

## ► AREA PROMOZIONE E COORDINAMENTO DELLO SVILUPPO ECONOMICO E SOCIALE

### Principali competenze



### AREA PROMOZIONE E COORDINAMENTO DELLO SVILUPPO ECONOMICO E SOCIALE

- Promozione di un piano strategico di area, finalizzato a individuare specifici obiettivi di sviluppo del territorio e di politiche di welfare con il pieno coinvolgimento delle parti sociali e delle istituzioni;
- Elaborazione della gamma di interventi di programmazione territoriale previsti dal Piano d'azione provinciale di cui alla LR n. 22/06 e dal Piano provinciale della formazione di cui alla LR 19/07, in attuazione del Piano d'azione regionale in materia di lavoro e della Programmazione regionale in materia di formazione;
- Partecipazione della Provincia alla programmazione sociale mediante azioni di sistema su area vasta all'interno delle reti sociali e locali condividendo risorse e responsabilità con gli Enti locali e le ASL;
- Collaborazione con le formazioni sociali e le istituzioni del territorio per lo sviluppo del sistema integrato di welfare locale in sinergia con il terzo settore e il volontariato;
- Sviluppo di azioni strategiche attraverso la valorizzazione e la messa a sistema degli interventi volti a promuovere condizioni di maggiore benessere della persona e della famiglia;
- Collaborazione interistituzionale con l'Ordinamento Giudiziario (es. Tribunale Ordinario, Tribunale per i Minorenni, Giudice tutelare ecc.) per la condivisione di azioni finalizzate alla tutela degli interessi di soggetti deboli e delle fragilità familiari;
- Partecipazione a Commissioni, Comitati, tavoli di lavoro e di consultazione nelle materie di competenza (programmazione locale, formazione, lavoro, disabilità, volontariato e associazionismo, formazione nell'area sociale ecc.).

### Settore Sviluppo economico

- Promozione di iniziative a sostegno dello sviluppo economico dell'area milanese attraverso:
  - sviluppo di innovative politiche del credito a sostegno dello *start-up* e dello sviluppo dell'imprenditorialità;
  - sviluppo di reti, *network* tematici e progetti di impresa, distretti industriali;
  - promozione e supporto alle Agenzie di sviluppo ed agli incubatori di impresa a partecipazione provinciale;
  - promozione di politiche a favore della localizzazione di impresa, dell'attrazione degli investimenti, di ammodernamento e sviluppo dei sistemi produttivi locali, con particolare riferimento alle piccole e medie imprese;
- Promozione dell'artigianato e delle piccole medie imprese attraverso la partecipazione a fiere e la promozione dei processi di internazionalizzazione;
- Sostegno all'accesso al credito da parte delle PMI e delle Microimprese, anche attraverso forme di partenariato con altri attori istituzionali;
- Concessione contributi per le piccole-medie imprese, microimprese, artigianato, commercio;
- Presidio istituzionale dei processi di negoziazione e di confronto tra le parti coinvolte in presenza di fenomeni di crisi di aziende nel territorio provinciale;
- Rapporto con i diversi livelli istituzionali coinvolti per risoluzione/contrasto dei fenomeni di crisi (Ministero del Lavoro e Ministero dello Sviluppo Economico, Assessorati regionali al Lavoro e alla Formazione, all'Industria, all'Artigianato, ARIFIL e Comuni interessati);
- Iscrizione all'Albo cooperative sociali;
- Realizzazione di progetti, ricerche ed eventi di formazione, sensibilizzazione, studio e sostegno di iniziative in materia di politiche giovanili e gestione delle relative azioni attuative anche attraverso: la presentazione di richieste di finanziamento a bandi, coordinamento di reti di partenariato e costituzione di specifiche ATS;
- Coordinamento dei servizi di sportello, orientamento e *counselling* rivolti alle politiche giovanili anche avvalendosi della rete degli Informagiovani e dei CAG, collaborazione con la "Consulta delle Politiche Giovanili" e gestione dell'Osservatorio Giovani;
- Progettazione, implementazione, coordinamento dei servizi e progetti per le pari opportunità e politiche di genere attuati dalla Provincia di Milano, anche in partenariato con



altri enti e associazioni. Analisi dei bisogni emergenti delle donne, elaborazione delle informazioni e relative azioni attuative;

- Gestione dell'Osservatorio Donna e Spazio Rosa e supporto alla Commissione consiliare e al Comitato Pari Opportunità.

