

Relazione 2013

sui risultati conseguiti attraverso l'attuazione del sistema delle convenzioni Consip (applicazione del D.L. 12/07/04, n. 168, convertito dalla L. 30/07/04, n. 191)

L'attività di controllo svolta in osservanza delle disposizioni di legge, secondo le modalità indicate dalle disposizioni organizzative interne sopra illustrate, ha evidenziato che nel 2013 sono stati adottati complessivamente 508 provvedimenti relativi ad acquisti di beni e servizi¹: risulta un sensibile calo (-21,73% rispetto al 2012) del numero complessivo di provvedimenti di acquisti di beni e servizi confermando il trend del quinquennio 2008-2012 in netta diminuzione².

L'importo netto contrattuale complessivo degli acquisti di beni/servizi risulta in apparenza uguale rispetto a quello dell'anno precedente (-0,08%), ma per un corretto confronto con i dati dell'anno 2012 occorre stralciare gli importi della nuova fornitura 2013 di gasolio da riscaldamento in convenzione Consip. Il totale complessivo risulta così in diminuzione di circa 26 punti percentuali rispetto all'anno precedente, attestandosi a € 18.067.470,05.

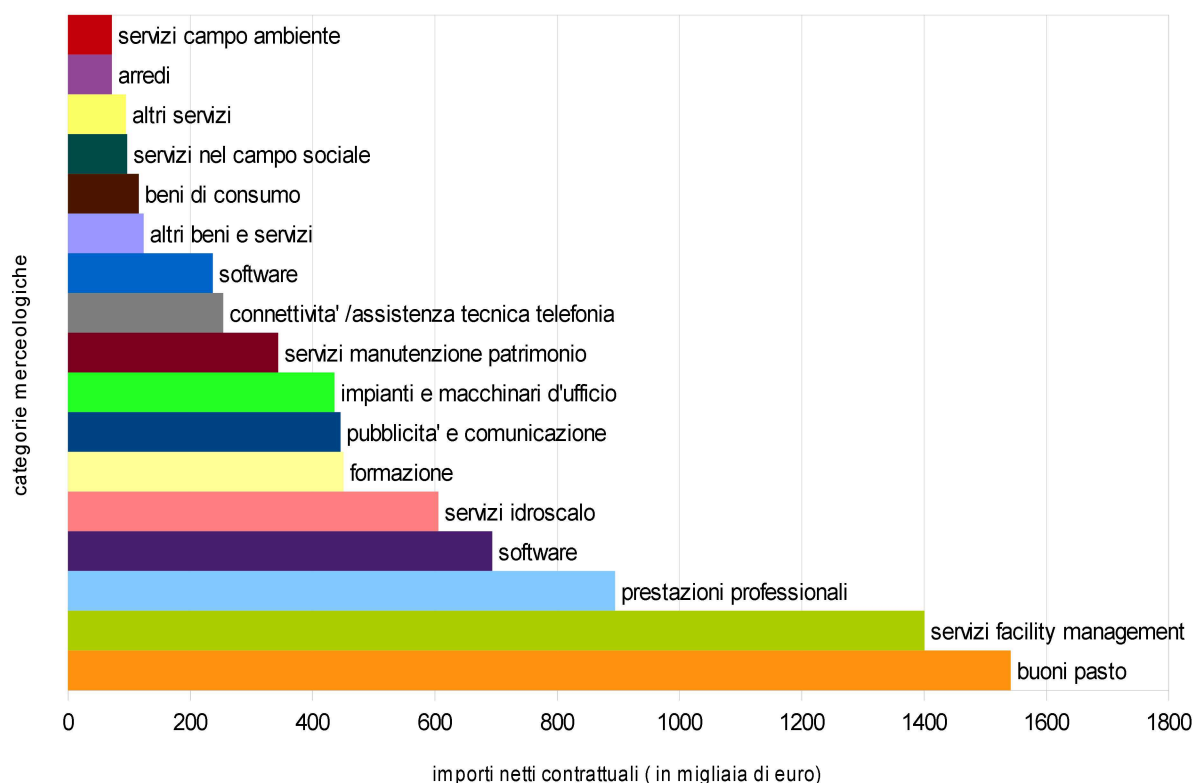
Il maggior numero dei provvedimenti (ossia, 471 determinazioni dirigenziali sul totale di 508 (corrispondente al 92,72%) ha avuto ad oggetto acquisti, anche multipli, di beni e servizi non previsti nelle convenzioni Consip/ARCA attive al momento dell'avvio delle relative procedure. In termini monetari gli acquisti in assenza di convenzioni delle centrali di committenza rappresentano il 32% del volume complessivo degli acquisti dell'ente, comprensivo della fornitura per il riscaldamento. Escluso tali importi, gli acquisti in assenza di convenzione rappresentano il 43,64% dell'intero volume degli acquisti.

