



**Città  
metropolitana  
di Milano**

## **Relazione 2016**

### **sui risultati conseguiti attraverso l'attuazione del sistema delle convenzioni Consip (applicazione del D.L. 12/07/04, n. 168, convertito dalla L. 30/07/04, n. 191)**

#### *Esito del controllo*

L'attività di controllo svolta in osservanza delle disposizioni di legge, secondo le modalità indicate dalle disposizioni organizzative interne, ha evidenziato che nel 2016 sono stati adottati complessivamente 268 provvedimenti<sup>1</sup> relativi ad acquisti di beni e servizi: si evidenzia un lieve calo (-1,47% rispetto al 2015 e -18,54% rispetto al 2014) del numero complessivo di provvedimenti di acquisto di beni e servizi confermando il trend del quinquennio 2012-2016 in netta diminuzione<sup>2</sup>. L'importo netto contrattuale complessivo degli acquisti di beni/servizi diminuisce del 11,33% rispetto a quello dell'anno precedente, al netto del servizio per la conduzione e manutenzione degli impianti termici.

Il maggior numero di provvedimenti, 225 determinazioni dirigenziali sul totale di 268 (pari al 83,96%), ha avuto ad oggetto acquisti, anche multipli, di beni e servizi non previsti nelle convenzioni Consip/ARCA attive al momento dell'avvio delle relative procedure. In termini monetari gli **acquisti in assenza di convenzioni** delle centrali di committenza nazionale e regionale rappresentano il 23,71% del volume complessivo degli acquisti dell'Ente, escluso la spesa per la conduzione e manutenzione degli impianti termici. Nell'anno 2015 la medesima tipologia di acquisti rappresentava il 17,4% del totale degli acquisti: l'aumento della quota di acquisti in assenza (circa 6 punti percentuali in più) è dovuta principalmente all'acquisto di buoni pasto per un periodo di tre mesi (classificati nel 2015 come acquisti autonomi per l'intero anno) e alla fornitura di energia elettrica in regime di salvaguardia. La fornitura di energia elettrica, assicurata tramite adesione alla convenzione ARCA "Fornitura di Energia Elettrica - III edizione - periodo marzo 2014/febbraio 2016", ha avuto termine nel mese di febbraio 2016. Nelle more dell'attivazione del nuovo contratto di fornitura tramite la Convenzione Consip "Energia Elettrica 13", attiva dal 30/11/2015 al 09/12/2016, a cui si è aderito e che è avvenuta il primo giorno del secondo mese successivo alla ricezione dell'Ordinativo di Fornitura, si è reso necessario garantire il servizio di energia elettrica entrando in regime di salvaguardia per un mese.

