



EMERGO 2018
Dote lavoro – Persone con disabilità
AVVISO PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI A DOTE
PER LE PERSONE CON DISABILITA' DISOCCUPATE E OCCUPATE
(approvato con decreto dirigenziale R.G. 3067 del 6/5/2019)

Indice

1. Obiettivi e finalità	1
2. Destinatari dell'avviso	2
3. Modalità di assegnazione della Dote	3
4. Dotazione Finanziaria	4
5. Raccordo con il servizio competente – Centro per l'impiego	6
6. Servizi erogabili	7
7. Modalità di riconoscimento del contributo e stanziamento.....	8
8. Soggetti ammessi	8
9. Data di prenotazione Doti.....	9
10. Informazioni.....	9
11. Riferimenti normativi.....	9

1. Obiettivi e finalità

Il presente Bando disciplina l'intervento di Dote Lavoro Disabilità in attuazione delle D.g.r. n. X/1106 del 20/12/2013 e ss.mm.ii e D.g.r. n. X/6885 del 17/07/2017 e ss.mm.ii.

La Dote Lavoro Disabilità (di seguito Dote) intende favorire l'occupazione della persona con disabilità e accompagnarla nell'inserimento e nel reinserimento lavorativo e/o nella riqualificazione professionale, promuovendo l'accesso ai servizi di formazione, inserimento lavorativo e ai servizi per il mantenimento della persona nel suo percorso professionale.

L'iniziativa è promossa da Regione Lombardia in attuazione degli obiettivi del Programma Regionale di Sviluppo della X e dell'XI Legislatura e del Piano d'Azione regionale 2010-2020 per le persone con disabilità, e realizzata da Città metropolitana di Milano, in attuazione delle Delibere di Giunta regionale sopra citate e secondo i principi di pari opportunità e di non discriminazione.

Attraverso la Dote lavoro – Persone con disabilità ciascuna persona disabile è potenzialmente destinataria di una serie di servizi che vengono erogati dalla rete degli operatori accreditati ammessi al "Catalogo degli operatori per l'erogazione dei servizi previsti dalla dote lavoro persone

con disabilità” approvato dalla Città metropolitana di Milano con Decreto Dirigenziale R.G.2461 del 05/04/2019 a seguito apposita procedura di aggiornamento del Catalogo attivata successivamente alla pubblicazione del relativo Avviso, approvato con Decreto Dirigenziale R.G. 1207 del 21/02/2019.

I servizi previsti nel presente avviso sono quelli di seguito indicati:

- a) servizi essenziali per la presa in carico delle persone con disabilità e avvio del percorso (servizi di base);
- b) supporto alla persona nella ricerca del lavoro e nel tenere monitorati i suoi progressi nel percorso di politiche attive (accoglienza e orientamento);
- c) servizi finalizzati ad ottenere l'occupazione che vedono nel tirocinio lo strumento principale per l'ingresso nel mondo del lavoro (consolidamento competenze);
- d) attività molteplici e diversificate poste in essere per trovare un'occupazione alla persona disabile (inserimento lavorativo);
- e) attività di accompagnamento alla persona che intende intraprendere un progetto di autoimprenditorialità, in alternativa all'inserimento tramite rapporto di lavoro subordinato (autoimprenditorialità);
- f) attività svolte per affiancare la persona con disabilità sul posto di lavoro consentendogli la permanenza nel posto di lavoro o nuovo rapporto di lavoro a seguito di percorso di ricollocazione.

I servizi di cui alle lettere a) b) c) d) ed e) sono riferiti agli interventi volti all'inserimento e reinserimento lavorativo; i servizi di cui alle lettere a) b) c) ed f) sono riferiti agli interventi volti al mantenimento dell'occupazione e per le persone disabili a rischio di perdita del posto di lavoro.

Il supporto è attuato con la **Dote** conformemente ai principi della centralità della persona e della valorizzazione del capitale umano sanciti dalle leggi regionali 22/2006; 19/2007 e 5/2015.

