

**Orari:** dal lunedì al sabato nella fascia pomeridiana dalle ore 15:00 alle ore 18:30

**Modalità:** utilizzo della piattaforma di Città metropolitana di Milano e/o del Volontariato di Protezione Civile, o anche attraverso Whatsapp.

**Personale:** collaborazione di **studenti di 4° superiore anche in percorso PCTO** (Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento), **studenti universitari e docenti volontari, anche pensionati.**

# L'Avvento con la Protezione Civile

## Ogni giorno un'azione fino a Natale

Il gruppo scuola/formazione del CCV-MI propone un'iniziativa - aspettando Natale - per prendersi cura di sé, di noi e degli altri e stare vicino alle persone, attivando azioni quotidiane in grado di condividere e veicolare messaggi di protezione e tutela.

Ogni giorno sarà postato sui canali social un nuovo contenuto o un nuovo messaggio per scoprire, imparare e rinforzare comportamenti utili a migliorare la sicurezza e la resilienza. È un percorso ad accesso autonomo e del tutto libero, via web, pensato per coinvolgere bambini e ragazzi e, con loro, anche gli adulti.

Una **azione quotidiana** per pensare, riflettere, collaborare, sperimentare e agire in sicurezza.

L'iniziativa dura **dal 1 al 23 dicembre**: ogni giorno l'azione da svolgere verrà ricordata e rilanciata dalla pagina FB del CCV-MI con un video, un tutorial o un comunicato.

Sono previsti due momenti comuni, ad accesso libero e in streaming online:

- **13 dicembre** - accendiamo insieme l'albero di Natale e/o le luci del presepe,
- **23 dicembre** - auguriamo un sereno Natale.





AscoltiAMO

Servizio  
ascolto per  
i cittadini



## Servizio di ascolto per la popolazione

I **destinatari** del servizio sono **tutti i cittadini** del territorio metropolitano:

- **numero telefonico dedicato 02 7740 5555** di prossima attivazione
- **raccolta delle richieste**
- intervento telefonico di uno psicologo entro 24/48 ore, con eventuale successiva attivazione di servizi d'urgenza (tramite il 118)

Sono coinvolti **psicologi** volontari della **Squadra Psicosociale delle Emergenze (SPE)**, iscritta all'albo del volontariato di Protezione civile, in collaborazione con l'**Unità di ricerca della Facoltà di Psicologia dell'Università Cattolica**.

## Servizio di ascolto per i volontari

I volontari, che sono attivi da mesi sul territorio per affrontare l'emergenza pandemica, sono sottoposti ad uno **stress cronico e intercettano molte domande di ordine psicologico**.

Loro stessi segnalano che i servizi sociali ed assistenziali con cui collaborano **intercettano molte domande di ordine psicologico**, cariche di emozioni e bisognose di contenimento.

Anche i volontari hanno necessità di sostegno e ascolto, si prevede quindi:

- attivazione di un **gruppo di sostegno** in modalità da remoto
- presenza di **psicologi in alcuni COC**