Il *Grafico 1* illustra la relativa spesa suddividendo gli acquisti per categoria merceologica. Tre acquisti su quattro riguardano la fornitura di servizi: la spesa complessiva di € 7.883.756,44 è costituita infatti al 70,95% da servizi. Le prime quattro categorie merceologiche in ordine decrescente di importo contrattuale rappresentano poco più della metà (58,15%) dell'importo complessivo degli acquisti in assenza di convenzioni attive: si tratta di servizi di facility management, buoni pasto, software e prestazioni professionali.

¹ Numero di provvedimenti di acquisto comunicati alla struttura preposta al controllo di gestione

² Numero atti nel quinquennio precedente: 1862 nel 2008, 834 nel 2009, 596 nel 2010, 636 nel 2011, 649 nel 2012

Grafico 1 - Importi acquisti effettuati in assenza di convenzione Consip/ARCA attiva



Al termine dell'anno 2012 e in assenza di convenzione attiva, il servizio sostitutivo mensa era stato affidato tramite procedura aperta: lo sconto applicato dall'aggiudicataria è pari al 18,45% (da applicare al valore nominale di 7 euro a ticket). Il contratto vigente prevede la clausola risolutiva nel caso in cui i parametri di convenzioni Consip successive siano migliorativi (art. 1, c.13, DL 6/7/12 n° 95, convertito in L. 135/2012).

Per quanto riguarda gli acquisti e-procurement, si evidenzia che complessivamente gli acquisti MePa e Sintel rappresentano il 14,65% del numero di acquisti in assenza di convenzione, corrispondente al 6,35% dell'importo degli acquisti stessi.

I restanti 37 provvedimenti³ sono relativi ad acquisti di beni e servizi per i quali era attiva una convenzione Consip o una convenzione della centrale regionale acquisti ARCA⁴, e si riferiscono a 56 acquisti.

Nella *Tabella 1* sono evidenziati gli acquisti effettuati in presenza di convenzione Consip/ARCA attiva, suddivisi tra le varie tipologie, con riferimento al triennio 2011/2013.

³ I 37 provvedimenti sono così suddivisi: 20 adesioni Consip/ARCA, 8 con utilizzo parametri qualità/prezzo Consip, 9 senza l'utilizzo dei parametri Consip.

⁴ Con legge regionale 28 dicembre 2007, n. 33, la centrale regionale acquisti provvede a stipulare le convenzioni di cui all'art. 26 della L. 23/12/99, n. 488. La legge finanziaria 2007 prevedeva già la costituzione di un sistema a rete tra centrali regionali di acquisto e Consip che perseguisse l'armonizzazione dei piani di razionalizzazione della spesa e realizzasse sinergie nell'utilizzo degli strumenti informatici per l'acquisto di beni e servizi.

