



**Città  
metropolitana  
di Milano**

## Relazione 2017

### **sui risultati conseguiti attraverso l'attuazione del sistema delle convenzioni Consip (applicazione del D.L. 12/07/04, n. 168, convertito dalla L. 30/07/04, n. 191)**

#### *Esito del controllo*

L'attività di controllo svolta in osservanza delle disposizioni di legge, secondo le modalità indicate dalle disposizioni organizzative interne, ha evidenziato che nel 2017 sono stati adottati complessivamente 256 provvedimenti<sup>1</sup> relativi ad acquisti di beni e servizi: si evidenzia un lieve calo (-4,48% rispetto al 2016 e -5,88% rispetto al 2015) del numero complessivo di provvedimenti di acquisto di beni e servizi confermando il trend del quinquennio 2013-2017 in netta diminuzione<sup>2</sup>. L'importo netto contrattuale complessivo degli acquisti di beni e servizi diminuisce del 4,59% rispetto a quello dell'anno precedente, al netto del servizio per la conduzione e manutenzione degli impianti termici e per il teleriscaldamento.

Il maggior numero di provvedimenti, 224 determinazioni dirigenziali su un totale di 256 (pari al 87,50%), ha avuto ad oggetto acquisti, anche multipli, di beni e servizi non previsti nelle convenzioni Consip/Agenzia regionale centrali acquisti (ARCA) attive al momento dell'avvio delle relative procedure. In termini monetari gli **acquisti in assenza di convenzioni** delle centrali di committenza nazionale e regionale rappresentano il 22,77% del volume complessivo degli acquisti dell'Ente, escluso la spesa per la conduzione e manutenzione degli impianti termici e per il teleriscaldamento<sup>3</sup>. Nell'anno 2016 la medesima tipologia di acquisti rappresentava il 21,06% del totale degli acquisti: l'aumento della quota di acquisti in assenza di convenzioni (circa 1,7 punti percentuali in più) è dovuta principalmente al servizio di pulizia delle sedi dell'Ente che nello scorso anno era stato qualificato come acquisto autonomo non comparabile con quelli presenti in convenzione. Nel 2017 tale acquisto è stato qualificato come acquisto in assenza di convenzione, in attesa dell'aggiudicazione della procedura di gara in ambito comunitario per l'affidamento di servizi di pulizia e prestazioni accessorie indetta dalla Città metropolitana di Milano in qualità di soggetto aggregatore, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 66/2014 convertito, con modificazioni, nella L. 89/2014.

<sup>1</sup> Numero di provvedimenti di acquisto comunicati al Settore Programmazione, controllo e trasparenza.