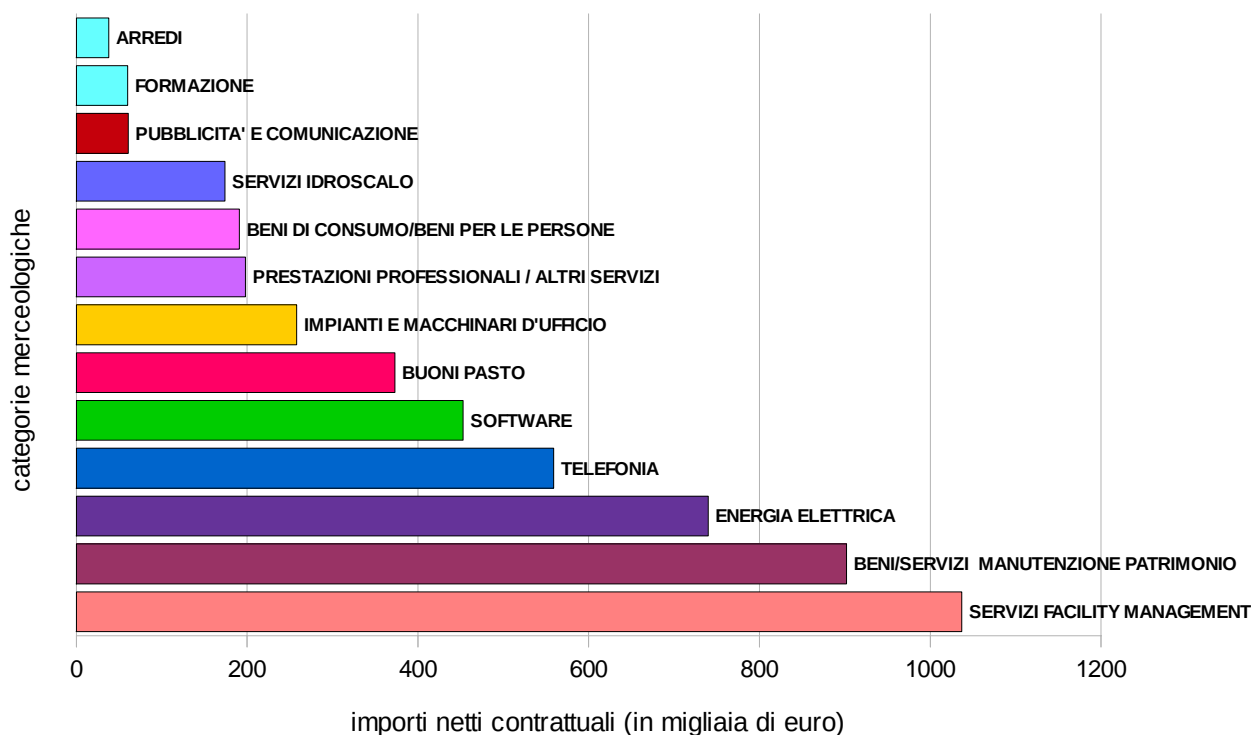
<sup>1</sup> Numero di provvedimenti di acquisto comunicati al Settore Programmazione, controllo e trasparenza.

<sup>2</sup> Numero atti nel quinquennio precedente: 649 nel 2012, 508 nel 2013 e 329 nel 2014 e 272 nel 2015.

Il *Grafico 1* illustra la spesa relativa a procedure in assenza di convenzioni attive, suddividendo gli acquisti per categoria merceologica ed escludendo la fornitura e la conduzione degli impianti di teleriscaldamento (per un importo netto contrattuale pari a € 4.421.814,38). La parte più consistente della spesa è utilizzata per la fornitura di servizi: la spesa complessiva di € 4.665.459,44 è costituita per il 71,12% da servizi. Le prime tre categorie merceologiche in ordine decrescente di importo netto contrattuale rappresentano più della metà (53,1%) dell'importo complessivo degli acquisti in assenza di convenzioni attive: si tratta di servizi di facility management (servizi di trasloco/facchinaggio, sgombero neve e trattamento antighiaccio), acquisto di beni/servizi di manutenzione del patrimonio (manutenzione mezzi di servizio, apparati di rete, manutenzione condizionatori e apparati elettrici etc.) e fornitura di energia elettrica.

Per quanto riguarda il ricorso agli acquisti in e-procurement in caso di acquisti in assenza di convenzioni attive, si osserva che gli acquisti nel mercato elettronico della PA (MePa) e tramite la piattaforma Sintel dell'Agenzia Regionale Centrale Acquisti della Regione Lombardia (ARCA) sono aumentati rispetto all'anno precedente. Nel 2016 rappresentano il 61,78% del numero di acquisti in assenza di convenzione, corrispondenti all'86,61% della spesa complessiva per acquisti in assenza di convenzioni attive, mentre nel 2015 ne rappresentavano il 58,16%, pari al 51,77% della spesa totale.

**Grafico 1 - Importi acquisti effettuati in assenza di convenzione Consip/ARCA attiva**



Dei 268 provvedimenti complessivi, 43<sup>3</sup> sono relativi ad acquisti di beni e servizi per i quali era attiva una convenzione Consip o una convenzione della centrale regionale acquisti ARCA<sup>4</sup>, ed hanno ad oggetto 51 acquisti<sup>5</sup>.