## Settore Formazione e Lavoro

- Gestione degli interventi formativi in materia di apprendistato in attuazione del piano provinciale per il lavoro ai sensi della LR n. 22/06 e dei dispositivi ad evidenza pubblica approvati dalla Direzione di Area;
- Programmazione dei servizi formativi ai sensi della LR n. 19/07 attraverso la programmazione, l'elaborazione di indirizzi e priorità per l'attuazione degli interventi da realizzare a cura delle Agenzie accreditate al DDIF operanti sul territorio provinciale;
- Progettazione e coordinamento di interventi rivolti al sistema della Formazione Professionale e all'integrazione tra sistema formativo e servizi per l'impiego anche con riferimento alle linee guida definite a livello europeo e nazionale ed alla relativa programmazione regionale, ed in particolare: formazione disabili, adulti, orientamento professionale, inserimento lavorativo mirato e interventi per le fasce deboli del mercato del lavoro;
- Gestione degli interventi di politica del lavoro in ambito territoriale da realizzarsi tramite la rete dei soggetti accreditati in attuazione del piano provinciale per il lavoro ai sensi della LR n. 22/06 e dei dispositivi ad evidenza pubblica approvati dalla Direzione di Area;
- Attuazione di interventi sul diritto/dovere di istruzione e formazione ed il contrasto del fenomeno della dispersione scolastica;
- Erogazione di contributi a sostegno di iniziative di particolare interesse in materia di Formazione e lavoro;
- Attività di controllo/ispezione sui soggetti accreditati beneficiari dei finanziamenti erogati nell'ambito delle attività promosse in attuazione del piano provinciale per il lavoro e dei relativi dispositivi di attuazione;
- Realizzazione delle attività connesse all'applicazione della norma (L.68/99) che regola il diritto al lavoro delle persone disabili e dei soggetti più deboli, rivolta ai datori di lavoro pubblici e privati: convenzioni, esoneri, sospensioni, compensazioni in materia di collocamento disabili, prospetti informativi;
- Gestione degli avviamenti nominativi e responsabilità dei relativi nullaosta, formulazione della graduatoria annuale ai sensi della Legge n. 68/99 e s.m.i., monitoraggio degli inserimenti mirati;
- Gestione delle risorse del Fondo Nazionale per i Disabili per l'abbattimento degli oneri sociali a favore di imprese che assumono disabili in convenzione;
- Osservatorio del mercato del lavoro: raccolta, analisi dei dati ed elaborazioni statistiche sulla base dei flussi rilevati dal Sistema informativo lavoro a seguito delle comunicazioni in materia di assunzioni, trasformazioni e cessazioni dei rapporti di lavoro effettuate dalle imprese e dagli enti pubblici tenuti all'obbligo di comunicazione telematica;
- *Governance* delle Afol: direttive per la attuazione dei servizi dati in concessione, definizione ed aggiornamento degli standard di qualità dei servizi erogati, monitoraggio quanti-qualitativo e *benchmarking* dei servizi, indagini di *customer care* rivolte agli utenti dei servizi col supporto dell'Osservatorio Mercato del Lavoro, collaborazione con i competenti uffici provinciali ai fini delle attività di controllo analogo;
- Partecipazione a commissioni e tavoli tecnici sulle materie della formazione e lavoro.