Tabella 1 - Acquisti effettuati in presenza di convenzione Consip/Lombardia Informatica attiva

Anni	Acquisti in adesione a convenzioni	Acquisti autonomi		TOTALE
		con parametri prezzo/ qualità Consip	per beni non comparabili a quelli in convenzione	
2011	44	32	32	108
2012	44	12	28	84
2013	39	8	9	56

Rispetto all'anno precedente il totale degli acquisti 2013 in presenza di convenzione diminuisce del 33% e quasi si dimezza rispetto ai valori complessivi del 2011. Le tipologie di acquisto in adesione a convenzioni appaiono costanti negli ultimi tre anni, seppure si differenziano per alcune categorie merceologiche. L'adesione a convenzione continua ad essere come negli anni precedenti la modalità di acquisto più usata quando si è in presenza di convenzioni attive.

Dal 2010 la Provincia di Milano ha iniziato ad aderire anche alle convenzioni della centrale di acquisti regionale. Nel corso del 2013 sono stati acquistati: risme di carta e la fornitura di energia elettrica.

Considerando gli importi netti contrattuali (cfr. *Tabella 2*) riferiti alle tipologie di acquisti effettuati in presenza di convenzione Consip attiva, si registra un sensibile aumento del 46,92% rispetto al 2012 della spesa complessiva degli acquisti in presenza di convenzioni attive, dovuto sostanzialmente alla fornitura di gas per il riscaldamento che nei precedenti anni non veniva effettuata in quanto era in vigore un contratto di global service per il riscaldamento. La spesa complessiva per gli acquisti in adesioni a convenzioni aumenta quindi notevolmente rispetto all'anno precedente (+ 50,77%). Si osserva un lieve aumento della spesa per la telefonia (+ 8,9%) e per l'energia elettrica (+7,42%) e l'assenza del servizio sostitutivo mensa, affidato, come già evidenziato, con procedura aperta in assenza di convenzione attiva al momento dell'indizione della gara.

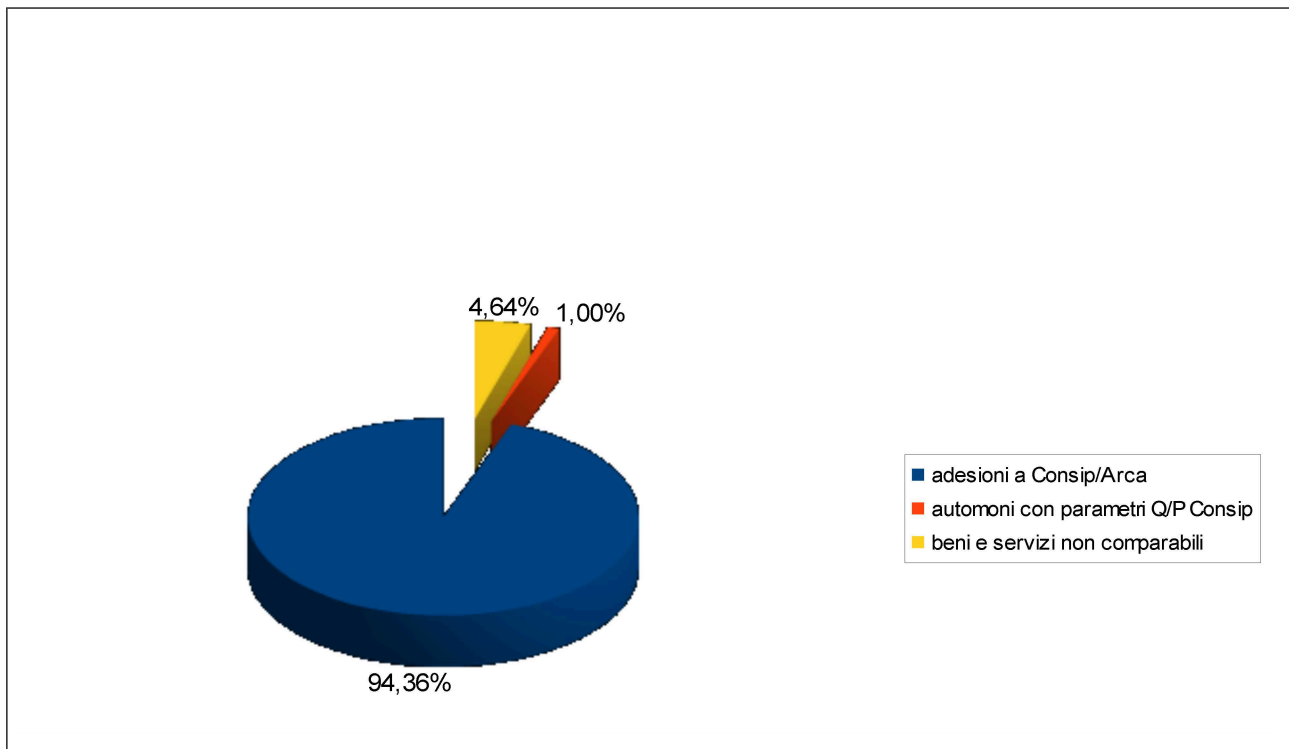
Gli acquisti autonomi di beni/servizi ritenuti non comparabili a quelli presenti in convenzione registrano un sensibile aumento.