Nella *Tabella 1* sono evidenziati gli acquisti effettuati in presenza di convenzione Consip/ARCA attiva, suddivisi tra le varie tipologie, con riferimento al triennio 2014/2016.

**Tabella 1 - Acquisti effettuati in presenza di convenzione Consip/Lombardia Informatica attiva**

Anni	Acquisti in adesione a convenzioni	Acquisti autonomi		TOTALE
		con parametri prezzo/qualità Consip	per beni non comparabili a quelli in convenzione	
2014	26	6	13	45
2015	29	3	12	44
2016	35	5	11	51

Il totale degli acquisti 2016 in presenza di convenzione aumenta del 15,91% rispetto al 2015 e del 13,33% rispetto al 2014. L'adesione a convenzione risulta la modalità di acquisto più usata quando si è in presenza di convenzioni attive, come negli anni precedenti.

Con riferimento agli importi netti contrattuali riferiti alle tipologie di acquisti in presenza di convenzione Consip attiva (cfr. *Tabella 2*), la spesa complessiva diminuisce del 18,39% rispetto all'anno 2015, anche se occorre precisare che la diminuzione è in parte da ricondurre alla presenza di un dato non definitivo nell'ambito degli acquisti effettuati in adesione a convenzione Consip/Arca, come evidenziato in *Tabella 3*.

**Tabella 2 - Totale acquisti effettuati in presenza di convenzione Consip o ARCA attiva**

Anni	Adesione a convenzioni Consip/ARCA	Acquisti autonomi		TOTALE
		con parametri prezzo/qualità Consip	per beni/servizi non comparabili a quelli presenti in convenzione	
2014	14.917.223,62	198.710,03	628.387,70	15.744.321,35
2015	16.051.483,21	1.445.578,16	899.299,69	18.396.361,06
2016	13.845.231,95	396.769,27	772.114,87	15.014.116,09

<sup>3</sup> I 43 provvedimenti sono così suddivisi: 27 adesioni Consip/ARCA, 5 con utilizzo parametri qualità/prezzo Consip, 11 senza l'utilizzo dei parametri Consip.

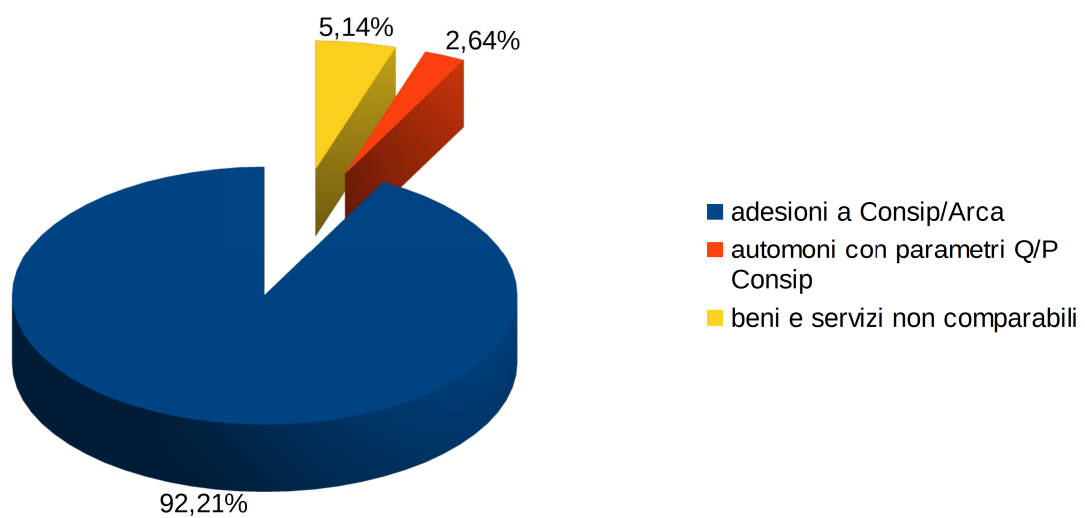
<sup>4</sup> Con legge regionale 28 dicembre 2007, n. 33, la centrale regionale acquisti provvede a stipulare le convenzioni di cui all'art. 26 della L. 23/12/99, n. 488. La legge finanziaria 2007 prevedeva già la costituzione di un sistema a rete tra centrali regionali di acquisto e Consip che perseguisse l'armonizzazione dei piani di razionalizzazione della spesa e realizzasse sinergie nell'utilizzo degli strumenti informatici per l'acquisto di beni e servizi.