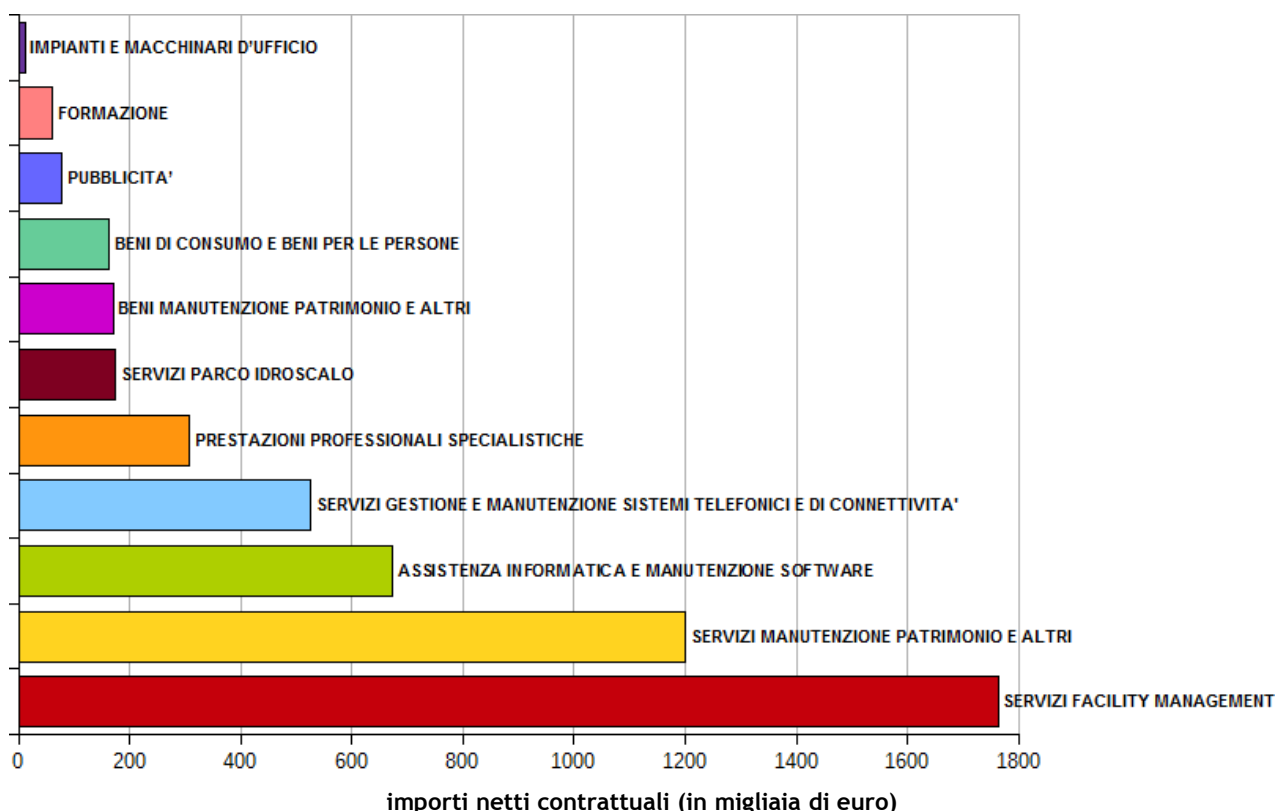
<sup>2</sup> Numero atti nel quinquennio precedente: 508 nel 2013, 329 nel 2014, 272 nel 2015 e 268 nel 2016.

<sup>3</sup> Tale spesa, effettuata anch'essa in assenza di convenzioni Consip/Arca, essendo di notevole impatto monetario e pressoché costante nel tempo, viene esclusa dal calcolo della percentuale degli acquisti in assenza di convenzioni al fine di monitorare più approfonditamente l'andamento di questi ultimi.

Il *Grafico 1* che segue illustra la spesa relativa a procedure in assenza di convenzioni attive, suddividendo gli acquisti per categoria merceologica ed escludendo la conduzione e manutenzione degli impianti termici e il teleriscaldamento (per un importo netto contrattuale pari a € 5.193.403,61). La spesa complessiva di € 4.812.540,30 è costituita per il 96,38% da servizi e solo per il 3,62% da fornitura di beni. Le prime tre categorie merceologiche in ordine decrescente di importo netto contrattuale rappresentano oltre i due terzi (69,73%) dell'importo complessivo degli acquisti in assenza di convenzioni attive: si tratta di servizi di facility management (sgombero neve e trattamento antighiaccio, pulizia, telegestione, vigilanza e manutenzione impianti antintrusione, trasloco e facchinaggio); servizi di manutenzione del patrimonio (manutenzione del verde, degli automezzi di servizio, dei condizionatori e apparati di sicurezza antincendio etc.) e di assistenza informatica e manutenzione software.

Per quanto riguarda i beni e i servizi informatici e di connettività, ricompresi nelle categorie “Servizi gestione e manutenzione sistemi telefonici e di connettività” e “Assistenza informatica e manutenzione software”, si è rilevato che tutti gli acquisti sono stati effettuati facendo ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, pertanto nel rispetto dell'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

**Grafico 1 - Importi acquisti effettuati in assenza di convenzione Consip/ARCA attiva**



Dei 256 provvedimenti complessivi, 32<sup>4</sup> sono relativi ad acquisti di beni e servizi per i quali era attiva una convenzione *Consip* o una convenzione della centrale regionale acquisti ARCA<sup>5</sup>, ed hanno ad oggetto 36 acquisti<sup>6</sup>.

Nella *Tabella 1* sono evidenziati gli acquisti effettuati in presenza di convenzione *Consip/ARCA* attiva, suddivisi tra le varie tipologie, con riferimento al triennio 2015/2017.