Tabella 2 - Totale acquisti effettuati in presenza di convenzione Consip/Lombardia Informatica attiva

Anni	Adesione a convenzioni Consip/Lombardia Informatica	Acquisti autonomi		TOTALE
		con parametri prezzo/qualità Consip	per beni non comparabili a quelli in convenzione	
2011	11.163.741,41	131.762,24	6.497.742,12	17.793.245,77
2012	10.828.879,58	89.558,87	476.885,63	11.395.324,08
2013	15.797.941,54	167.725,29	776.380,38	16.742.047,21

La distribuzione delle quote percentuali degli importi netti contrattuali degli acquisti in presenza di una convenzione attiva (cfr. Grafico 2) evidenzia che la modalità di acquisizione è quasi sempre l'adesione alle convenzioni Consip/Arca (94,36%), mentre l'acquisto autonomo con parametri P/Q Consip assume una quota irrilevante (0,97%).

Grafico 2 – Quote importi netti contrattuali degli acquisti in presenza di convenzione Consip/Arca attiva



Nel 2013 gli acquisti in adesione a convenzioni *Consip/Arca* hanno riguardato le tipologie di beni o servizi riportate nella *Tabella 3*.

Le voci più importanti riguardano l'energia elettrica, i carburanti da riscaldamento e la telefonia.

Per quanto riguarda l'*energia elettrica* la convenzione della centrale acquisti regionali Arca, attivata alla fine del 2009, aveva apportato miglioramenti in termini di durata temporale (da 12 a 24 mesi), dei periodi di scadenza per i pagamenti (da 60 a 90 gg.) e dei prezzi offerti per tutte le fasce.

La spesa complessiva 2013 risulta aumentata del 6,32% rispetto all'anno precedente, nonostante un calo dei consumi del 6,28%. Ciò è dovuto all'andamento del mercato dell'energia ed ai sensibili aumenti per i costi di distribuzione che incidono del 40,20% sul costo complessivo.

Si evidenzia che la spesa di energia elettrica per gli istituti scolastici rappresenta per il 67,78% della spesa totale per la fornitura; la fornitura per gli stabili rappresenta il 16,48% e l'illuminazione delle strade il 7,25%.

La spesa per *gasolio da riscaldamento* ha riguardato, negli anni precedenti, le sole case cantoniere mentre nel 2013 si è ricorsi all'adesione alla convenzione consip per il riscaldamento di tutti gli immobili dell'Ente.

L'adesione ha comportato un risparmio di circa il 16% sul costo extra-consip calcolando i prezzi medi dei carburanti da riscaldamento prendendo a riferimento i prezzi nazionali rilevati dal sito del Ministero sviluppo economico per l'anno 2013 sino a luglio 2013.