<sup>5</sup> Per "acquisto" si intende la singola tipologia di bene/servizio acquistato.

La spesa per gli acquisti autonomi con l'utilizzo dei parametri prezzo/qualità Consip diminuisce del 72,55% rispetto all'anno precedente in quanto nell'anno corrente il contratto dei buoni pasto è stato incluso in questa tipologia di acquisto solo per i mesi da gennaio a marzo, per i quali si è ricorsi alla proroga tecnica del contratto precedente nelle more dell'attivazione della nuova convenzione Consip denominata "Buoni Pasto 7". E' stata poi approvata una seconda proroga tecnica per tre mesi che è stata classificata come acquisto in assenza Consip in quanto la convenzione "Buoni Pasto 6" è scaduta il 23 marzo 2016. A partire dal mese di luglio 2016 e fino alla fine dell'anno l'acquisto dei buoni pasto è stato effettuato mediante adesione alla convenzione "Buoni Pasto 7". Infine si osserva che la spesa per acquisti di beni\servizi non comparabili a quelli presenti in convenzioni attive è diminuita del 16,47%.

La distribuzione delle quote percentuali degli importi netti contrattuali degli acquisti in presenza di una convenzione attiva (cfr. Grafico 2) evidenzia che la modalità di acquisizione è quasi sempre l'adesione alle convenzioni Consip/Arca che rappresenta il 92,21% degli importi netti contrattuali.

*Grafico 2 - Quote importi netti contrattuali degli acquisti in presenza di convenzione Consip/Arca attiva*



Nel 2016 gli acquisti in adesione a convenzioni *Consip/Arca* hanno riguardato le tipologie di beni o servizi riportate nella *Tabella 3*.

Le voci più importanti riguardano *i combustibili da riscaldamento, l'energia elettrica e la telefonia*.

**Tabella 3 - Spesa per gli acquisti in adesione a convenzioni Consip**

Tipologie merceologiche	C=Consip	Importo netto contrattuale		
	A=ARCA	anno 2014	anno 2015	anno 2016
hardware e macchine per ufficio (server, PC desktop, PC notebook, stampanti)	C	172.956,44	236.789,64	214.450,60
Materiale informatico( Toner, cartucce)	C	-	-	1.186,96
carburanti per autoveicoli	C	282.935,92	227.923,05	150.540,98
Combustibili da riscaldamento (gasolio e gas naturale)	C	6.280.345,92	8.011.517,69	7.755.627,00
energia elettrica	A (2014-2015) C (2016)	7.051.509,76	6.841.595,53	4.205.859,00 *
telefonia fissa e mobile	C	1.035.007,11	690.630,62	747.537,30
cancelleria e carta in risme	A	6.968,00	18.718,75	15.813,2
servizio sostitutivo mensa (buoni pasto)	C	1.969,95	-	625.021,89
gestione integrata sicurezza luoghi lavoro (formazione, visite mediche)	C	-	24.307,93	9.250,00
sorveglianza sanitaria	C	85.530,52	-	-
acquisto autoveicoli	C	-	-	119.900,02
<b>Totale acquisti Consip/Arca</b>		<b>€ 14.917.223,62</b>	<b>€ 16.051.483,21</b>	<b>€13.845.231,95</b>

\* Dato non definitivo in quanto la società erogatrice non ha ancora fatturato completamente l'annualità 2016.