Il Piano di intervento personalizzato (PIP) è il contratto che regola l'erogazione dei servizi individuati dal capofila della rete insieme al disabile, definisce tempi e modalità degli interventi e regola gli impegni di tutti i soggetti coinvolti nell'attivazione dei rispettivi servizi. La sottoscrizione del PIP è vincolante ai fini dell'ammissibilità al riconoscimento delle risorse economiche associate alla Dote.

2. Destinatari dell'avviso

Il Bando è rivolto alle **persone con disabilità descritte all'art. 1 della L.68/99** e che, alla presentazione della domanda di Dote, siano in possesso dei requisiti di seguito specificati:

- a. **disoccupati**, dai 16 anni compiuti, iscritti negli elenchi del Collocamento mirato di Città metropolitana di Milano, di cui all'art.8 della Legge 68/99 della Città metropolitana di Milano, disponibili al lavoro;
- b. **occupati** ai sensi della L. 68/99, dai 16 anni compiuti, presso le imprese private o gli enti pubblici della Città Metropolitana di Milano.

3. Modalità di assegnazione della Dote

➤ Dote Unica Lavoro – Persone con disabilità - Disoccupati

Le Doti saranno assegnate secondo le modalità e le priorità definite del Masterplan 2018 nel pieno rispetto delle indicazioni previste dalla programmazione regionale.

Tabella 1 – Criteri per selezione dei destinatari della Dote Unica Lavoro – Persone con disabilità - Disoccupati

CRITERIO	%
Assegnazione delle Doti tramite segnalazione della rete territoriale dei soggetti coinvolti	30%
Assegnazione delle Doti tramite lo scorrimento delle graduatorie del collocamento mirato	70%

Il 30% delle Doti verrà assegnato a soggetti individuati direttamente dalle Reti Territoriali.

Il 70% delle Doti sarà invece attribuito attraverso lo scorrimento delle graduatorie del collocamento mirato. Si precisa che avranno precedenza i candidati che non hanno già usufruito della Dote lavoro, con i finanziamenti di Emergo 2016 (Bando MI210) e 2017 (Bando MI224). Solo a seguito di scorrimento di tutta la graduatoria, suddivisa per Centro per l'Impiego, sarà possibile fare la proposta di dote ai beneficiari di dote lavoro ambito disabilità Emergo 2016 e successivamente Emergo 2017.

All'interno della quota destinata alle doti "scorrimento graduatoria", Città metropolitana di Milano riserverà una quota del 36 % per un secondo canale rivolto ai neo iscritti¹ che soddisfano tutte le seguenti condizioni:

- sono iscritti per la prima volta dal 1 gennaio 2018;
- sono profilati in fascia 3 o 4;
- hanno effettuato Dote Valutazione del potenziale nel corso del 2019
- non hanno mai beneficiato di Dote Lavoro Emergo.

In seguito a monitoraggio intermedio delle risorse del secondo canale, i fondi potranno essere riallocati tra le doti riservate allo scorrimento graduatoria e quelle riservate ai neo iscritti.

Servizio inserimento

Al fine di non tenere bloccate risorse con la prenotazione del servizio inserimento, riconosciuto

1

¹ In conformità con le linee guida regionali D.G.R. 843 del 19/11/2018 (All. B – indirizzi per l'assegnazione delle doti)

solo a seguito del risultato occupazionale, si prevede in analogia con le annualità precedenti, un accantonamento di risorse calcolato su un esito positivo delle Doti avviate.

➤ **Dote Unica Lavoro- Persone con disabilità - Occupati**

Lo strumento principe messo in campo da Città metropolitana di Milano per favorire il **mantenimento** al lavoro delle persone disabili a rischio di perdita del posto è sempre **Dote Unica Lavoro**. Per quanto riguarda la specifica **finalità del mantenimento**, i beneficiari individuati dalla misura sono: le persone nelle fase iniziale del rapporto di lavoro (occupate da meno di 24 mesi) *oppure* le persone che presentano situazioni di particolare fragilità (disabili deboli) o che evidenziano un aggravamento dello stato di salute che richiede una ridefinizione della mansione. Inoltre, sono considerabili beneficiari anche coloro che lavorano in contesti di crisi aziendale o di significative variazioni dell'organizzazione del lavoro che rendono necessario un intervento di accompagnamento e riqualificazione.