**Tabella 1 - Acquisti effettuati in presenza di convenzione *Consip/Arca* attiva**

Anni	Acquisti in adesione a convenzioni	Acquisti autonomi		TOTALE
		con parametri prezzo/qualità <i>Consip</i>	per beni non comparabili a quelli in convenzione	
2015	29	3	12	44
2016	35	5	11	51
2017	30	4	2	36

Il numero totale degli acquisti 2017 in presenza di convenzione diminuisce del 29,41% rispetto al 2016 e del 18,18% rispetto al 2015. L'adesione a convenzione risulta la modalità di acquisto più utilizzata quando si è in presenza di convenzioni attive, come negli anni precedenti.

Con riferimento agli importi netti contrattuali riferiti alle tipologie di acquisti in presenza di convenzione *Consip/Arca* attiva (cfr. *Tabella 2*), la spesa complessiva diminuisce del 6,65% rispetto all'anno 2016.

**Tabella 2 - Totale acquisti effettuati in presenza di convenzione *Consip* o *ARCA* attiva**

Anni	Adesione a convenzioni <i>Consip/ARCA</i>	Acquisti autonomi		TOTALE
		con parametri prezzo/qualità <i>Consip</i>	per beni/servizi non comparabili a quelli presenti in convenzione	
2015	16.051.483,21	1.445.578,16	899.299,69	18.396.361,06
2016	16.319.804,61	396.769,27	772.114,87	17.488.688,75
2017	15.752.690,77	521.944,79	50.792,00	16.325.427,56

<sup>4</sup> I 32 provvedimenti sono così suddivisi: 26 adesioni *Consip/ARCA*, 4 con utilizzo parametri qualità/prezzo *Consip*, 2 senza l'utilizzo dei parametri *Consip*.

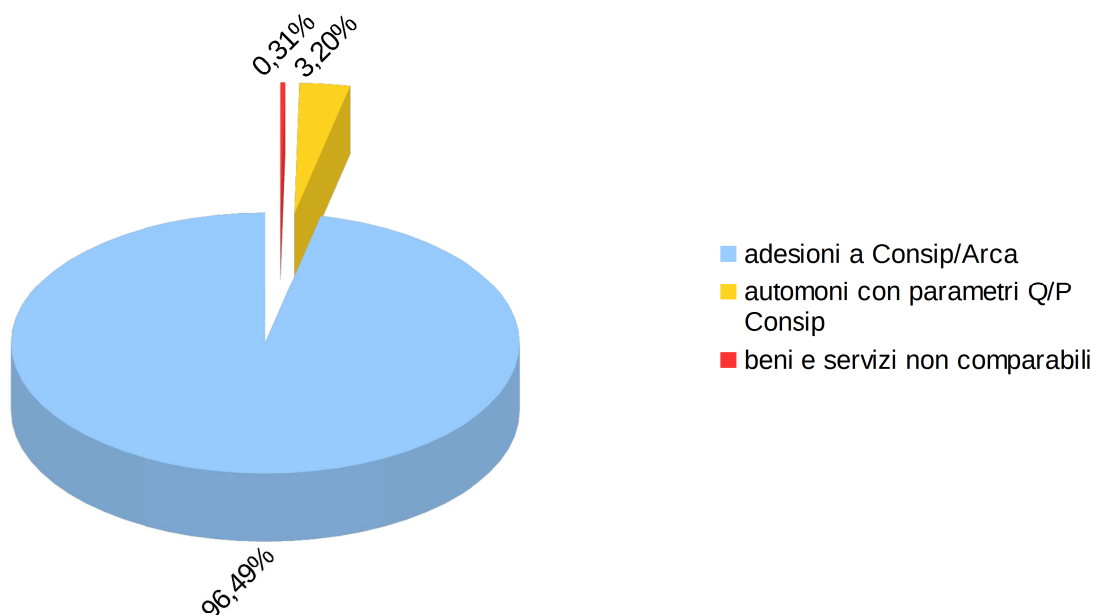
<sup>5</sup> Con legge regionale 28 dicembre 2007, n. 33, la centrale regionale acquisti provvede a stipulare le convenzioni di cui all'art. 26 della L. 23/12/99, n. 488. La legge finanziaria 2007 prevedeva già la costituzione di un sistema a rete tra centrali regionali di acquisto e *Consip* che perseguisse l'armonizzazione dei piani di razionalizzazione della spesa e realizzasse sinergie nell'utilizzo degli strumenti informatici per l'acquisto di beni e servizi.

<sup>6</sup> Per "acquisto" si intende la singola tipologia di bene/servizio acquistato.