## Settore Sistema informativo lavoro

- Gestione implementazione e manutenzione del sistema informativo e supporto della gestione dei dispositivi ad evidenza pubblica emanati in attuazione del Piano per l'occupazione (LR 22/06) e della formazione;
- Gestione, manutenzione e assistenza tecnica all'utenza interna ed esterna, del sistema informativo lavoro e coordinamento con le attività di servizio svolte dalle agenzie del territorio e dalle altre strutture dei servizi per l'impiego e formazione professionale;
- Integrazione e collaborazione applicativa con i sistemi informativi degli altri Enti che operano nel mercato del lavoro: Regione Lombardia, Ministero del Welfare, INPS, INAIL, Camera di Commercio Industria e Artigianato, Questura, Comune di Milano, ecc.;
- Progettazione, implementazione, alimentazione e gestione del *data warehouse* di tutte le basi dati in uso presso i servizi per l'impiego a supporto delle attività dell'osservatorio del mercato del lavoro;
- Adozione di procedure atte a garantire la coerenza e l'integrità delle informazioni e il rispetto delle norme sulla sicurezza e sulla privacy;



- Collaborazione con il Settore Welfare, terzo settore e sostegno disabilità e fragilità per il supporto ai servizi di osservazione delle politiche sociali.

### Settore Welfare, terzo settore e sostegno disabilità e fragilità

- Iscrizione e tenuta del "Registro generale regionale del volontariato" sezione provinciale di Milano, del "Registro provinciale dell'associazionismo senza scopo di lucro" sezione di promozione sociale: istruttoria, verifica possesso/mantenimento dei requisiti di iscrizione ai Registri;
- Erogazione contributi all'associazionismo ed al volontariato finanziato con bando regionale biennale;
- Rilevazione dei fabbisogni/interessi formativi del personale operante nei servizi sociali e programmazione delle attività di formazione e di aggiornamento professionale degli addetti ai servizi sociali e socio sanitari – L. 382/00 e LR 3/08, coordinamento, elaborazione e stesura del Piano biennale provinciale della formazione del personale sociale e a rilevanza sanitaria;
- Realizzazione di corsi di formazione, aggiornamento, formazione-intervento, seminari in forma diretta o convenzionata, convegni per le professioni operanti nel campo sociale e socio sanitario, compresi gli operatori del territorio pubblici, del privato sociale e del volontariato;
- Vigilanza e controllo sulle persone giuridiche di diritto privato - Fondazioni ed Associazioni - che operano in tutti gli ambiti esclusi il socio sanitario e socio assistenziale: verifica dell'elenco delle persone giuridiche di diritto privato, controllo delle schede di autocertificazioni fornite da fondazioni ed associazioni, sopralluoghi annuali per verifica della documentazione, bilanci, verbali, statuti, attività;
- Partecipazione alla definizione e attuazione della programmazione dei Piani di Zona del territorio provinciale per le parti di competenza, supporto tecnico ai Comuni sui piani,
- Raccolta, classificazione e analisi di dati e informazioni sui servizi sociali del territorio della provincia, mappatura delle risorse rese disponibili, analisi dei fabbisogni della popolazione, sviluppo di sistemi di *welfare community* attraverso il coinvolgimento e il supporto degli organismi di secondo e terzo livello dell'Associazionismo non lucrativo di utilità sociale, del Volontariato, della Cooperazione Sociale, per una efficace partecipazione di tali soggettività;
- Programmazione, monitoraggio e valutazione degli interventi finalizzati al supporto dell'apprendimento scolastico e formativo dei disabili sensoriali, gestiti sia in forma diretta, sia attraverso collaborazioni con soggetti esterni specializzati, raccordi con le scuole per la definizione di linee comuni di intervento, erogazione di titoli sociali alle famiglie per l'assistenza agli alunni disabili sensoriali;
- Sostegno alla disabilità: programmazione, attuazione, monitoraggio e valutazione di interventi ed iniziative a tutela dei diritti dei disabili e progetti finalizzati all'inclusione sociale di persone con disabilità;
- Tutela fasce deboli: attuazione di iniziative di tutela e supporto degli anziani nella comunità, di interventi a favore di persone in condizione di disagio sociale, con ridotta capacità di azione o di persone limitate nella libertà personale;
- Manutenzione, valorizzazione e gestione dell'Archivio storico dell'ex Brefotrofo.