Per i servizi di *telefonia fissa e mobile* sono stati stimati risparmi rispetto ai servizi fungibili extra-consip del 22,7% per la telefonia fissa negli uffici, istituti scolastici, centri di formazione professionale e centri per l'impiego, e del 26,5% per la telefonia mobile.

Tabella 3 - Spesa per gli acquisti in adesione a convenzioni Consip

Tipologie merceologiche	C=Consip	Importo netto contrattuale		
	A.= ARCA	anno 2011	anno 2012	anno 2013
hardware e macchine per ufficio (server, PC desktop, PC notebook, stampanti)	C	105.339,20	141.879,21	205.051,99
carburanti benzina	C	290.371,90	283.647,38	248.842,98
gasolio da riscaldamento	C	9.333,33	12.140,39	6.564.862,54
cancelleria e carta in risme	A	61.500,00	42.450,73	32.001,00
telefonia fissa e mobile	C	1.304.200,00	1.038.809,92	1.131.612,92
energia elettrica	A	6.370.135,10	7.045.964,61	7.491.137,64
servizio sostitutivo mensa (buoni pasto)	C	2.391.375,38	2.125.000,00	-
gestione integrata sicurezza luoghi lavoro (formazione, visite mediche)	C	5.880,00	4.885,50	4.532,50
arredi	C	-	5.184,00	-
gestione integrata sicurezza luoghi di lavoro (servizio di esami strumentali periodici)	C	-	6.692,40	-
sorveglianza sanitaria	C	39.193,91	79.420,66	77.747,93 *
acquisto autoveicoli	C		42.804,78	41.152,04
cablaggio strutturato				
telefonia e apparati attivi	C	265.000,00	-	-
switch				
servizi agenzia viaggi	A	312.500,00	-	-
articoli di abbigliamento (divise polizia locale)	A	8.912,58	-	-
Totale acquisti Consip/Arca		€ 11.163.741,41	€ 10.828.879,58	€ 15.797.941,54

* la spesa considerata riguarda la parte di competenza 2013 di un contratto triennale 2011/2014

L'adesione alle convenzioni per il rifornimento di *carburanti* per autoveicoli ha comportato risparmi percentuali dal 4 al 4,6% (i confronti dei prezzi sono stati effettuati prendendo a riferimento i prezzi nazionali dei carburanti rilevati dal sito del Ministero sviluppo economico con riferimento alla settimana in cui venivano adottati gli atti di affidamento).

I risparmi percentuali conseguiti con *hardware* vanno dal 4,6% al 7,1 %, per *macchine d'ufficio* sono circa il 20%, per il *servizio di sorveglianza sanitaria*⁵ circa il 10%, per la carta in risme da 3% al 38%. Per l'acquisto di *autovetture* per la polizia locale si è potuto risparmiare circa il 17,5% rispetto ai prezzi di un bene fungibile extra-consip; per il servizio di formazione inerente la sicurezza sui luoghi di lavoro il 26,6%.

Gli acquisti **autonomi con utilizzo dei parametri di prezzo-qualità Consip** sono prevalentemente relativi a servizi di intermediazione pubblicitaria (81% dell'importo netto complessivo) e i servizi di portierato/reception (13% dell'importo netto complessivo).

Rispetto al volume complessivo degli acquisti autonomi utilizzando i parametri prezzo-qualità Consip (€ 174.082,93) risulta un risparmio medio del 4% rispetto ai prezzi Consip.

Per gli *spazi e spot pubblicitari* non è quantificabile l'esatto risparmio conseguito, poiché la convenzione regionale non fornisce un listino prezzi al quale fare riferimento: è stato quindi indicato per il 2013 il risparmio certo conseguito relativo all'addizionale dell'1,8% su ogni fattura per i diritti di agenzia previsti in convenzione.