Rispetto alle varie modalità di acquisto, si rileva che la spesa per gli **acquisti di beni e servizi non comparabili a quelli presenti in convenzione Consip/Arca** diminuisce del 93,42% rispetto al 2016 in quanto non sono più previste le spese per la fornitura di beni e servizi al Centro Assistenza Minori (CAM) servizio dismesso a fine 2016, e, come già sopra evidenziato, la spesa per la pulizia degli stabili dell'Ente, precedentemente inclusa in questa tipologia di acquisti, nell'anno corrente risulta fra gli acquisti in assenza di convenzioni Consip/Arca. Infine, si osserva che la spesa per acquisti autonomi con l'utilizzo dei parametri prezzo/qualità Consip è aumentata del 31,55%, mentre le adesioni a convenzioni Consip/ARCA sono diminuite del 3,48%.

La distribuzione delle quote percentuali degli importi netti contrattuali degli acquisti in presenza di una convenzione attiva (cfr. Grafico 2) evidenzia che la modalità di acquisizione è quasi sempre l'adesione alle convenzioni Consip/Arca, che rappresenta il 96,49% degli importi netti contrattuali.

**Grafico 2 - Quote importi netti contrattuali degli acquisti in presenza di convenzione Consip/Arca attiva**



Nel 2017 gli acquisti in adesione a convenzioni **Consip/Arca** hanno riguardato le tipologie di beni e servizi riportate nella *Tabella 3*, tra le quali si evidenzia la presenza delle specifiche categorie merceologiche (energia elettrica, gas, carburanti, combustibili per riscaldamento, telefonia) per le quali sussiste l'obbligo di acquisizione centralizzata<sup>7</sup>.

Le voci più importanti riguardano *i combustibili da riscaldamento, l'energia elettrica e i buoni pasto*.

<sup>7</sup> Art. 1, comma 7, D.L. 95/2012 convertito con modificazioni dalla L. 135/2012

**Tabella 3 - Spesa per gli acquisti in adesione a convenzioni Consip/ARCA**

Tipologie merceologiche	C=Consip	Importo netto contrattuale		
	A=ARCA	anno 2015	anno 2016	Anno 2017
hardware e macchine per ufficio (server, PC desktop, PC notebook, stampanti)	C	236.789,64	214.450,60	49.870,37
servizi informatici di gestione e manutenzione sistemi IP	C	-	-	249.501,11
Materiale informatico( Toner, cartucce)	C	-	1.186,96	-
carburanti per autoveicoli	C	227.923,05	150.540,98	159.426,23
Combustibili da riscaldamento (gasolio e gas naturale)	C	8.011.517,69	7.755.627,00	8.215.573,77
energia elettrica	A (2015) C (2016 - 2017)	6.841.595,53	6.680.431,66	6.034.444,48*
telefonia fissa e mobile	C	615.703,28	694.262,30	431.885,25
manutenzione centrali telefoniche	C	74.927,34	53.275,00	26.529,70
cancelleria e carta in risme	A	18.718,75	15.813,2	6.220,87
servizio sostitutivo mensa (buoni pasto)	C	-	625.021,89	572.254,00
gestione integrata sicurezza luoghi lavoro (formazione, visite mediche)	C	24.307,93	9.250,00	6.985,00
sorveglianza sanitaria	C	-	-	-
acquisto autoveicoli	C	-	119.900,02	-
<b>Totale acquisti Consip/Arca</b>		<b>€ 16.051.483,21</b>	<b>€ 16.319.804,61</b>	<b>€ 15.752.690,77</b>

\* Dato non definitivo in quanto la società erogatrice non ha ancora fatturato completamente l'annualità 2017.

La spesa impegnata per la *fornitura di combustibili da riscaldamento* aderendo a convenzioni attive ha riguardato tutto il patrimonio immobiliare dell'Ente (immobili adibiti ad uso ufficio e abitazione, edifici scolastici e Idroscalo).

L'acquisto del gasolio da riscaldamento è avvenuto mediante adesione alla convenzione Consip "Carburanti extrarete e gasolio da riscaldamento, edizione 9, lotto 8" mentre per l'approvvigionamento di gas metano si è aderito alla convenzione Consip "Gas Naturale, edizione 8, lotto 2" e alla convenzione ARCA Lombardia "Gas- Naturale edizione 2".