Per l'annualità 2018, alla Dote Mantenimento è stato riservato complessivamente € 1.500.000,00 così ripartito:

- **Max. 70%** (€ 1.050.000) delle risorse destinate alle persone con disabilità occupate *in cooperative sociali di tipo B*;
- **Min. 30%** (€ 450.000) delle risorse destinate alle persone con disabilità *occupate in aziende, enti pubblici, fondazioni, etc. ovvero tutte le realtà aziendali diverse dalle cooperative sociali di tipo B*.

Questa ripartizione costituisce un elemento di novità finalizzato a favorire un sostegno più capillare e più mirato alle persone con disabilità. Si terrà un costante monitoraggio delle risorse al fine di fare eventuali riallocazioni all'interno della ripartizione prevista.

La prenotazione della Dote avverrà con modalità a sportello e sino ad esaurimento delle risorse stanziare in base alle richieste che perverranno ai competenti uffici di Città Metropolitana di Milano da parte dei capofila delle reti ammesse al catalogo, in accordo con l'azienda presso cui è occupato il lavoratore.

4. Dotazione Finanziaria

Sulla base della dotazione finanziaria definita da Regione Lombardia con D.g.r. XI/843 del 19/11/2018 "*Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative in favore dell'inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità, a valere sul Fondo Regionale istituito con L.R. 4 agosto 2003 N. 13 - Annualità 2019-2020*" e sulla base di quanto definito dal Masterplan 2018 si prevede la seguente allocazione delle risorse economiche:

Emergo 2018 Dote Lavoro – Persone con disabilità

Tabella 2 – Ripartizione risorse Dote Unica Lavoro - Persone con disabilità. Annualità di programmazione 2018

Tipologia Dote	Destinatari	Servizi erogati	Risorse	% interne alla misura	Risorse per misura complessiva	Valore medio	N. Doti stima
Dote Unica Lavoro – Persone con disabilità Disoccupati (inserimento)	Persone con disabilità disoccupate “Richieste dirette 30% reti”	Previsti da Dote Lavoro – persone con disabilità disoccupate	€ 1.460.890,22	30,0	€ 5.728.981,26	€ 4.600,00	318
	Persone con disabilità disoccupate “Graduatoria L. 68”	Previsti da Dote Lavoro – persone con disabilità disoccupate	€ 1.753.068,27	36,0			381
	Persone con disabilità neoiscritte	Previsti da Dote Lavoro – persone con disabilità disoccupate	€ 1.655.675,58	34,0			360
	Servizio inserimento	Premialità da inserimento	€ 859.347,19				€ 2.450,00
Dote Unica Lavoro – Persone con disabilità Occupati (mantenimento)	Persone con disabilità occupate	Previsti da Dote Lavoro – persone con disabilità occupate in aziende	€ 450.000,00 <i>Min 30%</i>	30,0	€ 1.500.000,00	€ 6.000,00	75
	Persone con disabilità occupate	Previsti da Dote Lavoro – persone con disabilità occupate in cooperative sociali	€ 1.050.000,00 <i>Max 70%</i>	70,0			175

Per le quote delle Doti inserimento, il **riparto territoriale** del budget complessivo verrà effettuato su base circoscrizionale in base al numero di persone presenti in graduatoria. I relativi importi sono determinati in base ai contingenti numerici individuati a seguito dell'elaborazione della graduatoria fornita dal servizio occupazione disabili aggiornata al 31/12/2018, anno di reddito 2017, effettuata dall'Osservatorio del Mercato del Lavoro.

