



Città  
metropolitana  
di Milano

# Riconnessi

Sicurezza, solidarietà, innovazione

Area Infrastrutture

La Città metropolitana di Milano ha il suo punto di forza nell'essere contemporaneamente **vicina al territorio e di ampio respiro.**

È un ente di medio livello che **dialoga con le singole realtà** (l'azienda, la scuola, la singola organizzazione, il cittadino ...) e si fa promotore di quelle istanze nei confronti di un **governo territoriale più ampio e complesso.**

Ha la possibilità di guardare da vicino uno specifico caso e anche poi di **alzare lo sguardo** e mirare al disegno generale.

Queste opportunità servono a sperimentare modelli di governance e **mettere a sistema l'integrazione** degli strumenti, delle capacità, delle ricchezze infrastrutturali e delle intelligenze.

Abbiamo l'occasione di far sì che la somma dei diversi servizi erogati e delle competenze attribuite al nostro ente per legge, diventino un **sistema di servizi reale e aperto alla collettività.**

Andiamo di seguito a rappresentare quest'idea con **alcuni interventi paradigmatici** che danno il senso della multisetorialità e dell'integrazione necessari per costruire **sistemi funzionanti, utili e chiari**, che siano esplicativi dell'idea che la CMM ha del proprio ruolo sul territorio.

Perciò, il futuro che la CMM sta disegnando è un futuro interconnesso, un futuro più sicuro grazie all'impiego di servizi più efficienti e solidale perché trova il suo scopo nel migliore benessere di tutti i cittadini.

# Metroponte

## La messa in sicurezza di tutti i ponti della CMM

- È un intervento per mettere a sistema le attività di sorveglianza, ispezione e **valutazione della sicurezza** dei **518 ponti** del territorio metropolitano
- Utilizza **tecnologie e software** sofisticati per segnalare **in tempo reale** le variazioni del manto stradale e le oscillazioni
- È un sistema che consente segnalazioni tempestive e conseguenti interventi
- Consiste in un **database**, che raccoglie tutte le informazioni e i documenti relativi a ciascun ponte
  - coordinate cartografiche del ponte
  - ente proprietario del ponte, di ciò che scavalca e dei terreni su cui si fonda
  - descrizione, tipologia e materiale di costruzione
  - anno di entrata in esercizio
  - certificato di collaudo statico
  - eventuale convenzione tra Enti per la regolamentazione delle attività di manutenzione
  - eventuale presenza di vincolo paesaggistico o monumentale
- È **aperto** alla consultazione pubblica, facilmente **integrabile** e **aggiornabile**

# Strade metropolitane

## La manutenzione intelligente delle strade

Utilizzo di tecnologie avanzate e strumentazioni sperimentali:

- il **GeoDataBase** che integra il dato geografico con il dato amministrativo, amplificando le informazioni utili relative a:
  - 722 km di strade
  - 86 km di piste ciclabili (gestite dalla CMM)
  - 6 gallerie
  - 318 rotatorie
  - 158 edifici scolastici della città metropolitanae le attività tecniche e amministrative correlate, come la manutenzione;
- l'utilizzo di **sensori** installati sulle auto di servizio dei cantonieri che rilevano, ad ogni spostamento, lo stato di salute del manto stradale e **identificano le anomalie della pavimentazione**. Posizione, velocità e direzione di marcia sono informazioni aggiornate istantaneamente in una mappa web e permettono monitoraggio e interventi più precisi e programmati;
- le strade, i ponti, i viadotti, i tunnel sono **monitorati** con **immagini satellitari** che ne rilevano gli spostamenti nel tempo (piattaforma Rheticus) e permettono di conoscere quali tratti sono stabili, quali da sorvegliare e quali sono da ispezionare, a seconda della gravità potenziale del danno;
- l'utilizzo sperimentale in alcuni tratti di **additivi all'asfalto a base di grafene**, materiale altamente performante ed eco-compatibile, in grado di rendere le **pavimentazioni stradali più resistenti e durature** (tratti della superstrada Milano-Meda e della S.P. 40 Binasco-Melegnano).