L'importo considerato per la fornitura di gasolio da riscaldamento è l'importo effettivamente impegnato per l'anno 2017. E' stato calcolato un risparmio sull'analogo costo extra-Consip che oscilla dal 11,9% al 15,8% prendendo come riferimento il prezzo del gasolio rilevato dalla CCIAA di Milano nel periodo che si riferisce alla settimana di affidamento della fornitura.

Per quanto riguarda il gas naturale il costo equivalente extra Consip non risulta facilmente determinabile perché nel mercato libero le offerte fluttuano con andamento non prevedibile.

La spesa complessiva impegnata nel 2017 per la fornitura di combustibili da riscaldamento risulta aumentata del 5,93% rispetto al 2016.

Per quanto riguarda l'*energia elettrica*, l'Ente ha aderito alle convenzioni Consip "Energia elettrica 13 - lotto 2" e "Energia elettrica 14 - lotto 2".

Come indicato in Tabella 3, il dato relativo alla spesa per energia elettrica nel 2017 non è definitivo pertanto non è possibile effettuare una comparazione con il dato del 2016; tuttavia, sulla base delle stime effettuate, ci si attende una spesa complessiva in linea con quella del 2016.

Per i servizi di *telefonia fissa e mobile* sono stati stimati risparmi rispetto ai prezzi di servizi fungibili extra-consip analoghi ai risparmi del 2016<sup>8</sup>: il 23% in meno per la telefonia fissa negli uffici, istituti scolastici, centri di formazione professionale e centri per l'impiego ed il 26% per la telefonia mobile.

L'adesione alle convenzioni per il rifornimento di *carburanti* per autoveicoli tramite buoni acquisto ha comportato risparmi percentuali dallo 0,06% allo 0,7% sul prezzo del carburante extra Consip.

I risparmi percentuali conseguiti attraverso le convenzioni Consip per l'acquisto di *hardware* (PC portatili e tablet e PC desktop) vanno dal 34% al 35% rispetto ai prezzi extra Consip; *per il noleggio di apparecchiature multifunzionali* il risparmio è pari al 50% rispetto ai prezzi reperibili sul catalogo MEPA; *per i servizi informatici di gestione e manutenzione di sistemi ip e postazioni di lavoro* il risparmio calcolato è del 41,44%; per i servizi di *manutenzione delle centrali telefoniche* il risparmio è del 3,15%; per la *fornitura di carta in risme* i risparmi vanno dal 3% al 9%; per i *buoni pasto* il risparmio conseguito è del 18,56%; infine per i servizi di formazione in tema di *sicurezza sui luoghi di lavoro* il risparmio ottenuto è del 13,77%.

**Gli acquisti autonomi con utilizzo dei parametri di prezzo-qualità Consip/ARCA** sono relativi per il 78% dell'importo netto complessivo al servizio sostitutivo mensa mediante buoni pasto cartacei.

L'acquisto dei buoni pasto è avvenuto per la prima parte dell'anno mediante adesione alla convenzione Consip "Buoni pasto 7 - Lotto 1" e per la seconda parte dell'anno mediante acquisto autonomo con utilizzo dei parametri Consip in quanto il lotto 1 della Convenzione si è esaurito anzitempo e non era possibile aderire al lotto 7 (lotto accessorio) all'epoca non ancora attivo. Pertanto l'Ente ha affidato il servizio mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera c), del D.lgs. 50/2016 alla società aggiudicataria della Convenzione Consip - lotto 1 - esaurito, mantenendo le stesse condizioni precedentemente praticate ossia lo sconto del 18,56% sul valore nominale del buono pasto. Tale sconto risulta, in ogni caso, maggiore dello sconto previsto dal lotto 7 (lotto accessorio), pari al 16,59% sul valore nominale del buono pasto.

---

<sup>8</sup> Per la telefonia fissa negli uffici, istituti scolastici, centri di formazione professionale e centri per l'impiego, sono stati stimati risparmi, rispetto ai servizi fungibili extra-consip, del 24% negli anni 2016 e 2015 e del 23% nell'anno 2014. Per la telefonia mobile i risparmi sono stati stimati al 26% negli anni 2016, 2015 e 2014.