Tabella 4 - Risparmi conseguiti utilizzando i parametri prezzo-qualità Consip

Tipologia beni/servizi acquistati	Risparmio 2011		Risparmio 2012		Risparmio 2013	
	v.a.	%le	v.a.	%le	v.a.	%le
cancelleria (carta)	€ 324,00	1,26%	-	-	-	-
arredi per ufficio operativi e semidirezionali	€ 168,36	-	-	-	-	-
spazi e spot pubblicitari	€ 35.442,87*	27,00%	€ 1.137,86	1,8%	2.499,27	1,8%
personal computer	-	-	€ 159,74	29,93%	165,20	2,09%
gestione integrata sicurezza luoghi lavoro (vaccini)	-	-	€ 2.488,05	53,23%	2.347,00	51,90%
gestione integrata sicurezza luoghi lavoro (formazione obbligatoria)	-	-	€ 14.257,72	18-48%	-	-
servizi portierato/Reception	-	-	-	-	1.346,17	5,77%
TOTALE RISPARMIO	€ 35.935,23		€ 18.043,37		€ 6.347,64	

* risparmio stimato sulla base di un campione, con richiesta quotazioni a Lombardia Informatica

⁵ E' stato stipulato un contratto triennale 2011-2014, di cui si è tenuto conto solo della quota pro 2013.

Il maggior risparmio conseguito si riferisce ai servizi di *gestione integrata della sicurezza sui luoghi di lavoro* per un ammontare complessivo di 2.347,00 euro rispetto agli analoghi servizi in convenzione, che in termini percentuali si traduce in risparmi che vanno dal 45,74 al 77,32% a seconda della tipologia di beni/servizi acquisiti.

Gli acquisti autonomi di beni/servizi non comparabili a quelli presenti in convenzioni attive sono stati 9 per una spesa complessiva di € 776.380,38.

Nella *Tabella 5* tali acquisti sono raggruppati per categoria merceologica con l'indicazione, in sintesi, della motivazione dell'acquisto autonomo. Ciascun atto di acquisto è stato corredato dalla dichiarazione, redatta nella forma di dichiarazione sostitutiva del responsabile del procedimento, nella quale è attestato il rispetto delle disposizioni dell'art. 26 della L.488/99.

Tabella 5 - Acquisti autonomi di beni/servizi non comparabili a quelli in convenzioni attive

Caratteristiche beni acquistati	Prezzo complessivo (IVA esclusa)	Motivazione dell'acquisto autonomo (sintesi)
RISTORAZIONE, PULIZIA E PICCOLA MANUTENZIONE CAM		
Ristorazione/pulizia	381.716,07	la fornitura e i servizi presenti nella convenzione non corrispondono alle esigenze di fornitura specifici delle singole comunità del Settore CAM, assimilabili a quelli di una famiglia, in quanto: 1) non sono compresi tra le derrate alcuni prodotti necessari ai bisogni dei bambini (pane fresco, latte fresco, latti speciali per neonati, i liofilizzati, l'acqua, ecc.) 2) il formato confezione primaria e le unità di misura di consegne minime, in particolare per la carne, i salumi e i prodotti ortofruitticoli, non sono adatte al fabbisogno domestico delle comunità 3) non è presente in convenzione il servizio di preparazione pasti, pulizia e piccola manutenzione.
BENI DI CONSUMO		
Carta in risme	2.170,00	La convenzione attiva prevede unicamente la carta per fotocopie da 80 g e da 75 g che non risulta idonea all'impiego nella macchina di produzione in bianco e nero di cui dispone in Centro stampa della Provincia di Milano che necessita di risme di carta naturale da 90 g nel formato A4. L'utilizzo di carta non idonea comporterebbe continui problemi di inceppamento, trasparenza nella stampa e copiatura in fronte- retro e costi aggiuntivi dovuti al fermo macchina e alle assistenze tecniche necessarie a causa dell'inceppamento.
IMPIANTI E MACCHINARI		
Server	42.141,81	Nessuna convenzione disponibile prevede server adatti per il Front/End nel formato packaging da rack situati presso il data Center di Viale Piceno; I server presenti in convenzione, in grado di gestire le funzionalità di Back/End hanno struttura e configurazioni completamente diverse da quelle necessarie e richiederebbero una serie di aggiornamenti ed espansioni non quotate e convenienti.
Apparecchiature multifunzionali da tavolo	409,84	Le fotocopiatrici a noleggio necessarie per gli uffici provinciali riguardano apparecchi multifunzionali a bassa velocità di stampa e di ridotte dimensioni mentre le convenzioni attive, denominate "Fotocopiatrici 20" e "Fotocopiatrici 21", comprendono solo macchine di produttività superiore a 35 cpm e risultano quindi prodotti con caratteristiche tecniche (dimensioni e velocità di stampa) non corrispondenti alle esigenze dell'Ente.