Per quanto riguarda la priorità “neo iscritti”, si effettua il riparto utilizzando il medesimo criterio (n. di persone in graduatoria su base circoscrizionale), tuttavia potrebbero esserci delle variazioni in corso d'opera, sulla base della distribuzione territoriale dei nuovi iscritti. Ogni variazione verrà opportunamente comunicata.

Ripartizione territoriale

CPI domicilio	N iscritti	Valore % iscritti	Riparto priorità Reti territoriali	Riparto priorità graduatoria	Riparto priorità graduatoria - neo iscritti
Corsico	139	3,6%	52.950,13	63.540,16	60.010,15
Legnano	408	10,6%	155.421,96	186.506,35	176.144,89
Magenta	183	4,8%	69.711,32	83.653,58	79.006,16
Melzo	289	7,5%	110.090,55	132.108,66	124.769,29
Milano	1761	45,9%	670.828,60	804.994,32	760.272,41
Nord Milano Cinisello Balsamo	464	12,1%	176.754,38	212.105,26	200.321,63
Rho	352	9,2%	134.089,53	160.907,44	151.968,14
Rozzano	116	3,0%	44.188,60	53.026,32	50.080,41
San Donato Milanese	123	3,2%	46.855,15	56.226,18	53.102,50
	3835	100,0%	1.460.890,22	1.753.068,27	1.655.675,58

5. Raccordo con il servizio competente – Centro per l'impiego

I Centri per l'Impiego garantiscono di operare con modalità uniformi e rispettose dei principi di trasparenza, imparzialità e massima partecipazione possibile, nel rispetto del principio di libera scelta del cittadino.

Per quanto riguarda la quota riservata ai soggetti individuati dalle reti inserite nel catalogo, e le persone occupate per le doti mantenimento, il capofila trasmetterà al Centro per l'impiego territorialmente competente i nominativi degli utenti individuati, unitamente ad una proposta di profilazione rispetto alla quale il Centro per l'impiego procederà alle opportune verifiche e all'acquisizione di eventuali dati mancanti ai fini della esatta attribuzione della fascia.

Per fare la proposta di profilazione è possibile utilizzare lo schema di simulazione di fascia, reperibile al link <http://www.cittametropolitana.mi.it/lavoro/Emergo/simulatore.html> oppure su GBC.

Con riferimento alle Doti erogabili in base alla priorità “graduatoria” (scorrimento graduatoria e

neo iscritti), il Centro per l'impiego riceverà dallo staff Emergo l'elenco delle persone da contattare e si attiverà, attraverso una comunicazione scritta, per convocare gli utenti indicati per ciascuna circoscrizione, al fine di fare la proposta di dote, attribuire la fascia di appartenenza e di integrare gli eventuali dati mancanti. Il CPI seguirà l'ordine di graduatoria e dovrà fornire la prova legale dell'avvenuta convocazione.

L'operatore del Centro per l'impiego fornirà all'utente tutte le informazioni necessarie relative al catalogo degli operatori, raggruppati per rete circoscrizionale, affinché possa scegliere la rete cui affidarsi - tra quelle accreditate nella circoscrizione di appartenenza del Centro per l'impiego nelle cui liste è iscritto - per ottenere l'erogazione dei servizi corrispondenti alle proprie necessità.

6. Servizi erogabili

Le attività indicate costituiscono una filiera di servizi (non necessariamente erogati in sequenza temporale, fatta salva la definizione del PIP come primo servizio) che devono essere complessivamente garantiti al cittadino.

Ciascuna persona può essere titolare di una sola Dote (PIP) alla volta e non ne potrà richiedere una ulteriore finché non risulti concluso il PIP precedente.

A conclusione dei servizi l'Ente capofila della rete territoriale dovrà provvedere all'aggiornamento della Scheda professionale (output) della persona disabile sul portale Sintesi, oltre a restituire le informazioni raccolte all'utente, ai fini di una sua crescita formativa e professionale.

Il valore massimo delle Doti è rappresentato nella tabella di seguito riportata suddiviso per fasce di intensità di aiuto; gli importi sono stati definiti da Regione Lombardia con deliberazione n.1106/2013. Essi corrispondono a massimali stabiliti ex ante dando luogo a parametri non superabili in sede di contabilizzazione.