Fra gli acquisti autonomi con utilizzo di parametri prezzo-qualità si trovano anche i seguenti: *noleggior materiale hardware*, da cui emerge un risparmio del 29,33% rispetto ai prezzi Consip; *gestione integrata della sicurezza sui luoghi di lavoro (Servizio sorveglianza sanitaria)*, che ha comportato un risparmio del 35%; *Servizio di comunicazione ed organizzazione eventi* per il quale si è risparmiato il 54,43% rispetto ai prezzi della Convenzione ARCA e, infine, il *servizio sostitutivo mensa mediante buoni pasto cartacei* che, come sopra evidenziato, ha comportato un risparmio del 2,40%, pari alla differenza tra lo sconto sul valore nominale del buono pasto previsto dalla Convenzione Consip (Lotto 7 accessorio) e lo sconto ottenuto mediante l'acquisto autonomo.

Il volume complessivo degli acquisti autonomi utilizzando i parametri prezzo-qualità Consip/ARCA ammonta a € 521.944,79 e risulta un risparmio medio del 24,71% rispetto ai prezzi Consip/ARCA (cfr. Tabella 4).

**Tabella 4 - Risparmi conseguiti utilizzando i parametri prezzo-qualità Consip/ARCA**

Tipologia beni/servizi acquistati	Risparmio 2015		Risparmio 2016		Risparmio 2017	
	v.a.	%le	v.a.	%	v.a.	%
Arredi	-		€ 2.414,25	34,03%	-	
Personal computer e altro materiale HD	70,47	31,40%	-		-	
Noleggior apparecchiature multifunzionali da tavolo	-		€ 6.251,67	29,33%	€ 31.265,19	29,33%
Gestione integrata sicurezza luoghi lavoro (vaccini)	-		€ 251,52	29,94%	-	
Gestione integrata sicurezza luoghi lavoro (formazione obbligatoria)	€ 3.200,00	30,43%	-		-	
Gestione integrata sicurezza luoghi lavoro (piano sorveglianza sanitaria)	-		€ 5482,26	13,74%	€ 21.484,62	35%
Servizio di comunicazione ed organizzazione eventi	-		-		€ 1.433,40	54,43%
Servizi di pulizia e altri servizi per scuole e centri formazione	-		-		-	
Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificato	-		-		-	
Buoni pasto (comprende tipologia da € 7,00 e tipologia da € 5,29)	16.736,67	5%	€ 16,826,92	5%	€ 9.960,00	2,40%
<b>Risparmio medio in %</b>		<b>22,28%</b>		<b>22,41%</b>		<b>24,71%</b>
<b>TOTALE RISPARMIO</b>	<b>€ 18.168,92</b>		<b>€ 31.226,62</b>		<b>€ 64.143,21</b>	

Gli acquisti autonomi di beni/servizi non comparabili con quelli presenti in convenzioni attive sono stati 2 per una spesa complessiva di € 50.792,00, in diminuzione del 93,42% rispetto al 2016<sup>9</sup>.

Nella *Tabella 5* tali acquisti sono raggruppati per categoria merceologica con l'indicazione, in sintesi, della motivazione dell'acquisto autonomo, ossia della non-comparabilità con i prodotti/servizi presenti in convenzioni attive. Ciascun atto di acquisto è stato corredato dalla dichiarazione, redatta nella forma di dichiarazione sostitutiva del responsabile del procedimento, nella quale è attestato il rispetto delle disposizioni dell'art. 26 della L. 488/99.

*Tabella 5 -Acquisti autonomi di beni/servizi non comparabili con quelli presenti in convezioni attive*

IMPIANTI E MACCHINARI	Prezzo complessivo (Iva esclusa)	Motivazione dell'acquisto autonomo - sintesi
Apparecchiature multifunzionali da tavolo (sistema di stampa digitale)	<b>€ 50.792,00</b>	Non è risultato possibile aderire alle convenzioni attivate da Consip S.p.A. denominate "Apparecchiature Multifunzione 24 - Noleggio", "Apparecchiature Multifunzione 25 - Noleggio" e "Apparecchiature Multifunzione 26 - Noleggio" in quanto le apparecchiature presenti ricomprendono macchine di rete da ufficio non idonee ad un uso intensivo, presentano caratteristiche tecniche, velocità, accessori opzionali, non funzionali al flusso di lavoro del Centro Stampa e alle tipologie di stampa richieste dagli uffici dell'Ente.
<b>TOTALE ACQUISTI € 50.792,00</b>		

#### Monitoraggio ricorso al mercato elettronico

L'obbligo del ricorso al mercato elettronico o al sistema telematico messo a disposizione da Consip o da ARCA per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario<sup>10</sup> comporta un monitoraggio ulteriore ai fini della verifica del rispetto di tale obbligo.