# Strade sicure

## Con infrastrutture tecnologiche più avanzate

- Il **Progetto Sicurezza Milano Metropolitana** mette in campo strumenti innovativi per rendere le strade più sicure, ridurre gli incidenti stradali e tutelare il territorio:
  - controllo degli attraversamenti pedonali
  - installazione di apparati di videosorveglianza nelle piazzole di sosta per il contrasto di reati ambientali (es. abbandono dei rifiuti)
  - rilevatori di velocità
  - sistemi di monitoraggio del traffico, che offrono dati e informazioni utili per pianificare interventi di miglioramento della circolazione
  - programmi di educazione alla sicurezza stradale e campagne di sensibilizzazione

Obiettivi: zero incidenti sulle strade, zero multe, identificazione dei responsabili dei reati ambientali, traffico meno congestionato

- Gli impianti di **videosorveglianza** si connettono a livello nazionale con il Sistema centralizzato nazionale transiti e targhe (SCNTT) per scambiare efficientemente e in tempo reali dati e informazioni utili a fini investigativi e per **controllo sui veicoli segnalati** (liste nazionali targhe rubate e segnalate dalla Polizia)
- È stato realizzato un programma di **sponsorizzazione per la manutenzione delle rotatorie**, sia per la sicurezza della circolazione stradale sia per il decoro ambientale. Sono state ricevute richieste di “adozione” per **47 rotatorie su 318** totali.

# Solidarietà sul territorio

## L'offerta della Città metropolitana

La CMM ha affrontato non solo l'emergenza sanitaria, ma anche economica e sociale, derivante dalla diffusione del Covid, con la collaborazione del **CCV-Mi**, il Coordinamento del volontariato di Protezione Civile.

Il progetto Ci SiAMO! ha fatto da volano e al tempo stesso da contenitore di molteplici attività proposte che si sono aggiunte all'impegno ordinario. L'idea guida è stata che la **diversa articolazione dei problemi** che si sono presentati necessitasse di un **repertorio differente di risposte**.

Abbiamo costruito un **modello** replicabile di **gestione delle risorse territoriali e di armonizzazione dei ruoli e delle competenze** espresse: un intervento inclusivo e virtuoso.

Una specie di **struttura di "pronto intervento"**: nel 2020 per affrontare la pandemia, in futuro per le Olimpiadi o per altre manifestazioni di grande importanza e impatto.

Le linee guida sono:

- il coordinamento degli interventi con la costituzione di uno **strumento di governance** che comunica con diverse Istituzioni: Prefettura e forze dell'ordine, Regione e ATS, Sindaci, COC, associazionismo e terzo settore, aziende e organizzazioni sindacali
- la **valorizzazione** di tutte le **iniziative** e di tutte le **sensibilità**
- la **trasparenza delle informazioni** e l'aggiornamento costante dei dati pubblici
- l'orientamento al risultato delle azioni, da raggiungere con tempestività

# Ci SIAMO!

## Le linee di intervento e i risultati

- **SosteniAMO**: distribuzione di derrate alimentari, attraverso l'organizzazione capillare dei COC. Sono state consegnate oltre **250 tonnellate di cibo a 70.000 famiglie** in difficoltà. La distribuzione segue la disponibilità delle aziende a donare al territorio.
- **AffrontiAMO**: supporto ai presidi medico-sanitari e consegna di medicinali / DPI
  - 9.140.645 DPI
  - 4.990 mascherine
  - 1.298 kit distribuiti ai medici di base e ai pediatri
- **ConosciAMO**: supporto allo studio per ragazzi dai 12 ai 16 anni
  - piattaforma online creata dalla CMM per **incrociare domanda/offerta** e prenotare le ore di supporto allo studio online;
  - partecipano **16 Istituti scolastici**, a cui appartengono **111 studenti tutor** di 4° e 5° superiore che, nei percorsi riconosciuti per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO), si mettono a disposizione dei ragazzi più giovani;
- **AscoltiAMO**: un servizio di ascolto gratuito, al numero **02-7740.5555**
  - attivato per i volontari e per tutti i cittadini
  - con l'intervento di **psicologi volontari** della Squadra psicosociale delle Emergenze in collaborazione con l'Unità di ricerca della Facoltà di Psicologia dell'Università Cattolica.

# Innovazione e infrastrutture

## Fibra ottica: il filo d'oro che connette l'area metropolitana

Il **Campus digitale metropolitano** è un progetto di sistema per rinforzare il ruolo strategico della Città metropolitana sulla frontiera dell'innovazione, superando fragilità, rotture e inadeguatezze con una **connessione preziosa che valorizza** le molte risorse in campo.