Tabella 3 - Servizi a processo Dote Unica Lavoro Persone con disabilità - Disoccupate e Occupate

TIPOLOGIA DEI SERVIZI	FASCIA 1	FASCIA 2	FASCIA 3	FASCIA 4
SERVIZI DI BASE Accesso ai servizi- Colloquio specialistico- Definizione percorso	140	175	280	350
ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO Bilancio competenze-rete di sostegno- ricerca attiva- accompagnamento- propensioni e attitudini all'autoimprenditorialità	525	700	875	1.050
CONSOLIDAMENTO COMPETENZE Formazione- coaching- tutoring e accompagnamento al tirocinio – work experience (per Doti inserimento)	1.350	2.625	2.975	3.675

Emergo 2018 Dote Lavoro – Persone con disabilità

-tutoring e accompagnamento sul posto di lavoro (per Doti mantenimento) promozione conoscenze nella gestione impresa-certificazione competenze				
QUOTE AGGIUNTIVE Solo per attività di tirocinio	0	0	1.575	2.100

Tabella 4 - Servizi a risultato Dote Unica Lavoro - Persone con disabilità disoccupate

TIPOLOGIA SERVIZI	FASCIA 1	FASCIA 2	FASCIA 3	FASCIA 4
Inserimento lavorativo	1.400	2.100	2.800	3.500
Autoimprenditorialità	3.250	3.860	4.250	5.000

Nel caso di inserimento lavorativo il rapporto di lavoro subordinato o somministrato deve essere superiore ai sei mesi.

Per le attività imprenditoriali è richiesta l'iscrizione alla CCIIA e/o apertura di partita IVA coerente con il business plan.

Tabella 5 - Servizi a risultato Dote Unica Lavoro - Persone con disabilità occupate

TIPOLOGIA SERVIZI	FASCIA 1	FASCIA 2	FASCIA 3	FASCIA 4
Mantenimento lavorativo	1.400	2.100	2.800	3.500

7. Modalità di riconoscimento del contributo e stanziamento

Il contributo verrà riconosciuto a Dote espletata a seguito di verifica e validazione della relativa rendicontazione presentata dall'Ente capofila della rete accreditata.

Verrà riconosciuto l'importo corrispondente ai servizi effettivamente erogati ricompresi nella Dote ed indicati nel P.I.P. al termine dello svolgimento di tutte le attività ivi previste.

Il valore massimo della Dote è stabilito in misura variabile in relazione alla fascia di intensità di aiuto attribuita all'utente disabile a seguito dell'attività di profilazione.

Alcuni servizi sono riconosciuti a processo, altri a risultato e sono dedicati in modo differenziato alle due categorie di destinatari disoccupati e occupati.

Per ulteriori dettagli si rimanda al manuale di gestione della Dote

8. Soggetti ammessi

I soggetti ammessi all'erogazione dei Servizi a Dote sono le reti il cui catalogo è stato approvato con decreto dirigenziale R.G. 2461 del 05/04/2019 e pubblicato su portale Emergo. Il catalogo potrà prevedere successivi aggiornamenti che verranno opportunamente comunicati.

9. Data di prenotazione Doti

A partire dal **8 maggio 2019 ore 11.00** - sarà possibile avviare la prenotazione delle Doti.

Le prenotazioni si chiuderanno al 31 dicembre 2019 ore 12.00

L'erogazione dei servizi dotali si dovrà concludere entro 31 dicembre 2020

Eventuali proroghe saranno opportunamente comunicate.

Gli importi corrispondenti ai servizi effettivamente erogati previsti dalla Dote, verranno liquidati al termine della verifica di tutte le attività previste nel PIP.

Per ogni ulteriore specifica informazione in merito all'assegnazione, gestione e liquidazione delle Doti, si rimanda a quanto precisato nel Manuale della Dote che viene reso disponibile sul sistema informativo Sintesi.

