

Andamento della Linea Verde negli anni 2006—2014

| | Totale telefonate | Telefonate riposte | Conversazione > 2min |
|-------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| 2006 | 32.508 | 13.814 | 1.371 |
| 2007 | 21.418 | 8.820 | 925 |
| 2008 | 17.264 | 7.872 | 1.038 |
| 2009 | 9.857 | 5.848 | 593 |
| 2010 | 9.638 | 5.277 | 513 |
| 2011 | 6.349 | 4.380 | 427 |
| 2012 | 4.789 | 1.915 | 171 |
| 2013 | 5.147 | 2349 | 122 |
| 2014 | 4.179 | 2.075 | 182 |

La linea verde è attiva tutti i giorni dalle 9.00 alle 21.00 (fino al 2012 era attiva 24 ore al giorno).

Ad oggi ci sono 15 volontarie che garantiscono la risposta e si turnano nell'arco della settimana. Il martedì mattina, dalle 9.00 alle 14.00, e ogni volta che una volontaria non può fare il suo turno risponde l'assistente sociale con un cellulare di servizio (nei fine settimana e nel periodo di ferie).

Le volontarie sono persone singole che mettono a disposizione qualche ora in settimana per la risposta al telefono da casa propria con trasferimento di chiamata. Oltre ad avere partecipato ad un corso di formazione iniziale, organizzato dal servizio Madre segreta, non è mai stata formalizzata la loro attività al Servizio della Provincia di Milano, adesso Città metropolitana.