### Settore Centro Assistenza Minori e Famiglia

- Gestione della comunità residenziale e relativa programmazione e organizzazione: assistenza diretta dei bambini (cure quotidiane di tipo genitoriale, educativo, affettivo, sanitario), gestione domestica ed amministrativa;
- Valutazione psicodiagnostica e di livello di sviluppo dei minori accolti e progettazione di interventi di sostegno educativo e/o psicologico mirati al perseguimento del benessere psico-fisico e alla riduzione del danno connesso alla istituzionalizzazione;
- Programmazione e gestione delle fasi di inserimento/reinserimento del bambino in famiglia;
- Attuazione di interventi diretti di assistenza, tutela e cura a favore di minori di età 0-6/8 anni per i quali il Tribunale per i Minorenni ha disposto l'allontanamento temporaneo dal nucleo familiare e il collocamento in comunità;
- Coordinamento dei servizi affido provinciali e collaborazione con i servizi deputati alla selezione di famiglie adottive o affidatarie per l'accompagnamento del minore nella fase di conoscenza del nuovo nucleo familiare;
- Realizzazione di progetti sperimentali di sostegno alla genitorialità e per limitare i tempi di permanenza del bambino in comunità e favorire il ricongiungimento del nucleo monoparentale;
- Gestione delle attività di formazione della scuola di puericultura: programmazione e sperimentazione di percorsi formativi rivolti alla formazione di operatori che assistono i



bambini da 0 – 3 anni;

- Programmazione di percorsi di tirocinio presso le comunità residenziali rivolti a studenti della Facoltà di scienze dell'educazione;
- Interventi di secondo livello nell'area minori e famiglia con funzioni di coordinamento e di supporto delle attività in essere negli enti locali, mediante la creazione di una rete di interventi di sostegno e supporto alle famiglie, in particolare quelle a rischio di emarginazione e gravate da compiti di assistenza e di cura;
- Ideazione e gestione di progetti in campo sociale di assistenza e tutela dei minori, di sostegno alla maternità, di supporto alla famiglia e ai nuclei familiari.

### Settore Cultura, Moda, eccellenze

- Progettazione, promozione e gestione di iniziative cinematografiche, teatrali, musicali e multimediali;
- Progettazione, promozione e realizzazione di mostre ed eventi culturali per valorizzare il patrimonio culturale del territorio;
- Gestione diretta Biblioteca Isimbardi (acquisizione e catalogazione testi, prestiti, organizzazione mostre bibliografiche e presentazioni libri ecc.);
- Programmazione triennale del Sistema bibliotecario provinciale e dei relativi piani attuativi annuali, partecipazione alla programmazione della formazione del personale delle biblioteche, monitoraggio statistico;
- Sviluppo del Sistema museale provinciale e promozione di iniziative per favorire la fruizione dei musei del territorio;
- Erogazione contributi (a richiesta diretta/con bando);
- Programmazione di progetti e attività per la valorizzazione di beni architettonici, artistici e ambientali del territorio provinciale anche attraverso la costituzione di un Centro di documentazione e diffusione ed implementazione del relativo archivio cartaceo, fotografico e cartografico, in sintonia con il Sistema Informativo Regionale (SIRBeC);
- Partecipazione alla realizzazione del PTCP per la parte inerente i beni culturali;
- Programmazione, organizzazione e coordinamento delle attività di Spazio Oberdan e della Casa delle Culture ;
- Concorso alla definizione delle politiche regionali attraverso i tavoli istituzionali anche in funzione di Expo 2015 per la diffusione della conoscenza del territorio e delle sue potenzialità culturali;
- Progettazione e realizzazione di iniziative ed eventi per il sostegno al sistema moda e al riconoscimento delle eccellenze imprenditoriali presenti sul territorio provinciale;
- Progettazione, coordinamento, gestione di progetti finanziati da enti subordinanti (UE, Stato, Regione) con particolare riferimento alla promozione di imprese creative, la new economy e iniziative per il sostegno delle eccellenze milanesi.