Caratteristiche beni acquistati	Prezzo complessivo (IVA esclusa)	Motivazione dell'acquisto autonomo (sintesi)
SERVIZI PUBBLICITARI		
Intermediazione pubblicitaria	2.945,00	La convenzione offre servizi non necessari alle esigenze dell'ente, il quale dispone di un proprio Ufficio Comunicazione che già pianifica e monitorizza i servizi richiesti. Ogni acquisto in convenzione è gravato da un diritto di agenzia pari all' 1,8 %. La società concessionaria esclusiva per la pubblicità sui mezzi ATM offre un prezzo particolarmente vantaggioso applicando lo sconto di circa il 60% sul prezzo di listino.
FACILITY MANAGEMENT		
Facchinaggio trasloco	30.000,00	La convenzione non è risultata idonea alle esigenze dell'amministrazione in quanto: - non prevede servizio di trasloco per gli istituti scolastici; - set minimo di 6 servizi in convenzione per una durata di 7 anni oppure nella versione "light" 3 servizi, di cui 1 manutenzione per la durata di 4 anni; - tempi di intervento dall'invio dell'ordine di 72 ore mentre l'Ente necessita di 24 ore di preavviso; - l'iter procedurale per l'ordinativo principale di fornitura risulta complesso e lungo; - la convenzione non prevede eventuali prestazioni aggiuntive di materiali e di imballaggio Si precisa infine che l'utilizzo dei parametri qualità/ prezzo Consip ha visto una gara andata deserta ed è quindi stato necessario reindire una gara a fronte di un nuovo approfondimento sui costi
Servizio di reception	251.239,67	La convenzione, prevede ordinativi principali di fornitura di importo non inferiore ad € 1.000.000,00 oltre ad un set minimo composto da almeno tre servizi , di cui almeno uno di manutenzione degli impianti.
SERVIZI MANUTENZIONE IMPIANTI DI SICUREZZA E CONTROLLO ACCESSI		
Impianti Videosorveglianza, antintrusione e controllo accessi.	65.000,00	La convenzione richiede l'obbligo di attivare un Global Service che prevede, tra gli altri, anche il servizio di manutenzione impianti di sicurezza e controllo accessi. L' adesione alla convenzione, indipendentemente dalla modalità di adesione, "completa" o "light", omette la previsione, ritenuta requisito essenziale, della tempistica degli interventi soprattutto nei casi di emergenza. Infine si evidenzia che il prezzo previsto dalla Convenzione Consip " Facility Management light" risulta più elevato rispetto a quello previsto dagli atti di gara (prezzo Consip per 18 mesi € 18318, prezzo capitolato Provincia di Milano per 18 mesi € 3880,56).
servizio di manutenzione accessi	758,00	La convenzione Consip prevede l'obbligo di attivare un Global Service della durata di quattro anni e prevede l'attivazione di una serie di servizi per gli immobili che contempla, tra gli altri, anche il servizio di manutenzione impianti di sicurezza e controllo accessi. I servizi presenti in convenzione non risultano comparabili in quanto il servizio di cui si necessita, riguarda esclusivamente il ripristino urgente di un guasto bloccante dei varchi di ingresso installati presso la sede provinciale di via Vivaio, 1.
TOTALE ACQUISTI 776.380,38		