La spesa impegnata per *fornitura di combustibile* aderendo a convenzioni attive ha riguardato tutto il patrimonio immobiliare dell'Ente (immobili adibiti ad uso ufficio e abitazione, edifici scolastici, Centro Assistenza Minori e Idroscalo).

Le adesioni sono avvenute in momenti diversi: per quanto riguarda la fornitura di gasolio da riscaldamento aderendo alla convenzione "Carburanti extrarete e gasolio da riscaldamento, edizione 8, lotto 8" e "edizione 9 lotto 8"; per l'adesione alla convenzione gas metano aderendo alla convenzione "Gas Naturale, edizione 7, lotto 2" e all'analoga "edizione 8 lotto 2".

L'importo considerato per l'affidamento della fornitura di gasolio da riscaldamento comprende quote degli impegni 2016 dell'adesione avvenuta nel 2015 (stagione termica 2015/2016) e quote degli impegni dell'adesione 2016 (stagione termica 2016/2017). E' stato calcolato un risparmio di circa il 4,41% sull'analogo costo extra-consip prendendo in considerazione la stagione termica 2015/2016 mentre per l'anno 2016 il risparmio stimato va dal 5% al 9% in relazione al costo variabile del carburante e del gasolio<sup>6</sup>.

Per la fornitura di gas naturale il costo equivalente extra Consip non risulta facilmente determinabile perché nel mercato libero le offerte fluttuano con andamento non prevedibile.

La spesa complessiva impegnata nel 2016 per la fornitura di combustibili da riscaldamento risulta diminuita del 3,19% rispetto al 2015.

Per quanto riguarda l'*energia elettrica*, l'adesione alla convenzione della centrale acquisti regionale Arca, giunta alla 4° edizione, aveva apportato nel 2014 e nel 2015, miglioramenti nei prezzi offerti per tutte le fasce<sup>7</sup>. Nel 2016, essendo la suddetta convenzione Arca giunta a scadenza e non essendo stata attivata una nuova convenzione della centrale acquisti regionale, l'Ente ha aderito alla Convenzione Consip "Energia Elettrica 13".

Sulla base degli importi forniti dal Settore Gestione impianti tecnologici, la spesa complessiva per energia elettrica nel 2016<sup>8</sup> non è comparabile con la analoga spesa 2015 in quanto il dato non è definitivo, non avendo ancora la società erogatrice effettuato la fatturazione per circa 3 mensilità.

Per i servizi di *telefonia fissa e mobile* sono stati stimati risparmi rispetto ai prezzi di servizi fungibili extra-consip analoghi ai risparmi del 2015<sup>9</sup>: il 24% in meno per la telefonia fissa negli uffici, istituti scolastici, centri di formazione professionale e centri per l'impiego ed il 26% per la telefonia mobile.

L'adesione alle convenzioni per il rifornimento di *carburanti* per autoveicoli ha comportato risparmi percentuali dal 5% al 6% (i confronti dei prezzi sono stati effettuati prendendo a riferimento i prezzi nazionali dei carburanti rilevati dal sito del Ministero dello sviluppo economico con riferimento alla settimana in cui venivano adottati gli atti di affidamento).

I risparmi percentuali conseguiti attraverso le convenzioni Consip per l'acquisto di *hardware* (postazioni lavoro, apparati switch, espansioni memoria) vanno dal 33% al 70% rispetto ai prezzi extra Consip; per *fornitura di carta in risme* i risparmi vanno dal 3% al 26%; per *l'acquisto di autoveicoli* il risparmio è pari al 28%; per i *buoni pasto* il risparmio conseguito è del 18,56%, infine per *l'acquisto di materiale informatico* (toner, cartucce, nastri originali) il risparmio è del 24,92%.