La Città metropolitana di Milano ha il suo oro nella **fibra ottica**: può rimettere insieme e collegare **sia oggetti, edifici, strade e ponti, sia sentimenti, emozioni, idee e genialità**.

Il **Campus digitale metropolitano** costruisce una rete che collega con la fibra ottica tutte le PA del territorio, offrendo l'infrastruttura e gli strumenti adatti a **rispondere alle sfide del presente e del futuro**.

Infrastruttura a banda larga: è ad oggi realizzata una dorsale di **3.800 km di fibra ottica** posata all'interno di condotte del sottosuolo e collettori fognari. Questo permette di usare la **fibra come sensing**, cioè utilizzare sensori per acquisire dati utili alla manutenzione e alla sicurezza dei manufatti (come edifici, strade e ponti)

Sono **connesse** tutte le **scuole secondarie** di secondo grado (152 edifici), **34 comuni**, oltre che le **forze dell'ordine** e alcuni istituti sanitari (es. Istituto Nazionale neurologico Carlo Besta e Istituto dei tumori)

Alla rete in fibra ottica si è aggiunta la posa dei **tralicci per la fornitura della connettività** anche in modalità mobile (5G): ad oggi sono stati posati 38 tralicci e altri 30 sono in via di realizzazione



# Le PA in rete

## Servizi e benefici derivanti dall'infrastruttura digitale

- **Valorizzazione del patrimonio** attraverso infrastrutture tecnologiche ad alta affidabilità
- **Abbattimento dei costi** della spesa pubblica attraverso:
  - lo sviluppo di **servizi condivisi**: connettività, posta elettronica, spazio server, servizi telefonici, applicazioni condivise, servizi telematici evoluti
  - introduzione dell'**IoT** - Internet of Things e del **VOIP** per la telefonia
  - contribuzione ad una **maggiore sostenibilità ambientale**, grazie ad una minore emissione di CO2 e riduzione dell'inquinamento atmosferico
- Infrastruttura informatica **più sicura e protetta** con la migrazione in cloud dei servizi, come da indicazioni del Piano triennale per la digitalizzazione della PA dell'AGID
- **WiFi gratuito** nelle sedi di via Vivaio e viale Piceno
- Una **connessione** più stabile ed efficace **offerta alle scuole** (fino a 1GB)

Lo sviluppo dell'infrastruttura e il processo di semplificazione e dematerializzazione su cui la Città metropolitana sta operando da anni, hanno consentito a tutti i servizi di restare **attivi anche durante le fasi di lockdown**, implementando lo **smart working per tutti** i dipendenti (già avviato in modalità sperimentale per la CMM nel 2017)

# Semplificare è possibile

## La rivoluzione copernicana nella gestione della PA

La CMM continua lo **sviluppo della piattaforma INLINEA:**

- pone **al centro il servizio e l'usabilità** da parte di cittadini e imprese
- **in cloud, integrata con SPID e PagoPA** e aderente alle Linee guida del design dell'AGID
- rappresenta il luogo di **scambio e condivisione documentale tra tutti** gli stakeholder coinvolti nei procedimenti
- **azzerà** gli scambi cartacei, le ridondanze documentali e la duplicazione di ambiti di archiviazione

INLINEA offre **trasparenza, efficienza e accessibilità** con i suoi **applicativi:**

- **INLINEA Infrastrutture Scuole:** un solo applicativo ad uso delle scuole e delle imprese per chiedere e monitorare online gli interventi di manutenzione, per gestire gli ordini di lavoro, per comunicare i dati sulla scolarità e il pendolarismo
- **INLINEA Infrastrutture Spazi** con cui associazioni e società sportive possono chiedere di utilizzare spazi scolastici (palestre, aule, piscine...) in orari non scolastici
- **INLINEA Infrastrutture Ci Siamo:** calendario e prenotazione online delle lezioni di assistenza allo studio gratuita per ragazzi dai 12 ai 16 anni

**Dematerializzazione a 360°:**

- digitalizzazione degli **atti amministrativi** degli organi di governo dell'ente (Atti del Sindaco, Delibere di Consiglio, Delibere della Conferenza dei Sindaci)
- reengineering del software di raccolta dati per il **trattamento dei dati personali**, adeguato al GDPR - Regolamento UE 2016/679
- **protocollazione automatica delle fatture** elettroniche passive
- reengineering gestionale dell'**Albo pretorio**