La *Tabella 6* illustra la ripartizione degli acquisti effettuati facendo ricorso a strumenti di e-procurement offerti da Consip e Arca suddivisi per le tipologie di acquisti precedentemente analizzati.

<sup>9</sup> Vedi Tabella 2 e relativo commento a pag. 5.

<sup>10</sup> Art. 1, comma 450, L. 296/2006 così come modificato dall'art. 7, comma 2, L. 94/2012 e poi dall'art. 22, comma 8, della L. 114/2014.



**Tabella 6 – Acquisti effettuati facendo ricorso a Consip o ad altri soggetti aggregatori (importi netti contrattuali)**

Tipologia	Anno 2017			Anno 2016		
	Totale Acquisti	Acquisti con e-procurement	% Acquisti con e-procurement	Totale Acquisti	Acquisti con e-procurement	% Acquisti con e-procurement
assenze convenzioni Consip/Arca	€ 10.005.943,91	€ 3.523.005,90	35,21%	€ 9.797.424,34	€ 4.040.789,53	41,24%
adesioni convenzioni Consip/Arca	€ 15.752.690,77	€ 15.752.690,77	100,00%	€ 16.319.804,61	€ 16.319.804,61	100,00%
autonomi con parametri	€ 521.944,79	€ 521.944,79	100,00%	€ 396.769,27	€ 396.769,27	100,00%
autonomi non comparabili	€ 50.792,00	€ 50.792,00	100,00%	€ 772.114,87	€ 772.114,87	100,00%
<b>Totale Acquisti</b>	<b>€ 26.331.371,47</b>	<b>€ 19.848.433,46</b>	<b>75,38%</b>	<b>€ 27.286.113,10</b>	<b>€ 21.529.478,28</b>	<b>78,90%</b>
Totale acquisti da ritenere “esclusi” da e-procurement	€ 6.444.298,89			€ 4.553.500,71		
Totale acquisti da ritenere “esclusi” da e-procurement in %	24,47%			16,69%		
<b>Totale al netto degli “esclusi”</b>	<b>€ 19.887.072,58</b>	<b>€ 19.848.433,46</b>	<b>99,81%</b>	<b>€ 22.732.612,38</b>	<b>€ 21.529.478,28</b>	<b>94,71%</b>

La percentuale di acquisti facendo ricorso agli strumenti messi a disposizione da Consip o da ARCA rispetto al totale della spesa per l'acquisto di beni e servizi raggiunge il 75,38%, in leggera flessione rispetto all'analogo dato del 2016.

Si osserva che una quota degli acquisti (24,47%) ha riguardato l'acquisizione di beni e servizi per i quali non è stato oggettivamente possibile utilizzare gli strumenti di e-procurement in quanto ricorreva una delle seguenti situazioni:

- fornitore con diritti di esclusiva;
- “monopolio naturale” come nel caso dell'allacciamento alla rete di teleriscaldamento e dell'erogazione del fluido vettore;
- abbonamento a specifiche riviste/banche dati on-line;
- iscrizione a corsi di formazione a catalogo per il personale;
- personalizzazioni di software già in uso nell'Ente (moduli applicativi) la cui sostituzione comporterebbe cospicui investimenti in termini di risorse economiche ed umane per recuperare tutte le personalizzazioni ed integrazioni precedentemente realizzate;
- proroghe contrattuali in attesa di riattivazione di convenzione Consip sospesa per ricorsi contro l'aggiudicatario oppure nelle more della conclusione di procedura di gara indetta dall'Ente in qualità di soggetto aggregatore;
- servizi professionali di importo inferiore alla soglia di € 40.000,00;
- interventi di somma urgenza e urgenza.

Al netto di tali acquisti, da ritenere “esclusi” dall'obbligo di ricorso agli strumenti di acquisto o negoziazione messi a disposizione da Consip o da ARCA, la percentuale di acquisti in e-procurement raggiungerebbe il 99,81% dell'ammontare complessivo degli acquisti di beni e servizi, ovvero la quasi totalità degli stessi.