<sup>6</sup> Sono stati presi a riferimento i prezzi nazionali rilevati dal sito del Ministero dello sviluppo economico per l'anno 2015 e 2016 relativi alla settimana dell'affidamento della fornitura.

<sup>7</sup> Gli importi sono stati forniti dalla società erogatrice del servizio, Edison, sulla base dei consumi fatturati. Per l'anno 2015 l'importo è stato calcolato sulla base dei dati forniti dal Settore Impianti Tecnologici.

<sup>8</sup> All'importo indicato in tabella occorre aggiungere l'importo di € 739.629,81 relativo alla fornitura di energia elettrica per un mese in regime di salvaguardia (Cfr. pagina 3).

<sup>9</sup> Per la telefonia fissa negli uffici, istituti scolastici, centri di formazione professionale e centri per l'impiego, sono stati stimati risparmi, rispetto ai servizi fungibili extra-consip, del 24% nell'anno 2015, del 23% nell'anno 2014 e del 22,7% nell'anno 2013. Per la telefonia mobile i risparmi sono stati stimati al 26% nel 2015 e nell'anno 2014 e al 26,5% nel 2013.

Gli acquisti autonomi con utilizzo dei parametri di prezzo-qualità *Consip* sono relativi per l'84,82% dell'importo netto complessivo al servizio sostitutivo mensa mediante buoni pasto cartacei, per l'acquisto dei quali si è ricorsi alla proroga tecnica del contratto, per il periodo da gennaio a marzo 2016, nelle more dell'attivazione della nuova convenzione Consip. In tal modo è stato mantenuto l'ulteriore sconto del 5% sui parametri Consip già in precedenza negoziato, determinando uno sconto finale sul valore del buono pasto pari al 19,37% (ossia sconto Consip 18,45% + 5%).

Il volume complessivo degli acquisti autonomi utilizzando i parametri prezzo-qualità Consip ammonta a € 396.769,27 e risulta un risparmio medio del 22,41% rispetto ai prezzi Consip (cfr. Tabella 4).

Fra gli acquisti autonomi con utilizzo di parametri qualità-prezzo si trovano anche i seguenti: *gestione integrata della sicurezza sui luoghi di lavoro*, da cui emerge il risparmio medio del 22% rispetto ai prezzi Consip; *noleggio materiale hardware*, che ha comportato un risparmio del 29,3%; *arredi*, dall'acquisto dei quali si è avuto un risparmio del 34%.

**Tabella 4 - Risparmi conseguiti utilizzando i parametri prezzo-qualità Consip**

Tipologia beni/servizi acquistati	Risparmio 2014		Risparmio 2015		Risparmio 2016	
	v.a.	%le	v.a.	%le	v.a.	%
Arredi	-		-		€ 2.414,25	34,03%
Personal computer e altro materiale HD	-		70,47	31,40%	-	
Noleggio apparecchiature multifunzionali da tavolo	-		-		€ 6.251,67	29,33%
Gestione integrata sicurezza luoghi lavoro (vaccini)	€ 1.115,33	58,23%	-		€ 251,52	29,94%
Gestione integrata sicurezza luoghi lavoro (formazione obbligatoria)	-		€ 3.200,00	30,43%	-	
Gestione integrata sicurezza luoghi lavoro (piano sorveglianza sanitaria)	-		-		€ 5482,26	13,74%
Servizi portierato/Reception	€ 5.978,31	5,77%	-		-	
Servizi di pulizia e altri servizi per scuole e centri formazione	€ 22.120,00	18,11%	-		-	
Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificato	€ 165,00	44,00%	-		-	
Buoni pasto	-		16.736,67	5%	€ 16,826,92	5%
<b>Risparmio medio in %</b>		<b>31,53%</b>		<b>22,28%</b>		<b>22,41%</b>
<b>TOTALE RISPARMIO</b>	<b>€ 29.378,64</b>		<b>€ 18.168,92</b>		<b>€ 31.226,62</b>	

Gli acquisti autonomi di beni/servizi non comparabili con quelli presenti in convenzioni attive sono stati 11 per una spesa complessiva di € 772.114,87, in aumento di circa il 16,47% rispetto al 2015.

