

SERVIZI DI PULIZIA A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE E PRESTAZIONI ACCESSORIE PER IMMOBILI AD USO UFFICI MEDIANTE CONVENZIONE EX ART. 26 L. 488/99 E ART. 1, COMMA 499, L. 208/2015 SUDDIVISA IN LOTTI A FAVORE DEGLI ENTI LOCALI PRESENTI SUL TERRITORIO DELLA REGIONE LOMBARDIA

SCHEMA DELLE PENALI

PENALI

Le Penali vengono detratte, mediante compensazione, dal corrispettivo mensile totale dovuto al Fornitore (Canone relativo alle Attività Ordinarie, Integrative e Aggiuntive più eventuale corrispettivo Extra Canone per le Attività a Richiesta).

La detrazione sul corrispettivo mensile totale è data dalla somma di:

- detrazione relativa alle Penali applicate per le attività operative;
- detrazione relativa alle altre Penali per inadempimenti del presente Capitolato.

Per la quota detratta dal corrispettivo mensile totale, il Fornitore dovrà emettere una nota di credito pari all'importo della Penale o decrementare la fattura del mese in corso di un valore pari all'importo della Penale stessa.

PENALI RELATIVE AL LIVELLO DI SERVIZIO RILEVATO

Qualora, a seguito delle verifiche efficacia del servizio di cui al precedente Paragrafo 9.1.1., dovesse risultare che per almeno tre controlli consecutivi il livello rilevato di qualità del servizio fosse inferiore al livello atteso stabilito per ciascuna area di valutazione, l'Amministrazione contraente applicherà a carico del Fornitore le relative penali, calcolate sull'importo del canone mensile per l'espletamento delle attività ordinarie, così come definito nel precedente art. 6.1.6.1., secondo il seguente schema:

AREA DI VALUTAZIONE	DETRAZIONE % SUL CANONE
A1	10%
A2	7%
A3	5%
A4	3%

ALTRE PENALI

Potranno essere applicate, altresì, Penali da parte dell'Amministrazione contraente e del Soggetto Aggregatore nei casi di seguito previsti:

	INDAEMPIMENTO SANZIONATO CON PENALE	MODALITA' DI RISCONTRO	VALORE DELLA PENALE	APPLICAZIONE DELLA PENALE
1	Ritardo nella comunicazione della validità della Richiesta Preliminare di Fornitura	Confronto data ricevimento RPF e data notifica validità della Richiesta	€ 250,00 per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti a Capitolato	Soggetto Aggregatore
2	Ritardo nel sopralluogo a seguito di Richiesta Preliminare di Fornitura	Confronto data emissione RPF e data sopralluogo congiunto	€ 250,00 per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti a Capitolato	Soggetto Aggregatore
3	Ritardo nella presentazione del Piano Dettagliato delle Attività a seguito di Richiesta Preliminare di Fornitura	Confronto data sopralluogo congiunto e data consegna PDA	€ 250,00 per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti a Capitolato	Soggetto Aggregatore

4	Ritardo nella presentazione del nuovo Piano Dettagliato delle Attività a seguito delle osservazioni dell'Amministrazione	Confronto data invio osservazioni e data consegna nuovo PDA	€ 250,00 per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti a Capitolato	Soggetto Aggregatore
5	Ritardo nell'erogazione dei servizi ordinati	Confronto data indicata nell'OPF e data sottoscrizione Verbale di Consegna	€ 250,00 per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti a Capitolato	Amministrazione contraente
6	Ritardo nell'attivazione del Call Center	Simulazioni di accesso al Call Center tramite telefonata	€ 250,00 per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti a Capitolato	Amministrazione contraente
7	Ritardo nel sopralluogo nel caso di intervento di emergenza	Confronto tra l'ora della richiesta/segnalazione dell'intervento con l'ora di inizio del sopralluogo	€ 100,00 per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti a Capitolato	Amministrazione contraente
8	Ritardo nel sopralluogo nel caso di intervento di urgenza	Confronto tra l'ora della richiesta/segnalazione dell'intervento con l'ora di inizio del sopralluogo	€ 50,00 per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti a Capitolato	Amministrazione contraente
9	Ritardo nella consegna della Proposta di Ordine di Attività al Supervisore	Confronto tra la data di emissione della proposta di Ordine di Attività	€ 250,00 per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti a Capitolato	Amministrazione contraente
10	Ritardo nella consegna del Programma Operativo delle Attività	Confronto tra la data di consegna del POA e la data prevista da Capitolato	€ 250,00 per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti a Capitolato	Amministrazione contraente
11	Ritardo nella consegna all'Amministrazione del Verbale di Controllo (se richiesto dall'Amministrazione)	Confronto tra la data di consegna del Verbale di Controllo e la data prevista da Capitolato	€ 100,00 per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti a Capitolato	Amministrazione contraente
12	Ritardo nella consegna o mancata presentazione all'Amministrazione del Resoconto Annuale	Confronto tra la data di invio del resoconto e la scadenza prevista da Capitolato	€ 250,00 per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti a Capitolato	Amministrazione contraente
13	Mancata esecuzione di prestazioni periodiche secondo le tempistiche previste dal PDA	Ispezione di cui al Paragrafo 9.1.2	€ 300,00 per ciascuna prestazione periodica non effettuata	Amministrazione contraente
14	Mancata esecuzione delle prestazioni previste per il servizio di disinfestazione secondo i programmi proposti	Ispezione di cui al Paragrafo 9.2	€ 300,00 per ciascuna prestazione non effettuata	Amministrazione contraente
15	Utilizzo di macchinari ed attrezzature non conformi a quelli indicati nel progetto tecnico e nel PDA	Controllo del Supervisore o suo delegato	€ 200,00 per ciascun macchinario od attrezzatura non conforme	Amministrazione contraente
16	Utilizzo di prodotti non conformi a quelli indicati nel progetto tecnico e nel PDA	Controllo del Supervisore o suo delegato	€ 200,00 per ciascun prodotto non conforme	Amministrazione contraente
17	Mancato rispetto delle tempistiche di risposta alle situazioni di emergenza previste nel progetto tecnico	Confronto data/ora segnalazione emergenza e data/ora effettivo intervento	€ 250,00 per ciascun ritardo nell'attivazione delle misure di emergenza	Amministrazione contraente

18	Mancato ripristino delle situazioni di non conformità rilevate a seguito delle verifiche di cui agli artt. 9.1.1. e 9.1.2.	Controllo del Supervisore o suo delegato	€ 250,00 per ciascuna non conformità non ripristinata	Amministrazione contraente
19	Mancata effettuazione dei corsi di formazione secondo la programmazione e le tempistiche previste nel progetto tecnico	Confronto piano di formazione	€ 200,00 per ciascun corso non attivato o attivato in ritardo	Amministrazione contraente
20	Ritardo nella consegna o mancata presentazione al Soggetto Aggregatore della Relazione Finale sull'andamento della Convenzione	Confronto tra la data di invio relazione finale e la scadenza prevista da Capitolato	€ 250,00 per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti a Capitolato	Soggetto Aggregatore

L'applicazione di tutte le Penali di cui sopra avviene:

- per le somme dovute alle Amministrazioni contraenti mediante detrazione delle somme dovute dalle stesse in seguito alla fatturazione periodica;
- per le somme dovute al Soggetto Aggregatore, mediante prelievo dalla cauzione definitiva.