10. Informazioni

Ulteriori informazioni ritenute necessarie potranno essere richieste al Settore Politiche del Lavoro – via Soderini 24 – 20146 Milano a mezzo e-mail e/o a mezzo PEC ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

dotelavoro@cittametropolitana.milano.it

protocollo@pec.cittametropolitana.milano.it

11. Riferimenti normativi

- Legge 12 marzo 1999 n. 68 “Norme per il diritto al lavoro dei disabili” ed in particolare l’art. 14 che prevede l’istituzione da parte delle Regioni del “Fondo Regionale per l’occupazione dei disabili” da destinare al finanziamento dei programmi regionali di inserimento lavorativo e dei relativi servizi”;
- Dlgs. 10 settembre 2003 n. 276 “attuazione delle deleghe in materia di occupazione e mercato del lavoro di cui alla legge 14 febbraio 2003 n.30” ed in particolare gli artt. 4,5,6,e 7 in merito agli operatori pubblici e privati che erogano servizi al lavoro;
- D.Lgs. 14 settembre 2015, n. 150 “ Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell’articolo 1 , comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183”;
- L.R. 4 agosto 2003 n. 13 “Promozione dell’accesso al lavoro delle persone disabili e svantaggiate”;
- L.R. 6 agosto 2007 n. 19 “Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia” –che ha delineato il nuovo sistema educativo di istruzione e formazione in Lombardia volto a promuovere un modello di sviluppo del capitale umano incentrato sul sostegno alla scelta libera e responsabile delle persone e delle famiglie e nel quale il soddisfacimento della domanda di formazione costituisce obiettivo prioritario per

favorire, in particolare, l'inclusione socio-lavorativa di persone con disabilità, fascia più debole dell'area del disagio;

- L.R. 22/06 28 settembre 2006 "Il mercato del lavoro in Lombardia" che individua all'art.13 negli operatori pubblici e privati accreditati coloro che concorrono all'attuazione delle politiche del lavoro accedendo ai finanziamenti regionali e sviluppando forme di accompagnamento delle persone disabili nell'inserimento nel mercato del lavoro.
- L.R. 5 ottobre 2015 n. 30 "Qualità e innovazione e internalizzazione dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle LL.RR 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e 22/06 su Mercato del Lavoro;
- D.g.r. 20 dicembre 2013 n. X/1106 "Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative in favore dell'inserimento socio lavorativo delle persone con disabilità, a valere sul fondo regionale istituito con la L. R. 4 agosto 2001 n. 13 – annualità 2014-2016";
- D.g.r. del 20/04/2015 n. X/3453 " Determinazione in ordine alle iniziative in favore dell'inserimento socio- lavorativo delle persone con disabilità e integrazione delle linee di indirizzo di cui alla D.g.r. 1106/2013;
- D.D.S. 22 dicembre 2014 n. 12552 "Adempimenti attuativi alla D.g.r. n. X/1106/2013 – Approvazione Manuale Unico di Gestione e Controllo e del progetto adeguamento del sistema Informativo SINTESI";
- D.g.r. n. X/7403 del 20 novembre 2017 "Indirizzi regionali in materia di tirocini".
- D.g.r. XI/843 del 19/11/2018 "*Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative in favore dell'inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità, a valere sul Fondo Regionale istituito con L.R. 4 agosto 2003 N. 13 - Annualità 2019-2020*"
- Decreto Sindaco metropolitano CMM R.G. 308/2018 del 19/12/2018, "*Approvazione del Piano metropolitano per l'attuazione di interventi a valere sul fondo regionale per l'occupazione dei disabili - Fondo regionale disabili 2018 – Masterplan 2018*"
- Approvazione Catalogo degli operatori per l'erogazione dei servizi previsti dalla dote lavoro ambito disabilità R.G. 2461 del 05/04/2019

Milano, 6/5/2019

Il Direttore
Dott. Giovanni Giagoni

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U 445/2000
e d.lgs 82/2005 e rispettive norme collegate)