Nella *Tabella 5* tali acquisti sono raggruppati per categoria merceologica con l'indicazione, in sintesi, della motivazione dell'acquisto autonomo, ossia della non-comparabilità con i prodotti/servizi presenti in convenzioni attive. Ciascun atto di acquisto è stato corredato dalla dichiarazione, redatta nella forma di dichiarazione sostitutiva del responsabile del procedimento, nella quale è attestato il rispetto delle disposizioni dell'art. 26 della L.488/99.

*Tabella 5 -Acquisti autonomi di beni/servizi non comparabili con quelli presenti in convezioni attive*

<b>IMPIANTI E MACCHINARI</b>	Prezzo complessivo (Iva esclusa)	Motivazione dell'acquisto autonomo - sintesi
Apparecchiature multifunzionali da tavolo	<b>€ 35.524,16</b>	Le fotocopiatrici a noleggio necessarie per gli uffici dell'Ente riguardano apparecchi multifunzionali a bassa velocità di stampa e di ridotte dimensioni mentre le convenzioni attive, denominate "Fotocopiatrici 20" e "Fotocopiatrici 21", comprendono solo macchine di produttività superiore a 35 cpm e risultano quindi prodotti con caratteristiche tecniche (dimensioni e velocità di stampa) non corrispondenti alle esigenze dell'Ente.  Non risulta possibile aderire alla Convenzione "Apparecchiature Multifunzione 25 - noleggio" in quanto le apparecchiature presenti ricomprendono macchine di rete da ufficio non idonee ad un uso intensivo, presentano caratteristiche tecniche, velocità, accessori opzionali, non funzionali al flusso di lavoro del Centro Stampa e alle tipologie di stampa richieste dagli uffici dell'Ente.
<b>FACILITY MANAGEMENT</b>	Prezzo complessivo (Iva esclusa)	Motivazione dell'acquisto autonomo - sintesi
Pulizia presso sedi della città metropolitana e prestazioni accessorie	<b>€ 413.686,97</b>	La convenzione denominata "Facility Management 3" non risulta idonea alle esigenze dell'Ente in quanto: - per aderire alla convenzione l'Ente è obbligato ad acquistare un set minimo di 3 servizi oggetto dell'appalto, di cui almeno uno di manutenzione degli impianti; - la convenzione non prevede e non precisa i prezzi per la fornitura del materiale di igiene da utilizzare per i distributori di carta igienica, carta asciugamani, sapone liquido; - la durata contrattuale minima del singolo ordinativo è di 7 anni per la tipologia "Facility Management" e di 4 anni per la modalità "Facility Management light".
<b>RISTORAZIONE, PULIZIA E PICCOLA MANUTENZIONE AL CENTRO ASSISTENZA MINORI (CAM)</b>	Prezzo complessivo (Iva esclusa)	Motivazione dell'acquisto autonomo - sintesi
Ristorazione/pulizia	<b>€ 322.903,74</b>	La fornitura e i servizi presenti nella convenzione non corrispondono alle esigenze di fornitura specifici delle singole comunità del Settore CAM, assimilabili a quelli di una famiglia, in quanto: 1) non sono compresi tra le derrate alcuni prodotti necessari ai bisogni dei bambini (pane fresco, latte fresco, latti speciali per neonati, i liofilizzati, l'acqua, ecc.); 2) il formato confezione primaria e le unità di misura di consegne minime, in particolare per la carne, i salumi e i prodotti ortofrutticoli, non sono adatte al fabbisogno domestico delle comunità; 3) non è presente in convenzione il servizio di preparazione pasti, pulizia e piccola manutenzione.
<b>TOTALE ACQUISTI € 772.114,87</b>		



## Monitoraggio ricorso al mercato elettronico

L'obbligo del ricorso al mercato elettronico o al sistema telematico messo a disposizione da Consip o da ARCA per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario<sup>10</sup> comporta un monitoraggio ulteriore ai fini della verifica del rispetto di tale obbligo.

La *Tabella 6* illustra la ripartizione degli acquisti effettuati facendo ricorso a strumenti di e-procurement offerti da Consip e Arca suddivisi per le tipologie di acquisti precedentemente analizzati.

**Tabella 6 – Acquisti effettuati facendo ricorso a Consip o ad altri soggetti aggregatori (importi netti contrattuali)**

Tipologia	Anno 2016			anno 2015		
	Totale Acquisti	Acquisti con e-procurement	% Acquisti con e-procurement	Totale Acquisti	Acquisti con e-procurement	% Acquisti con e-procurement
assenze convenzioni Consip	9.087.273,82	4.040.789,53	44,47%	8.429.960,87	1.965.971,85	23,32%
adesioni convenzioni Consip	13.845.231,95	13.845.231,95	100,00%	16.051.483,21	16.051.483,21	100,00%
autonomi con par.	396.769,27	396.769,27	100,00%	1.445.578,16	1.445.578,16	100,00%
autonomi non comparabili:	772.114,87	772.114,87	100,00%	899.299,69	898.899,69	99,96%
<b>Totale Acquisti</b>	<b>24.101.389,91</b>	<b>19.054.905,62</b>	<b>79,06%</b>	<b>26.826.321,93</b>	<b>20.361.932,91</b>	<b>75,90%</b>
Acquisti da ritenere "esclusi" da e-procurement	4.553.500,71			4.086.299,93		
<b>Totale acquisti al netto degli "esclusi"</b>	<b>19.547.889,20</b>	<b>19.054.905,62</b>	<b>97,48%</b>	<b>22.740.022,00</b>	<b>20.361.932,91</b>	<b>89,54%</b>

La percentuale di acquisti facendo ricorso agli strumenti messi a disposizione da Consip o Arca rispetto al totale della spesa per l'acquisto di beni e servizi raggiunge il 79,06%. Rispetto all'analogo dato 2015 si osserva un aumento dell'importo degli acquisti con e-procurement di 3,16 punti percentuali.

Si osserva che una quota piuttosto consistente (44,47%) degli acquisti ha riguardato l'acquisizione di beni e servizi per i quali non è stato oggettivamente possibile ricorrere all'e-procurement, in quanto ricorreva una delle seguenti situazioni:

- fornitore con diritti di esclusiva di proprietà e di fornitura;
- "monopolio naturale" come nel caso dell'allacciamento alla rete di teleriscaldamento e l'erogazione del fluido vettore;
- aggiudicazioni nelle more dell'attivazione della Convenzione offerta da CONSIP in regime di salvaguardia;
- interventi urgenti di messa in sicurezza;
- abbonamento a riviste on-line;
- ripetizione di servizi analoghi (art.57, c.5, lett.b Dlgs 163/06);
- fondi finalizzati alla realizzazione dei percorsi formativi per il personale;

<sup>10</sup> Art. 1, comma 450, L. 296/2006 così come modificato dall'art. 7, comma 2, L. 94/2012 e poi dall'art. 22, comma 8, della L. 114/2014.

- diritti di privativa sugli impianti installati;
- protocolli di intesa con Enti pubblici;
- personalizzazioni di software (moduli applicativi per esigenze organizzative) la cui sostituzione comporterebbe cospicui investimenti in termini di risorse economiche ed umane per recuperare tutte le personalizzazioni ed integrazioni precedentemente realizzate.

Al netto di tali acquisti da ritenere “esclusi” dal ricorso all'e-procurement, la percentuale di acquisti facendo ricorso agli strumenti messi a disposizione da Consip o Arca raggiungerebbe il 97,48% del totale degli acquisti di beni e servizi, con un aumento rispetto al 2015 di quasi 8 punti percentuali.